

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคติของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่
ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร

ชื่อผู้เขียน นางสาวพรรณนิภา มณีสด

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน	ประธานกรรมการ
อาจารย์วรรณีย์ สายประเสริฐ	กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะคติของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร การศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถามพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 310 คน โดยศึกษาทักษะคติที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารใน 5 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินงาน ด้านงบประมาณและการพัสดุ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านบริหารงานทั่วไป ผลการศึกษามีดังนี้

ในด้านความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารพบว่า พนักงานร้อยละ 97.42 มีความรู้ความเข้าใจด้านบุคลากร พนักงานร้อยละ 94.03 มีความรู้ความเข้าใจด้านการดำเนินงาน พนักงานร้อยละ 84.03 มีความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาบุคลากร พนักงานร้อยละ 81.13 มีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารงานทั่วไป และพนักงานร้อยละ 73.66 มีความรู้ความเข้าใจด้านงบประมาณและการพัสดุ

ในด้านความคิดเห็นพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยทุกด้านพนักงานมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก

ตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณและการพัสดุ

ในด้านความพร้อมพบว่า พนักงานมีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก โดยทุกด้านพนักงานมีความพร้อมในระดับมีความพร้อมมากตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณและการพัสดุ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title Attitude of the Government Savings Bank's Officers in Changwat Chiang Mai Towards Decentralization of Authority in Management.

Author Miss Panipa Maneesod.

M.B.A.

Examining Committee	Lecturer Nantana Kumnuan	Chairman
	Lecturer Wanlanai Saiprasert	Member
	Lecturer Nitaya Watanakun	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the attitude of the Government Savings Bank's officers in Changwat Chiang Mai towards the decentralization of authority in management in terms of 5 areas: personnel, banking operation, funds and supplies, personnel development, and general administration. The data was collected from questionnaires distributed to 310 Savings Bank officers in Changwat Chiang Mai. The results of the study were as follows.

For the officers' understanding of the decentralization of authority in management, it was found that 97.42% understood about personnel, 94.03% understood about banking operation, 84.03% understood about personnel development, 81.13% understood about general administration, and 73.66% understood about funds and supplies.

In terms of their opinions, it was found that the officers rated agreement at a high level for the decentralization of authority in management. As for the sub-factors, the officers agreed at

a high level to the following sub-factors: banking operation, personnel, personnel development, general administration, and funds and supplies respectively.

In terms of their readiness for decentralization of authority, the officers rated their preparation at a high level for decentralization of authority in management. As for the sub-factors, the officers were prepared at a high level to the following sub-factors: banking operation, personnel, personnel development, general administration, and funds and supplies respectively.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University