

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ถ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 นิยามศัพท์	3
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวความคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	6
2.2 ทบทวนวรรณกรรม	18
2.3 กรอบแนวคิดที่ศึกษา	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
3.1 ขอบเขตการศึกษา	20
3.2 วิธีการศึกษา	20
3.3 ขอบเขตประชากร	20
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	21
3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	24
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	204
5.1 สรุปผลการศึกษา	204
5.2 การอภิปรายผลการศึกษา	219
5.3 ข้อค้นพบ	222
5.4 ข้อเสนอแนะ	226

	หน้า
5.5 ข้อจำกัดของการศึกษา	229
บรรณานุกรม	230
ภาคผนวก	232
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	233
ภาคผนวก ข การทดสอบสมมติฐาน	246
ภาคผนวก ค ลักษณะการเข้าแบบลิสซิง	262
ประวัติผู้เขียน	270

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	27
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	27
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของกิจการ	28
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	28
5	แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการจำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ	29
6	แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการจำแนกตามเงินทุนจดทะเบียน	29
7	แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการจำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	30
8	แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการจำแนกตามสถานที่ตั้ง	30
9	แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการจำแนกตามประเภทของรถยนต์มือสองที่จำหน่ายได้มากที่สุด	31
10	แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการจำแนกตามผู้มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่ง	32
11	แสดงจำนวนของกิจการจำแนกตามความถี่ของการใช้บริการบริษัทลิสซิ่งเพื่อการเช่าซื้อ	33
12	แสดงจำนวนของกิจการจำแนกตามความถี่ของการใช้บริการบริษัทลิสซิ่งเพื่อการเช่าซื้อของผู้ประกอบกิจการบริเวณถนนสันคูเหล็ก	34
13	แสดงจำนวนของกิจการจำแนกตามความถี่ของการใช้บริการบริษัทลิสซิ่งเพื่อการเช่าซื้อของผู้ประกอบกิจการบริเวณถนนรัตน โกสินทร์	35
14	แสดงจำนวนของกิจการจำแนกตามความถี่ของการใช้บริการบริษัทลิสซิ่งเพื่อการเช่าซื้อของผู้ประกอบกิจการบริเวณถนนอัญญาธร	36
15	แสดงจำนวนของกิจการจำแนกตามความถี่ของการใช้บริการบริษัทลิสซิ่งเพื่อการเช่าซื้อของผู้ประกอบกิจการบริเวณถนนสนามกีฬา	37
16	แสดงจำนวนของกิจการจำแนกตามความถี่ของการใช้บริการบริษัทลิสซิ่งเพื่อการเช่าซื้อของผู้ประกอบกิจการบริเวณถนนช้างเผือก	39
17	แสดงจำนวนของกิจการจำแนกตามความถี่ของการใช้บริการบริษัทลิสซิ่งเพื่อการเช่าซื้อของผู้ประกอบกิจการบริเวณถนนมหิดล	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	แสดงจำนวนของกิจการจำแนกตามความถี่ของการใช้บริการบริษัทลิสซิ่งเพื่อการเช่าซื้อ ของผู้ประกอบการบริเวณถนนแยกราชม 2	43
19	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยสิ่งแวดล้อม	44
20	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านผลิตภัณฑ์	45
21	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านราคา	46
22	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านสถานที่	47
23	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านการส่งเสริมการตลาด	48
24	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านบุคคล	49
25	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านกระบวนการให้บริการ	50
26	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	52
27	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยระหว่างบุคคล	54
28	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยเฉพาะบุคคล	55
29	แสดงความถี่และร้อยละของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆ	56
30	แสดงค่าเฉลี่ยรวมของระดับความสำคัญจำแนกตามปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อผู้ประกอบการธุรกิจค้ารถยนต์มือสอง ในการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง	57
31	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาสิ่งแวดล้อม	61
32	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาภายในองค์กรด้านผลิตภัณฑ์	62
33	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาภายในองค์กรด้านราคา	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
34	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาภายในองค์กรด้านสถานที่	64
35	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาภายในองค์กรด้านการส่งเสริมการตลาด	65
36	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาภายในองค์กรด้านบุคคล	66
37	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาภายในองค์กรด้านกระบวนการให้บริการ	67
38	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาภายในองค์กรด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	69
39	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาระหว่างบุคคล	71
40	แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาเฉพาะบุคคล	72
41	แสดงค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาต่างๆ ที่ผู้ประกอบการธุรกิจค้ารถยนต์มือสองพบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทเอสซีซี	73
42	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเอสซีซี จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	77
43	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเอสซีซี จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	80
44	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเอสซีซี จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	83
45	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านสถานที่ ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเอสซีซี จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	86
46	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเอสซีซี จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	89
47	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเอสซีซี จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	92
48	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านกระบวนการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเอสซีซี จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
49	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	99
50	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยระหว่างบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	103
51	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยเฉพาะบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	105
52	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	108
56	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาภายในองค์กรด้านราคาที่เกิดจากการใช้บริการสินเชื่อกิจการเช่าซื้อของบริษัททลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	120
57	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาภายในองค์กรด้านสถานที่ที่เกิดจากการใช้บริการสินเชื่อกิจการเช่าซื้อของบริษัททลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	123
58	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาภายในองค์กรด้านการส่งเสริมการตลาดที่เกิดจากการเลือกใช้บริการสินเชื่อกิจการเช่าซื้อของบริษัททลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	126
59	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาภายในองค์กรด้านบุคคลที่เกิดจากการใช้บริการสินเชื่อกิจการเช่าซื้อของบริษัททลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	129
60	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาภายในองค์กรด้านกระบวนการให้บริการที่เกิดจากการใช้บริการสินเชื่อกิจการเช่าซื้อของบริษัททลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	132
61	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาภายในองค์กรด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่เกิดจากการใช้บริการสินเชื่อกิจการเช่าซื้อของบริษัททลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	136
62	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาระหว่างบุคคลที่เกิดจากการใช้บริการสินเชื่อกิจการเช่าซื้อของบริษัททลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	140

