

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องทัศนคติของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหารผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 310 คน ผลการศึกษาแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ (ตารางที่ 1 - 6)
- ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร (ตารางที่ 7 - 11)
- ส่วนที่ 3 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร (ตารางที่ 12 - 16)
- ส่วนที่ 4 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร (ตารางที่ 17 - 21)
- ส่วนที่ 5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และความพร้อมในการปฏิบัติงานของ พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 23-37)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	113	36.45
หญิง	197	63.55
รวม	310	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงานร้อยละ 63.55 เป็นเพศหญิง พนักงานร้อยละ 34.45 เป็นเพศชาย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	11	3.55
30-40 ปี	213	68.71
41-50 ปี	79	25.48
มากกว่า 50 ปี	7	2.26
รวม	310	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานร้อยละ 68.71 มีอายุระหว่าง 30-40 ปี พนักงานร้อยละ 25.48 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี พนักงานร้อยละ 3.55 มีอยู่ต่ำกว่า 30 ปี และพนักงานร้อยละ 2.26 มีอายุมากกว่า 50 ปี

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	1.61
ปริญญาตรี	275	88.71
สูงกว่าปริญญาตรี	30	9.68
รวม	310	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานร้อยละ 88.71 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี พนักงานร้อยละ 9.68 มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และพนักงานร้อยละ 1.61 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7	277	89.35
พนักงานระดับ 8	26	8.39
พนักงานสูงกว่าระดับ 8	7	2.26
รวม	310	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานร้อยละ 89.35 เป็นพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 พนักงานร้อยละ 8.39 เป็นพนักงานระดับ 8 และพนักงานร้อยละ 2.26 เป็นพนักงานสูงกว่าระดับ 8

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามอายุการทำงานในธนาคารออมสิน

อายุการทำงานในธนาคารออมสิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	11	3.55
5 - 10 ปี	198	63.87
11 - 15 ปี	65	20.97
16 - 20 ปี	27	8.71
มากกว่า 20 ปี	9	2.90
รวม	310	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานร้อยละ 63.87 มีอายุการทำงานในธนาคารออมสิน 5-10 ปี พนักงานร้อยละ 20.97 มีอายุการทำงานในธนาคารออมสิน 11-15 ปี พนักงานร้อยละ 8.71 มีอายุการทำงานในธนาคารออมสิน 16-20 ปี พนักงานร้อยละ 3.55 มีอายุการทำงานในธนาคารออมสินต่ำกว่า 5 ปี และพนักงานร้อยละ 2.90 มีอายุการทำงานในธนาคารออมสินมากกว่า 20 ปี

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามส่วนงานที่สังกัดในการปฏิบัติงาน

ส่วนงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สังกัดธนาคารออมสินสาขา	263	84.84
สังกัดธนาคารออมสินภาค	47	15.16
รวม	310	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าพนักงานร้อยละ 84.84 สังกัดธนาคารออมสินสาขา และพนักงานร้อยละ 15.16 สังกัดธนาคารออมสินภาค

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการ
กระจายอำนาจการบริหาร

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจ
การบริหารงานด้านบุคลากร

การกระจายอำนาจการบริหารงานด้านบุคลากร	ความรู้ความเข้าใจ						รวม	
	มีความรู้ความเข้าใจ		ไม่แน่ใจ		ไม่มีความรู้ความเข้าใจ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1.1 การโยกย้ายภายในภาคเดียวกัน ของพนักงาน ตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา	303	97.74	7	2.25	-	-	310	100
1.2 การโยกย้ายพนักงานข้ามภาค ตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา	296	95.48	13	4.19	1	0.32	310	100
1.3 การจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้	301	97.09	9	2.90	-	-	310	100
1.4 การสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น	308	99.40	2	0.64	-	-	310	100
รวม	1,208	97.42	31	2.50	1	0.08	1,240	100

(จำนวนพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม 310 คน)

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานร้อยละ 97.42 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารงานด้านบุคลากร

ในรายละเอียด พนักงาน ร้อยละ 99.40 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น พนักงานร้อยละ 97.74 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาพนักงานร้อยละ 97.09 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ และพนักงานร้อยละ 95.48 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจ
การบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจ	ความรู้ความเข้าใจ						รวม	
	มีความรู้ความเข้าใจ		ไม่แน่ใจ		ไม่มีความรู้ความเข้าใจ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
2.1 การขยายวงเงินอนุมัติให้ผู้สินเชื่อ	305	98.39	5	1.61	-	-	310	100
2.2 การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตาม ประกาศ ธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้า ซึ่งพิจารณาแล้ว เห็นว่ามีความจำเป็นและ เหมาะสม โดยนำเสนอผู้อำนวยการ ธนาคาร ออมสิน เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป	288	92.90	14	4.52	8	2.58	310	100
2.3 การอนุมัติสินเชื่อ กรณีไม่เป็นไปตามหลัก เกณฑ์ที่ธนาคาร กำหนดได้ในกรณีนี้คือ								
การปลดจำนองหลักทรัพย์ที่ประกันเงินกู้บาง ส่วนตามสัดส่วนราคาประเมินหลักประกัน	286	92.26	15	4.84	9	2.90	310	100
การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็น อสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมีทางเข้า-ทางออก เป็น ถนนดิน ถนนลูกรังหรือถนนเลียบบคลอง ชลประทาน	298	96.13	6	1.94	6	1.93	310	100
การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็น อสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมีภาระผูกพันตามกฎหมาย	282	90.97	14	4.52	14	4.51	310	100
การอนุมัติให้กู้ กรณีขอู้เกินกว่าร้อยละ 100 ของราคาประเมินของอาคารที่ปลูกสร้าง	287	92.58	17	5.48	6	1.94	310	100
การอนุมัติผ่อนผันค่าธรรมเนียมการเข้าร่วม โครงการสินเชื่อเคหะอัตราดอกเบี้ยคงที่ 3 ปี และ 5 ปี กรณี ลูกค้าต้องเสียค่าธรรมเนียมใน การไถ่ถอนจำนองก่อน กำหนด	292	94.20	9	2.90	9	2.90	310	100
การอนุมัติให้ลดจำนวนเงินผ่อนชำระหนี้	300	96.77	4	1.29	6	1.94	310	100
การอนุมัติให้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้	302	97.42	4	1.29	4	1.29	310	100
การอนุมัติให้ผู้สินเชื่อเคหะกรณีผู้เพิ่มเติมเพื่อ วัตถุประสงค์อื่น โดยที่ เป็นผู้สินเชื่อเคหะ ของ ธนาคาร ไม่ ครบ 2 ปี	290	93.55	11	3.55	9	2.90	310	100

