

บรรณานุกรม

- กลุ่มงานบุคลากร ธนาคารออมสินภาค 7.2545. ข้อมูลจำนวนพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัด
เชียงใหม่ เดือนกันยายน.
- จิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์.2536. ทักษะคติ ความเชื่อ และพฤติกรรม : การวัด การพยากรณ์ และการ
เปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- ธนาคารออมสิน.2544.แผนวิสาหกิจ ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2545-2549).
- ธนาคารออมสิน.2545.การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม.
- นงนุช วงษ์สุวรรณ.2535.การพัฒนาองค์กร.2535.กรุงเทพฯ : บริษัท กรุงสยาม พรินติ้ง กรุ๊ป.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ.2541.พฤติกรรมองค์การ.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ ชีระฟิล์มและ
ไซเท็กซ์.
- ธงชัย สันติวงษ์.2537.องค์การและการบริหาร.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สายพิน ภู่วิจิตร.2544.ทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือต่อ
การแปรรูปของการสื่อสารแห่งประเทศไทย. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อังกูร ว่องอนนทีจินดา.2543.การสำรวจทัศนคติของพนักงานฝ่ายการตลาดในการใช้ระบบข้อมูล
การบริหารเขตการทำงานโดยใช้เครื่องมืออิเลคทรอนิกส์(อี ที เอ็ม เอส) ของบริษัทฯ:กรณี
ศึกษาบริษัท เบอริงเกอร์ อินเทลไฮม์ (ไทย) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.