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
63	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาเฉพาะบุคคลที่พบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	143
64	แสดงค่าความถี่เฉลี่ยของปัญหาต่างๆ ที่พบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง จำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ	146
65	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	149
66	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	151
67	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	153
68	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านสถานที่ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	155
69	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	157
70	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	159

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
71	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์การด้านกระบวนการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซึ่งจำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	161
72	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์การด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซึ่งจำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	163
73	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยระหว่างบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซึ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	165
74	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยเฉพาะบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซึ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	167
75	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซึ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	169
76	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการทลิสซึ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	171
77	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่พบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัททลิสซึ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	173

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
78	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาภายในองค์กรด้านผลิตภัณฑ์ที่พบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	175
79	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาภายในองค์กรด้านราคาที่พบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	177
80	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาภายในองค์กรด้านสถานที่ที่พบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	179
81	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาภายในองค์กรด้านการส่งเสริมการตลาดที่พบจากการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	181
82	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาภายในองค์กรด้านบุคคลที่พบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	183
83	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาภายในองค์กรด้านกระบวนการให้บริการที่พบจากการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัทลิสซิ่ง จำแนกตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	185

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
84	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาภายในองค์กรด้าน สิ่งนำเสนอทางกายภาพที่พบจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัท ทิสซิ่ง จำกัดตามประเภทของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการ ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	187
85	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาระหว่างบุคคลที่พบ จากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัททิสซิ่ง จำกัดตามประเภท ของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	189
86	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาเฉพาะบุคคลที่พบ จากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัททิสซิ่ง จำกัดตามประเภท ของกิจการที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	191
87	แสดงค่าความถี่เฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาต่างๆ ที่พบจากการ ใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัททิสซิ่ง จำกัดตามประเภทของกิจการ ที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และกิจการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล	193
88	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความสำคัญของปัจจัยสิ่งแวดล้อม กับสถานที่ตั้งของกิจการ	246
89	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความสำคัญของปัจจัยภายใน องค์กร กับสถานที่ตั้งของกิจการ	247
90	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความสำคัญของปัจจัยระหว่าง บุคคล กับสถานที่ตั้งของกิจการ	249
91	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความสำคัญของปัจจัยเฉพาะบุคคล กับสถานที่ตั้งของกิจการ	249
92	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆ กับสถานที่ตั้งของกิจการ	249
93	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความถี่ของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น กับ สถานที่ตั้งของกิจการ	250

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
94	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความถี่ของปัญหาภายในองค์กร กับสถานที่ตั้งของกิจการ	251
95	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความถี่ของปัญหาระหว่างบุคคล กับสถานที่ตั้งของกิจการ	253
96	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความถี่ของปัญหาเฉพาะบุคคล กับสถานที่ตั้งของกิจการ	253
97	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยสิ่งแวดล้อมกับประเภทของกิจการ	254
98	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยภายในองค์กรกับประเภทของกิจการ	255
99	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยระหว่างบุคคลกับประเภทของกิจการ	257
100	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยเฉพาะบุคคลกับประเภทของกิจการ	257
101	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านอื่นๆกับประเภทของกิจการ	257
102	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัญหาสิ่งแวดล้อม กับประเภทของกิจการ	258
103	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัญหาภายในองค์กร กับประเภทของกิจการ	259
104	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัญหาระหว่างบุคคล กับประเภทของกิจการ	261
105	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัญหาเฉพาะบุคคล กับประเภทของกิจการ	261
106	แสดงการเปรียบเทียบการให้เช่าสินทรัพย์ในรูปแบบต่างๆ	268
107	แสดงการเปรียบเทียบธุรกิจลิสซิ่ง เช่าซื้อ และเงินกู้ยืม	269

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงขั้นตอนการเข้าชื่อ	9
2 กรอบแนวคิดที่ศึกษา	19
3 แสดงขั้นตอนการเข้าแบบลิสซิ่ง	265

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University