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจ	ความรู้ความเข้าใจ						รวม	
	มีความรู้ความเข้าใจ		ไม่แน่ใจ		ไม่มีความรู้ความเข้าใจ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
- การอนุมัติให้กู้สินเชื่อเคหะเพื่อได้ถอนเงิน จาก สถาบันการเงินอื่น ซึ่งวัตถุประสงค์การขอกู้ ที่สถาบันการเงินอื่นนั้นมีใช้เพื่อจัดหาที่อยู่อาศัย	282	90.96	13	4.19	15	4.83	310	100
- การอนุมัติให้กู้เพื่อได้ถอนเงินจากสถาบันการ การเงินอื่น โดยที่การกู้ยังไม่ครบ 1 ปี	286	92.26	13	4.19	11	3.54	310	100
รวม (2.3)	2,905	93.71	106	3.42	89	2.87	3,100	100
รวม	3,498	94.03	125	3.36	97	2.61	3,720	100

(จำนวนพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม 310 คน)

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานร้อยละ 94.03 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ

ในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 98.39 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ พนักงานร้อยละ 93.71 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ และพนักงานร้อยละ 92.90 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศของธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและ เหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจ
การบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ

การกระจายอำนาจการบริหารด้าน งบประมาณและการพัสดุ	ความรู้ความเข้าใจ						รวม	
	มีความรู้ความเข้าใจ		ไม่แน่ใจ		ไม่มีความรู้ความเข้าใจ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
3.1 มีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินคอบ แทน ค่าใช้สอยและวัสดุที่ค้างไว้ ณ งานบริการ สาขานารอมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท	225	72.58	55	17.74	30	9.68	310	100
3.2 มีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าคอบ แทน ค่าใช้สอย และวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้น การโอน งบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่ม ในประเภท ค่าล่วงเวลา และค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว ให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการ ออมสิน ตามสายบังคับบัญชา	224	72.26	64	20.64	22	7.10	310	100
3.3 มีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายใน วงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณ หมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งาน อสังหาริมทรัพย์	236	76.13	57	18.39	17	5.48	310	100
รวม	685	73.66	176	18.92	69	7.42	930	100

(จำนวนพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม 310 คน)

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานร้อยละ 73.66 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกระจาย
อำนาจการบริหารในงานด้านงบประมาณและการพัสดุ

ในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 76.13 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้
ซ่อมแซมอาคารสำนักงานภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซม
สถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ พนักงานร้อยละ 72.58 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจ
เพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินคอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุที่ค้างไว้ ณ งานบริการสาขานาการ
ออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท และพนักงานร้อยละ 72.26 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การมีอำนาจ
อนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าคอบแทนค่าใช้สอย และวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้น
การโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอ
ขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการออมสินตามสายบังคับบัญชา

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการกระจาย
อำนาจด้านการพัฒนาบุคลากร

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการพัฒนาบุคลากร	ความรู้ความเข้าใจ						รวม	
	มีความรู้ความเข้าใจ		ไม่แน่ใจ		ไม่มีความรู้ความเข้าใจ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
4.1 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม หลักสูตรต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง	260	83.87	9	2.90	41	13.23	310	100
4.2 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานใน สังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภาย นอกหน่วยงานราชการอมลีน	261	84.19	22	7.10	27	8.71	310	100
รวม	521	84.03	31	5.00	68	10.97	620	100

(จำนวนพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม 310 คน)

จากตารางที่ 10 พบว่าพนักงานร้อยละ 84.03 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกระจาย
อำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร

ในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 84.19 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่าย
ในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานราชการอมลีน
และพนักงานร้อยละ 83.87 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตร
ต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง .

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการกระจายอำนาจด้านการบริหารงานทั่วไป

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการบริหารงานทั่วไป	ความรู้ความเข้าใจ						รวม	
	มีความรู้ความเข้าใจ		ไม่แน่ใจ		ไม่มีความรู้ความเข้าใจ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5.1 การกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง วงเงินเก็บรักษาของ ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง	251	80.97	24	7.74	35	11.29	310	100
5.2 การอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา	252	81.29	23	7.42	35	11.29	310	100
รวม	503	81.13	47	7.58	70	11.29	620	100

(จำนวนพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม 310)

จากตารางที่ 11 พบว่าพนักงานร้อยละ 81.13 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกระจายอำนาจการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป

ในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 81.29 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา และพนักงานร้อยละ 80.97 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำนวนตามระดับความคิดเห็นและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร

	ระดับความคิดเห็น										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่เห็นด้วย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1.1	1	0.32	222	71.61	86	27.74	-	-	1	0.32	3.72	มาก
1.2	2	0.65	216	69.18	88	28.39	1	0.32	3	0.97	3.69	มาก
1.3	5	1.61	266	85.81	37	11.94	1	0.32	1	0.32	3.88	มาก
1.4	7	2.26	261	84.19	41	13.23	-	-	1	0.32	3.88	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.79	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารในงานด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79

ในรายละเอียด พนักงานมีความคิดเห็นเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ การสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ ในกรณีจำเป็น การโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และการโยกย้ายพนักงานข้ามภาค ตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา แต่ละด้านอยู่ในระดับ เห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 3.88 3.72 และ 3.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำนวนตามระดับความคิดเห็นและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจ
การบริหารจัดการดำเนินงานธุรกิจ

	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่เห็นด้วย		จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ							
การกระจายอำนาจการบริหารจัดการดำเนินงานธุรกิจ															
2.1 การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้เงินเชื่อ	5	1.61	260	83.87	45	14.52	-	-	-	-	-	-	-	3.87	มาก
2.2 การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประเภทธนาคารสำหรับสินเชื่อให้กับลูกค้า ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอเสนอผู้อำนวยการ การธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป	3	0.97	260	83.87	42	13.54	-	-	-	-	4	1.29	-	3.83	มาก
2.3 การอนุมัติสินเชื่อ กรณีไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ในกรณีดังนี้คือ - การปลดเงินของหลักทรัพย์ที่ประกันเงินกู้บางส่วนตามสัดส่วนราคาประเมินหลักประกัน - การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ซึ่งมีทางเข้า-ออก เป็นถนนดิน ถนนลูกรังหรือถนนเลียบคลองชลประทาน - การรับหลักประกันเงินกู้เป็นอสังหาริมทรัพย์ซึ่งมีภาระผูกพันตามกฎหมาย	3	0.97	272	87.74	31	10.00	-	-	-	-	4	1.29	-	3.87	มาก
	1	0.32	264	85.16	39	12.58	-	-	-	-	6	1.9	-	3.82	มาก

