

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจทัศนคติของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างความเข้าใจ ความร่วมมือและความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ระเบียบวิธีการศึกษามีดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ศึกษาคือพนักงานธนาคารออมสิน จำแนกเป็นพนักงานปฏิบัติงานสาขา ระดับ 4-7 พนักงานระดับ 8 และพนักงานสูงกว่าระดับ 8 จาก 23 สาขาในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 263 คน และพนักงานสังกัดธนาคารออมสินภาค 7 จำนวน 47 คน รวมทั้งหมด 310 คน ข้อมูล เดือนกันยายน 2545 (กลุ่มงานบุคลากร ธนาคารออมสินภาค 7, 2545) การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บจากประชากรทั้งหมด

3.1.2 ขอบเขตของเนื้อหาที่ศึกษา

การศึกษานี้เนื้อหาที่ศึกษาได้แก่ ทัศนคติซึ่งประกอบด้วยความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความพร้อมของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหารจากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่มายังธนาคารออมสินภาค 5 ด้าน คือ

- การกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร
- การกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ
- การกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ
- การกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร
- การกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไป

3.2 วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาเรื่องทัศนคติของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ครั้งนี้ประกอบด้วย

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

3.2.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบ

สอบถามพนักงานธนาคารออมสิน ซึ่งปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 310 คนซึ่งเป็นพนักงานตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไปส่วนพนักงานระดับต่ำกว่าระดับ 4 ในปัจจุบันมีไม่มากส่วนใหญ่จะเป็นพนักงานซึ่งธนาคารจ้างเป็นลูกชั่วคราวซึ่งไม่ได้รับผลกระทบจากการกระจายอำนาจการบริหาร

แบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 4 ส่วน เพื่อรวบรวมข้อมูลคือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด ตำแหน่งงาน อายุการทำงานในธนาคารออมสิน และสังกัดในการปฏิบัติงาน
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน

3.2.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้ารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมโดยแบบสอบถามนำมาประมวลผล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของพนักงานแสดงในรูปของค่าความถี่และร้อยละ
- ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร โดย แสดงในรูปของค่าร้อยละ โดยความรู้ความเข้าใจมี 3 ลักษณะคือ มีความรู้ความเข้าใจ ไม่แน่ใจ และไม่มีความรู้ความเข้าใจ

- ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นการให้ลำดับความสำคัญในแต่ละข้อโดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้มาตราวัดทัศนคติแบบ Likert Scale ซึ่ง จิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์ (2536:45-48) ได้อธิบายการพิจารณาเลือกตอบไว้ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ต่อไปนี้

4.24 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
3.43 - 4.23	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
2.62 - 3.42	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.81 - 2.61	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.00 - 1.80	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย

- ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
ออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร โดยที่กำหนดค่าคะแนนความคิดเห็น
ดังนี้

5	หมายถึง	พร้อมมากที่สุด
4	หมายถึง	พร้อมมาก
3	หมายถึง	พร้อมน้อย
2	หมายถึง	พร้อมน้อยที่สุด
1	หมายถึง	ไม่พร้อม

โดยแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ต่อไปนี้

4.24 - 5.00	หมายถึง	พร้อมมากที่สุด
3.43 - 4.23	หมายถึง	พร้อมมาก
2.62 - 3.42	หมายถึง	พร้อมน้อย
1.81 - 2.61	หมายถึง	พร้อมน้อยที่สุด
1.00 - 1.80	หมายถึง	ไม่พร้อม

3.3 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ตั้งแต่เดือนกันยายน 2545 ถึง เดือนเมษายน 2546