การกระจายอำนาจการบริหารจัดการดำเนินงานธุรกิจ	ระดับความคิดเห็น												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด			มาก			น้อย			ไม่เห็นด้วย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
- การอนุมัติให้กู้ อนุมัติเกินกว่าร้อยละ 100 ของราคาประเมินของอาคารที่ปลูกสร้าง	4	1.29	263	84.84	42	13.55	1	0.32	-	-	-	-	3.87	มาก
- การอนุมัติก่อนยื่นคำขออนุมัติโครงการเข้าร่วมโครงการสินเชื่อเพื่ออาคารยกเบียงครั้งที่ 3 ปี และ 5 ปี กรณีลูกค้าต้องเสียค่าธรรมเนียมในการไถ่ถอนจำนองก่อนกำหนด	5	1.61	282	90.97	20	6.45	1	0.32	2	0.65	-	-	3.93	มาก
- การอนุมัติให้ลดจำนวนเงินผ่อนชำระหนี้	1	0.32	288	92.90	18	5.81	3	0.97	-	-	-	-	3.93	มาก
- การอนุมัติให้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้	1	0.32	288	92.90	18	5.81	3	0.97	-	-	-	-	3.93	มาก
- การอนุมัติให้กู้สินเชื่อระยะการฉีกเพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์อื่น โดยที่เป็นผู้กู้สินเชื่อระยะของธนาคารไม่ครบ 2 ปี	1	0.32	271	87.42	31	10.00	3	0.97	4	1.29	-	-	3.85	มาก
- การอนุมัติให้กู้สินเชื่อระยะเพื่อไถ่ถอนเงินจากสถาบันการเงินอื่น ซึ่งวัตถุประสงค์การขออยู่ที่สถาบันการเงินอื่นนั้นมิใช่เพื่อจัดหาที่อยู่อาศัย	1	0.32	273	88.06	25	8.06	3	0.97	8	2.58	-	-	3.83	มาก
- การอนุมัติให้กู้เพื่อไถ่ถอนเงินจากสถาบันการเงินอื่นโดยที่การกู้ยังไม่ครบ 1 ปี	1	0.32	273	88.06	27	8.71	3	0.97	6	1.94	-	-	3.84	มาก
รวม (2.3)												3.88	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม												3.86	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86

ในรายละเอียดพนักงานมีความคิดเห็นเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ และการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคาร อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 3.87 และ 3.83 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามระดับความคิดเห็นและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อภารกิจกระจายอำนาจ การบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ

การกระจายอำนาจการบริหารด้าน งบประมาณและการพัสดุ	ระดับความคิดเห็น										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่เห็นด้วย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
3.1 มีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินเดือนแทน ค่าใช้สอยและวัสดุที่จัดไว้ ณ งานบริการสาขา ธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท	2	0.65	144	46.45	153	49.35	1	0.32	10	3.23	3.41	น้อย
3.2 มีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้น การโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภท ค่าล่วงเวลา และค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขอ อนุมัติจาก ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับบัญชา			150	48.39	144	46.45	3	0.97	13	4.19	3.39	น้อย
3.3 มีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายใน วงเงิน ไม่เกิน 2 ล้านบาท โดยใช้งบประมาณหมวด ค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์			155	50.00	137	44.19	3	0.97	15	4.84	3.39	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม											3.40	น้อย

จากตารางที่ 14 พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย มีค่าเฉลี่ย 3.40

ในรายละเอียด พนักงานมีความคิดเห็นเรื่อง การมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุที่ต้งไว้ 1 ล้านบาท การมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท และการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงานภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท อยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยมีค่าเฉลี่ย 3.41 3.39 และ 3.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำนวนตามระดับความคิดเห็นและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจ
การบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร

	ระดับความคิดเห็น										ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่เห็นด้วย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การกระจายอำนาจการบริหารจัดการพัฒนาบุคลากร													
4.1 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มี ความจำเป็นได้เอง	2	0.6	208	67.1	96	31.0	-	-	4	1.3		3.66	มาก
4.2 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการ ฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานราชการอมตสิน	2	0.6	215	69.4	89	28.7	-	-	4	1.3		3.68	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม												3.60	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารในงานด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60

ในรายละเอียด พนักงานมีความคิดเห็นในเรื่อง การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 และ 3.66 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำนวนตามระดับความคิดเห็นและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารจัดการบริหารงานทั่วไป

	ระดับความคิดเห็น										ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่เห็นด้วย				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การกระจายอำนาจการบริหารจัดการบริหารงานทั่วไป													
5.1 การกำหนด แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง วงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง	-	-	199	64.19	98	31.61	2	0.65	11	3.55	3.56	มาก	
5.2 การอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา	-	-	200	64.52	99	31.94	-	-	11	3.55	3.57	มาก	
	ค่าเฉลี่ยรวม										3.57	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57

ในรายละเอียด พนักงานมีความคิดเห็นในเรื่อง การอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน และการกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 และ 3.56 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการกระจายอำนาจการบริหาร

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำนวนระดับความพร้อมและค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร

การกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร	ระดับความพร้อม										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่พร้อม			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1.1 การโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา	7	2.26	262	84.52	40	12.90	-	-	1	0.32	3.88	มาก
1.2 การโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา	4	1.29	256	82.58	49	15.81	1	0.32	-	-	3.85	มาก
1.3 การจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอลงนามหรือโยกย้ายได้	3	0.97	282	90.97	21	6.77	1	0.32	3	0.97	3.91	มาก
1.4 การสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น	3	0.97	284	91.61	21	6.77	1	0.32	1	0.32	3.93	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.89	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.89

ในรายละเอียดพนักงานมีความพร้อมเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น การจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้าย การโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และการโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาแต่ละเรื่องอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 3.91 3.88 และ 3.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำนวนตามระดับความพร้อมและค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินงาน

การกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินงาน	ระดับความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
	มากที่สุด			มาก			น้อย			น้อยที่สุด					ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
2.1 การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ	1	0.32	277	89.35	30	9.68	-	-	-	-	2	0.65	3.89	มาก		
2.2 การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อให้กับลูกค้า ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยนำเสนอต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป	1	0.32	271	87.42	34	10.97	-	-	-	-	4	1.29	3.85	มาก		
2.3 การอนุมัติสินเชื่อ กรณีไม่เข้าไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ ในกรณีดังนี้คือ - การปล่อยเงินกู้ที่ปล่อยที่ประกันเงินกู้บางส่วนตามสัดส่วนราคาประเมินหลักประกัน - การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ซึ่งมีทางเข้า-ออก เป็นถนนดิน ถนนลูกรังหรือถนนเลียบคลองชลประทาน - การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ซึ่งมีภาระผูกพันตามกฎหมาย	1	0.32	277	89.35	26	8.39	-	-	-	-	4	1.29	3.89	มาก		
	1	0.32	274	88.39	27	8.71	-	-	-	-	6	1.94	3.86	มาก		

ตารางที่ 18 (ต่อ)

การกระจายอำนาจการบริหารจัดการการเงินธุรกิจ	ระดับความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	เหตุผล
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่พร้อม		ค่าเฉลี่ย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
- การอนุมัติให้กู้ยืมของลูกหนี้เกินกว่าร้อยละ 100 ของราคาประเมินของอาคารที่ปลูกสร้าง	4	1.29	281	90.65	25	8.06	-	-	-	-	-	-	3.93	มาก
- การอนุมัติผ่อนผันค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมโครงการสินเชื่อเฉพาะอัตราดอกเบี้ยคงที่ 3 ปี และ 5 ปี กรณีลูกค้าต้องเสียชีวิตก่อนเริ่มโครงการไปก่อนจ่ายดอกเบี้ยก่อนกำหนด	3	0.97	285	91.94	20	6.45	-	-	2	0.65	-	-	3.93	มาก
- การอนุมัติให้ลดจำนวนเงินผ่อนชำระหนี้	3	0.97	290	93.55	17	5.48	-	-	-	-	-	-	3.95	มาก
- การอนุมัติให้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้	3	0.97	294	94.83	13	4.19	-	-	-	-	-	-	3.97	มาก
- การอนุมัติให้กู้สินเชื่อเฉพาะเพื่อไปถอนเงินเองจากสถาบันการเงินอื่น ซึ่งวัตถุประสงค์การอยู่ที่สถาบันการเงินอื่นนั้นมิใช่เพื่อจัดหาที่อยู่อาศัย	4	1.29	284	91.61	16	5.16	-	-	6	1.94	-	-	3.90	มาก
- การอนุมัติให้กู้เพื่อไปถอนเงินเองจากสถาบันการเงินอื่น โดยที่การกู้ยืมไม่ครบ 1 ปี	4	1.29	283	91.29	17	5.48	-	-	6	1.94	-	-	3.90	มาก
4	1.29	285	91.94	17	5.48	-	-	4	1.29	-	-	-	3.92	มาก
รวม (2.3)												3.91	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม												3.90	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวม อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90

ในรายละเอียดพนักงาน มีความพร้อม เรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ การขยายวงเงินอนุมัติให้ผู้สินเชื่อ การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป แต่ละเรื่องอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 3.89 และ 3.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามระดับความพร้อมและค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน
 ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านงบประมาณและการพัสดุ	ระดับความพร้อม										ค่าเฉลี่ยรวม	มาก	
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่พร้อม				ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
													จำนวน
3.1 มีอำนาจงบประมาณสำรองหมวดเงินเดือนแทน ค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขา ธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท	-	-	183	59.03	114	36.77	1	0.32	12	3.87	3.51	มาก	
3.2 มีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินเดือนแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ ไม่เกินมีละ 1 ล้านบาท ยกเว้น การโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภท ค่าล่วงเวลา และค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขอ อนุมัติจาก ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตาม สายบังคับบัญชา	-	-	186	60.00	108	34.84	3	0.97	13	4.19	3.51	มาก	
3.3 มีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายใน วงเงินไม่เกิน 2 ล้านบาท โดยใช้งบประมาณหมวด ค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์	-	-	187	60.32	107	34.52	3	0.97	13	4.19	3.51	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม											3.51	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารในงานด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51

ในรายละเอียด พนักงานมีความพร้อมในเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาธารณะอาคารอเนกประสงค์เป็น 1 ล้านบาท การมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท และการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท แต่ละเรื่องอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 เท่ากัน

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพร้อมและค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ต่อการกระจายอำนาจการบริหารจัดการพัฒนาบุคลากร

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการพัฒนาบุคลากร	ระดับความพร้อม										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่พร้อม			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
4.1 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้	4	1.29	228	73.55	73	23.55	1	0.32	4	1.29	3.73	มาก
4.2 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานราชการ อนุมัติ	4	1.29	237	76.45	64	20.65	1	0.32	4	1.29	3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.75	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารในงานด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75

ในรายละเอียด พนักงานมีความพร้อมในเรื่อง การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.76 และ 3.73 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำนวนตามระดับความพร้อมและค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ต่อการกระจายอำนาจการบริหารจัดการบริหารงานทั่วไป

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการบริหารงานทั่วไป	ระดับความพร้อม										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่พร้อม			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5.1 การกำหนด แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง วงเงินเก็บรักษาของ ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาใน สังกัดได้เอง	-	-	200	64.52	74	23.87	1	0.32	15	4.84	3.61	มาก
5.2 การอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ ที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขต พื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา	2	0.6	217	70.00	74	23.87	1	0.32	16	5.16	3.61	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.61	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61

ในรายละเอียด พนักงานมีความพร้อมเรื่อง การกำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของ ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่ เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 เท่ากัน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 22 สรุปข้อมูลของความรู้อำนาจการเข้าถึง ความคิดเห็น และความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร
 ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินงานธุรกิจ ด้านงบประมาณและการพัสดุ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป

การกระจายอำนาจการบริหาร	ความรู้ความเข้าใจ	ระดับความคิดเห็น		ระดับความพร้อม	
		ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1. การกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร	ร้อยละ 97.42	มาก	3.89	มาก	มาก
2. การกระจายอำนาจการบริหารด้านคนในธุรกิจ	ร้อยละ 94.03	มาก	3.90	มาก	มาก
3. การกระจายอำนาจด้านงบประมาณและการพัสดุ	ร้อยละ 73.66	น้อย	3.51	มาก	มาก
4. การกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ 84.03	มาก	3.75	มาก	มาก
5. การกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไป	ร้อยละ 81.15	มาก	3.61	มาก	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่าพนักงานร้อยละ 97.42 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร พนักงานร้อยละ 94.03 มีความรู้ความเข้าใจด้านการดำเนินธุรกิจ พนักงานร้อยละ 84.03 มีความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาบุคลากร พนักงานร้อยละ 81.13 มีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารงานทั่วไป และพนักงานร้อยละ 73.66 มีความรู้ความเข้าใจงบประมาณและการพัสดุ

พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารในระดับเห็นด้วยมาก 4 ด้านคือ ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 3.86 3.79 3.60 และ 3.57 ตามลำดับ ด้านงบประมาณและการพัสดุ อยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยมีค่าเฉลี่ย 3.40

พบว่าพนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารในระดับพร้อมมาก ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณและการพัสดุ มีค่าเฉลี่ย 3.90 3.89 3.75 3.61 และ 3.51 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจาย

อำนาจบริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 5.1 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจบริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านบุคลากร	ตำแหน่งงาน											
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7			พนักงานระดับ 8			พนักงานสูงกว่าระดับ 8					
	มีความรู้ ความเข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ เข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ เข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ เข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
1.1 การโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ต้นแห่ง ผู้จัดการสาขา และรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและ บริการลงมา	270 (94.47)	7 (2.53)	0 (0.00)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
1.2 การโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ต้นแห่งผู้จัดการสาขา และรองผู้อำนวยการศูนย์ ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา	263 (94.95)	13 (4.70)	1 (0.35)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
1.3 การจ้างลูกจ้างชั่วคราว เพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่ รอนบรรจุหรือโยกย้ายได้	268 (96.75)	9 (3.25)	0 (0.00)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
1.4 การสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ ในกรณีจำเป็น	275 (99.28)	2 (0.72)	0 (0.00)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
รวม	1,076 (97.11)	31 (2.80)	1 (0.09)	104 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	28 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	28 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตารางที่ 23 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 97.11 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร โดยในรายละเอียดพนักงานร้อยละ 99.28 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น พนักงาน ร้อยละ 96.75 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้าย พนักงานร้อยละ 94.95 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และพนักงาน ร้อยละ 94.47 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกัน ตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร

ตารางที่ 24 (ต่อ)

การกระจายอำนาจการบริหาร การดำเนินงาน	ตำแหน่งงาน											
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7			พนักงานระดับ 8			พนักงานสูงกว่าระดับ 8			ไม่มีความรู้ความเข้าใจ		
	มีความรู้ความเข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ความเข้าใจ	มีความรู้ความเข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ความเข้าใจ	มีความรู้ความเข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ความเข้าใจ	มีความรู้ความเข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ความเข้าใจ
- การอนุมัติก่อนดำเนินการเข้าร่วมโครงการ สินเชื่อ และ อัตราดอกเบี้ยคงที่ 3 ปี และ 5 ปี กรณี ลูกค้าต้องเสียค่าธรรมเนียมในการ ปล่อยเงินกู้ก่อน กำหนด	259 (93.50)	9 (3.25)	9 (3.25)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
- การอนุมัติให้ลดจำนวนเงินผ่อนชำระหนี้	267 (96.39)	4 (1.44)	6 (2.17)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
- การอนุมัติให้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้	269 (97.12)	4 (1.44)	4 (1.44)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
- การอนุมัติให้กู้เงินซื้อเคหะกรรมที่เพิ่มเงินเพื่อวัตถุประสงค์ อื่น โดยที่มิเป็นผู้กู้เงินซื้อเคหะกรรมของธนาคาร ไม่ครบ 2 ปี	258 (93.14)	11 (3.97)	8 (2.89)	25 (96.15)	0 (0.00)	1 (3.85)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
- การอนุมัติให้กู้เงินซื้อเคหะเพื่อปล่อยเงินกู้จาก สถาบันการเงิน อื่นซึ่งวัตถุประสงค์การขอกู้ที่สถาบัน การเงินอื่นนั้นมิใช่เพื่อจัดหาที่อยู่อาศัย	250 (90.25)	13 (4.70)	14 (5.05)	25 (96.15)	0 (0.00)	1 (3.85)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
- การอนุมัติให้กู้เพื่อ ปล่อยเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น โดยที่การกู้ ซึ่งไม่ครบ 1 ปี	254 (91.70)	13 (4.70)	10 (3.60)	25 (96.15)	0 (0.00)	1 (3.85)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
รวม(2.3)	2,582 (93.22)	104 (3.75)	84 (3.03)	253 (97.31)	2 (0.77)	5 (1.92)	70 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	70 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
รวม	3,112 (93.62)	121 (3.64)	91 (2.74)	302 (96.80)	4 (1.28)	6 (1.92)	84 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	84 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตารางที่ 24 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 93.62 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ โดยในรายละเอียดพบว่า พนักงานร้อยละ 98.56 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการขายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ พนักงานร้อยละ 93.22 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ พนักงานร้อยละ 92.78 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 96.80 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ โดยในรายละเอียดพบว่าพนักงานร้อยละ 97.31 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ พนักงานร้อยละ 96.15 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการขายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ พนักงานร้อยละ 92.30 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามประกาศธนาคาร สำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ จำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านงบประมาณและการพัสดุ	ตำแหน่งงาน											
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7			พนักงานระดับ 8			พนักงานสูงกว่าระดับ 8			พนักงานสูงกว่าระดับ 8		
	มีความรู้ ความเข้าใจ	ไม่เข้าใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
3.1 มีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองเงินตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุที่จัดไว้ ณ งานบริการสาขา ธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ส่วนบาท	195 (70.40)	52 (18.77)	30 (10.83)	23 (88.46)	3 (11.54)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
3.2 มีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินเดือนตอบแทน ค่าใช้สอย และวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้น การโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภท ค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอของอนุมัติ จากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับบัญชา	194 (70.04)	61 (22.02)	22 (7.94)	23 (88.46)	3 (11.54)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
3.3 มีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงิน ไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซม สถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์	206 (74.37)	54 (19.50)	17 (6.13)	23 (88.46)	3 (11.54)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
รวม	595 (71.60)	167 (20.10)	69 (8.30)	69 (88.46)	9 (11.54)	0 (0.00)	21 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตารางที่ 25 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 71.60 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ โดยในรายละเอียดพบว่า พนักงานร้อยละ 74.37 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงานภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ พนักงานร้อยละ 70.40 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท พนักงานร้อยละ 70.04 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับบัญชา

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 88.46 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ โดยในรายละเอียดพบว่าพนักงานร้อยละ 88.46 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงานภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ เรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับบัญชา ทุกเรื่องเท่ากัน

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวนตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการพัฒนาบุคลากร	ตำแหน่งงาน											
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7				พนักงานระดับ 8				พนักงานสูงกว่าระดับ 8			
	มีความรู้ ความเข้าใจ	ไม่สนใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ เข้าใจ	ไม่สนใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	ไม่สนใจ	มีความรู้ เข้าใจ	ไม่สนใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ
4.1 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความ จำเป็นได้เอง	227 (81.95)	9 (3.25)	41 (14.80)	26 (100.00)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4.2 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึก อบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานราชการอื่น	228 (82.31)	22 (7.94)	27 (9.75)	26 (100.00)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
รวม	455 (82.13)	31 (5.60)	68 (12.27)	52 (100.00)	52 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	14 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตารางที่ 26 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 82.13 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร โดยในรายละเอียดพบว่า พนักงานร้อยละ 82.31 มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรม หรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานราชการอื่น พนักงานร้อยละ 81.95 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการบริหารงานทั่วไป	ตำแหน่งงาน									
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7					พนักงานระดับ 8				
	มีความรู้ ความเข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ความ เข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ความ เข้าใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ	มีความรู้ความ เข้าใจ
5.1 การกำหนดแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง วงเงิน งบบริหารของ ศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขาใน สังกัดได้เอง	218 (78.70)	24 (8.67)	35 (12.63)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
5.2 การอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางออกเขตพื้นที่ ที่ให้ออมนุมัติ ตามสายบังคับบัญชา	219 (79.07)	23 (8.30)	35 (12.63)	26 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
รวม	437 (78.88)	47 (8.49)	70 (12.63)	52 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	14 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

จากตารางที่ 27 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 ร้อยละ 78.88 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ต่อการกระจายอำนาจการบริหารงานทั่วไป คดขในรายละเอียดพบว่า พนักงานร้อยละ 79.07 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชา พนักงานร้อยละ 78.70 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกำหนด แก้วไข หรือเปลี่ยนแปลง วงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ และธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง

พนักงานระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไป

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไป

ส่วนที่ 5.2 ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจาย
อำนาจการบริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร
ด้านบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านบุคลากร	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1.1 การโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของ พนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการ สาขา และรองผู้อำนวยการศูนย์ ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา	3.72	มาก	3.73	มาก	3.57	มาก
1.2 การโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้ ำนวยการศูนย์ ธุรกิจสินเชื่อและ บริการลงมา	3.69	มาก	3.73	มาก	3.57	มาก
1.3 การจ้างลูกจ้างชั่วคราว เพื่อทดแทน อัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุ หรือโยกย้ายได้	3.87	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
1.4 การสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติ งานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น	3.88	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	มาก	3.80	มาก	3.79	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.79 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.88 เรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้อยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.87 เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.72 เรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.69

พนักงาน ระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้อยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.92 เรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และเรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.73 เท่ากัน

พนักงานสูงกว่า ระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.79 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ และเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และเรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.57 เท่ากัน

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินงาน
ธุรกิจจำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินงานธุรกิจ	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
2.1 การขยายวงเงินอนุมัติให้ผู้สินเชื่อ	3.87	มาก	3.88	มาก	3.71	มาก
2.2 การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคาร สำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็น และเหมาะสม โดยนำเสนอผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน เพื่อ พิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป	3.82	มาก	3.96	มาก	3.71	มาก
2.3 การอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่ธนาคารกำหนด ได้ในกรณีดังนี้คือ						
- การปลดจำนองหลักทรัพย์ที่ประกันเงินกู้บางส่วนตามสัดส่วนราคา ประเมินหลักประกัน	3.79	มาก	3.85	มาก	4.00	มาก
- การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมีทางเข้า-ทาง ออก เป็นถนนดิน ถนนลูกรังหรือถนนเลียบบคลองชลประทาน	3.86	มาก	3.96	มาก	4.00	มาก
- การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมีภาระผูกพัน ตามกฎหมาย	3.81	มาก	3.96	มาก	3.71	มาก
- การอนุมัติให้ผู้ กรณีของผู้เกินกว่าร้อยละ 100 ของราคาประเมินของ อาคารที่ปลูกสร้าง	3.87	มาก	3.85	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติผ่อนผันค่าธรรมเนียมการเข้าร่วม โครงการสินเชื่อเคหะ อัตรดอกเบี้ยคงที่ 3 ปี และ 5 ปี กรณีลูกค้าต้องเสียค่าธรรมเนียม ในการไถ่ถอนจำนองก่อนกำหนด	3.92	มาก	3.96	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้ลดจำนวนเงินผ่อนชำระหนี้	3.92	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้	3.92	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้ผู้สินเชื่อเคหะกรณีผู้เพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดย ที่เป็นผู้กู้สินเชื่อเคหะของธนาคารไม่ครบ 2ปี	3.84	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้ผู้สินเชื่อเคหะเพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงิน อื่นซึ่งวัตถุประสงค์การขอกู้ที่สถาบันการเงินอื่นนั้นมีไว้เพื่อจัดหา ที่อยู่อาศัย	3.82	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้ผู้เพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่น โดยที่การกู้ ยังไม่ครบ 1 ปี	3.82	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
รวม(2.3)	3.86	มาก	3.92	มาก	3.97	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	มาก	3.82	มาก	3.90	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.85 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่ออยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.87 เรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เห็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้อยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.86 เรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไปอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.82

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไปอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.96 เรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้อยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.92 เรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่ออยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.88

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.90 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เห็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้อยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.97 เรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ และเรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไปอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.71 เท่ากัน

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจด้านงบประมาณ และการพัสดุ จำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านงบประมาณและการพัสดุ	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
3.1 มีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินคอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขา ธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท	3.39	น้อย	3.46	มาก	4.00	มาก
3.2 มีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินคอบแทน ค่าใช้สอย และวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้น การโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภท ค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติ จากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับบัญชา	3.36	น้อย	3.54	มาก	4.00	มาก
3.3 มีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงิน ไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซม สถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์	3.36	น้อย	3.54	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.37	น้อย	3.51	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.57 โดยในรายละเอียด พบว่าเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินคอบแทน ค่าใช้สอย และวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาทอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.39 เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินคอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท เว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์อยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.36 เท่ากัน

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.51 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินคอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาทยกเว้นการ

โอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์อยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.54 เท่ากัน และเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุที่ดั่งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาทอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.46

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย > 4.00 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุที่ดั่งไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้สอยและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท เว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์อยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจด้านการพัฒนาบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการพัฒนาบุคลากร	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.1 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง	3.64	มาก	3.73	มาก	4.00	มาก
4.2 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน	3.66	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	มาก	3.77	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.65 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสินอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.66 เรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.64

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสินอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 เรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.73

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสิน และเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้าน
การบริหารงานทั่วไป จำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจบริหาร ด้านการบริหารงานทั่วไป	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
5.1 การกำหนด ภาษี หรือเปลี่ยนแปลง วงเงิน เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ และธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง	3.53	มาก	3.81	มาก	3.86	มาก
5.2 การอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเอง ในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณี จำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชา	3.54	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.54	มาก	3.81	มาก	3.93	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.54 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.54 เรื่องการกำหนด ภาษี หรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ และธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.53

พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการกำหนด ภาษี หรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ และธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 เท่ากัน

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.93 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วัน กรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 เรื่องการ

กำหนดแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวงเงินเก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคาร
ออมสินสาขาในสังกัดได้เองอยู่ในระดับเห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 3.86

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ส่วนที่ 5.3 ข้อมูลความพร้อมของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการกระจายอำนาจ
การบริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร
ด้านบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านบุคลากร	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1.1 การโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของ พนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการ สาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ ธุรกิจสินเชื่อและ บริการลงมา	3.88	มาก	3.88	มาก	3.86	มาก
1.2 การโยกย้ายพนักงานข้ามภาคตั้งแต่ ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้ ำนวยการศูนย์ ธุรกิจสินเชื่อและ บริการลงมา	3.85	มาก	3.81	มาก	3.86	มาก
1.3 การจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทน อัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุ หรือโยกย้ายได้	3.91	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก
1.4 การส่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติ งานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น	3.94	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90	มาก	3.90	มาก	3.93	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจ
การบริหารด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.90 โดยในรายละเอียด
พบว่าเรื่องการส่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็นอยู่ในระดับมี
ความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.94 เรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอ
บรรจุหรือโยกย้ายได้อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.91 เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียว
กันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลง
มาอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.88 เรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการ

สาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.88

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.90 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.88 เรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา เรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้ และเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 เท่ากัน

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.93 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการจ้างลูกจ้างชั่วคราวเพื่อทดแทนอัตราว่างของพนักงานที่รอบรรจุหรือโยกย้ายได้และเรื่องการสั่งให้พนักงานไปช่วยปฏิบัติงานในสาขาที่ควบคุมได้ในกรณีจำเป็น อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน เรื่องการโยกย้ายภายในภาคเดียวกันของพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมา และเรื่องการโยกย้ายข้ามภาคตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการสาขาและรองผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการลงมาอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.86 เท่ากัน

ตารางที่ 34 แสดง ค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้าน
การดำเนินธุรกิจจำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการดำเนินธุรกิจ	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
2.1 การขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ	3.88	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
2.2 การพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคาร สำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็น และเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน เพื่อ พิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป	3.84	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
2.3 การอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่ธนาคารกำหนด ได้ในกรณีดังนี้คือ						
- การปลดจำนองหลักทรัพย์ที่ประกันเงินกู้บางส่วนตามสัดส่วนราคา ประเมินหลักประกัน	3.84	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
- การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมีทางเข้า-ทาง ออก เป็นถนนดิน ถนนลูกรังหรือถนนเลียบบคลองชลประทาน	3.88	มาก	3.96	มาก	4.00	มาก
- การรับหลักประกันเงินกู้ที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมีภาระผูกพัน ตามกฎหมาย	3.85	มาก	3.96	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้กู้ กรณีขอู้เกินกว่าร้อยละ 100 ของราคาประเมินของ อาคารที่ปลูกสร้าง	3.93	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติผ่อนผันค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมโครงการสินเชื่อเคหะ อัตราดอกเบี้ยคงที่ 3 ปี และ 5 ปี กรณีลูกค้าต้องเสียค่าธรรมเนียม ในการไถ่ถอนจำนองก่อนกำหนด	3.92	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้ลดจำนวนเงินผ่อนชำระหนี้	3.95	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้	3.96	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้กู้สินเชื่อเคหะกรณีผู้เพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์อื่น โดย ที่เป็นผู้กู้สินเชื่อเคหะของธนาคารไม่ครบ 2 ปี	3.90	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้กู้สินเชื่อเคหะเพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงิน อื่นซึ่งวัตถุประสงค์การขอกู้ที่สถาบันการเงินอื่นนั้นมีไว้เพื่อจัดหา ที่อยู่อาศัย	3.90	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
- การอนุมัติให้กู้เพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงินอื่นโดยที่การกู้ ยังไม่ครบ 1 ปี	3.92	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
รวม(2.3)	3.91	มาก	3.95	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.88	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.91 เรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่ออยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.88 เรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.84

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.95 เรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.92 เรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่ออยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.88

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการดำเนินธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการขยายวงเงินอนุมัติให้กู้สินเชื่อ เรื่องการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ตามประกาศธนาคารสำหรับสินเชื่อใดให้กับลูกค้าซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสมโดยนำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายๆ ไป และเรื่องการอนุมัติสินเชื่อกรณีไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุ จำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านงบประมาณและการพัสดุ	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
3.1 มีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทน ค่าใช้จ่ายและวัสดุที่จัดไว้ ณ งานบริการสาขา ธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท	3.49	มาก	3.58	มาก	4.00	มาก
3.2 มีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทน ค่าใช้จ่าย และวัสดุ ไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้น การโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภท ค่าล่วงเวลาและค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติ จากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับ บัญชา	3.49	มาก	3.58	มาก	4.00	มาก
3.3 มีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวง เงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่า ซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์	3.49	มาก	3.58	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.49	มาก	3.58	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.49 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุที่จัดไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.49 เท่ากัน

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.58 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุที่จัดไว้ ณ งานบริการสาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินค่าตอบแทน

ค่าใช้จ่ายและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ อยู่ในระดับ มีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.58 เท่ากัน

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณ และการพัสดุโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการมีอำนาจเพิ่มงบประมาณสำรองหมวดเงินเดือนตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุที่ตั้งไว้ ณ งานบริการ สาขาธนาคารออมสินภาคเป็น 1 ล้านบาท เรื่องการมีอำนาจอนุมัติโอนงบประมาณหมวดเงินเดือนตอบแทนค่าใช้จ่ายและวัสดุไม่เกินปีละ 1 ล้านบาท ยกเว้นการโอนงบประมาณประเภทอื่นๆ มาเพิ่มในประเภทค่าล่วงเวลาและค่าจ้างชั่วคราวให้เสนอขออนุมัติจากผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินตามสายบังคับบัญชา และเรื่องการมีอำนาจอนุมัติให้ซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ภายในวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท โดยใช้งบประมาณหมวดค่าซ่อมแซมสถานที่ซึ่งตั้ง ณ งานอสังหาริมทรัพย์ อยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน

ตารางที่ 36 แสดงเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจด้านการพัฒนาบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการพัฒนาบุคลากร	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.1 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตร ต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เอง	3.73	มาก	3.73	มาก	3.71	มาก
4.2 การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัด ไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงาน ธนาคารออมสิน	3.75	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74	มาก	3.77	มาก	3.86	มาก

จากตารางที่ 36 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.74 โดยในรายละเอียดพบว่า การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสินอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.75 และเรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.73

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่อง การอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสินอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 เรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตร ต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.73

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.86 โดยในรายละเอียดพบว่า เรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการส่งพนักงานในสังกัดไปรับการฝึกอบรมหรือสัมมนาภายนอกหน่วยงานธนาคารออมสินอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 เรื่องการอนุมัติค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตร ต่างๆ ที่มีความจำเป็นได้เองอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.71

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการกระจายอำนาจ ด้านการ
บริหารงานทั่วไปจำแนกตามตำแหน่งงาน

การกระจายอำนาจการบริหาร ด้านการบริหารงานทั่วไป	ตำแหน่งงาน					
	พนักงานปฏิบัติการ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานสูงกว่าระดับ 8	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
5.1 การกำหนด แก้วไข หรือเปลี่ยนแปลง วงเงิน เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการ และธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง	3.58	มาก	3.81	มาก	3.58	มาก
5.2 การอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเอง ในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณี จำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชา	3.58	มาก	3.81	มาก	3.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58	มาก	3.81	มาก	3.58	มาก

จากตารางที่ 37 พบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจ
การบริหารด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.58 โดย
ในรายละเอียดพบว่าเรื่องการกำหนด แก้วไข หรือเปลี่ยนแปลง วงเงิน เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อ
และบริการและธนาคารออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายใน
ประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขอ
อนุมัติ ตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.58 เท่ากัน

พนักงานระดับ 4-7 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่ว
ไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการกำหนด
แก้วไข หรือเปลี่ยนแปลงวงเงิน เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสินสาขา
ในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุมได้ไม่
เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับมี
ความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 เท่ากัน

พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหารงานทั่ว
ไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.58 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่องการกำหนด
แก้วไข หรือเปลี่ยนแปลง วงเงิน เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคารออมสิน
สาขาในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ควบคุม

ได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชาอยู่ในระดับ มีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.58 เท่ากัน

พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านการบริหาร งานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.58 โดยในรายละเอียดพบว่าเรื่อง การกำหนด แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง งบประมาณ เก็บรักษาของศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการและธนาคาร ออมสินสาขาในสังกัดได้เอง และเรื่องการอนุมัติการเดินทางภายในประเทศของตนเองในเขตพื้นที่ ควบคุมได้ไม่เกิน 5 วันกรณีจำเป็นต้องเดินทางนอกเขตพื้นที่ให้ขออนุมัติ ตามสายบังคับบัญชาอยู่ ในระดับมีความพร้อมมากมีค่าเฉลี่ย 3.58 เท่ากัน

ตารางที่ 38 สรุปข้อมูลของความรู้อย่างเข้าใจ ความคิดเห็น และความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานต่อการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร
ด้านการดำเนินงานด้านธุรกิจ ด้านงบประมาณและการพัสดุ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

การกระจายอำนาจการบริหาร	ความรู้ความเข้าใจ			ความคิดเห็น				ความพร้อมในการปฏิบัติงาน					
	พนักงานปฏิบัติ การระดับ 4-7	พนักงาน ระดับ 8	พนักงานสูง กว่าระดับ 8	พนักงานปฏิบัติกร ระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8		พนักงานระดับ 4-7		พนักงานระดับ 8			
				ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า		
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า			
ด้านบุคลากร	97.11	100	100	3.79	มาก	3.80	มาก	3.90	มาก	3.90	มาก	3.93	มาก
ด้านการดำเนินงานด้านธุรกิจ	93.62	96.80	100	3.85	มาก	3.82	มาก	3.88	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
ด้านงบประมาณและการพัสดุ	71.60	88.46	100	3.37	น้อย	3.51	มาก	3.49	มาก	3.58	มาก	4.00	มาก
ด้านการพัฒนาบุคลากร	82.13	100	100	3.65	มาก	3.77	มาก	3.74	มาก	3.77	มาก	3.86	มาก
ด้านการบริหารงานทั่วไป	78.88	100	100	3.54	มาก	3.81	มาก	3.58	มาก	3.81	มาก	3.58	มาก

จากตารางที่ 38 ด้านความรู้ความเข้าใจพบว่าพนักงานปฏิบัติการระดับ 4-7 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้ พนักงานร้อยละ 97.43 มีความรู้ความเข้าใจด้านบุคลากร พนักงานร้อยละ 93.62 มีความรู้ความเข้าใจด้านการดำเนินธุรกิจ พนักงานร้อยละ 82.13 มีความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาบุคลากร พนักงานร้อยละ 78.88 มีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารงานทั่วไป และพนักงานร้อยละ 71.88 มีความรู้ความเข้าใจด้านงบประมาณและการพัสดุ พนักงานระดับ 8 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้านเรียงตามลำดับคือ พนักงานร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจด้านบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป พนักงานร้อยละ 96.80 มีความรู้ความเข้าใจด้านการดำเนินธุรกิจ พนักงานร้อยละ 88.46 มีความรู้ความเข้าใจด้านงบประมาณและการพัสดุ พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความรู้ความเข้าใจต่อการกระจายอำนาจการบริหาร 5 ด้าน ร้อยละ 100

ด้านความคิดเห็น พนักงานปฏิบัติงานระดับ 4-7 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านบุคลากรอยู่ในระดับเห็นด้วยมากใน 4 ด้านคือ ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.85 3.79 3.65 และ 3.54 ตามลำดับ มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารด้านงบประมาณและการพัสดุอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยมีค่าเฉลี่ย 3.37 พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารอยู่ในระดับเห็นด้วยมากด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านงบประมาณและการพัสดุ มีค่าเฉลี่ย 3.82 3.81 3.80 3.77 และ 3.51 ตามลำดับ พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความคิดเห็นต่อการกระจายอำนาจการบริหารอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ด้านงบประมาณและการพัสดุ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการดำเนินธุรกิจ และด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.93 3.90 และ 3.79 ตามลำดับ

ด้านความพร้อมในการปฏิบัติงาน พนักงานปฏิบัติงานระดับ 4-7 มีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหาร อยู่ในระดับมีความพร้อมมาก ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณและการพัสดุ มีค่าเฉลี่ย 3.90 3.88 3.74 3.58 และ 3.49 ตามลำดับ พนักงานระดับ 8 มีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านงบประมาณและการพัสดุ มีค่าเฉลี่ย 3.92 3.90 3.81 3.77 และ 3.58 ตามลำดับ พนักงานสูงกว่าระดับ 8 มีความพร้อมในการปฏิบัติงานต่อการกระจายอำนาจการบริหารอยู่ในระดับมีความพร้อมมาก ด้านการดำเนินธุรกิจ ด้านงบประมาณและการพัสดุ ด้านบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.00 4.00 3.93 3.86 และ 3.58 ตามลำดับ