

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในยุคของโลกาภิวัตน์และการสื่อสารไร้พรมแดน ศักยภาพของคนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการแข่งขันระดับนานาชาติ แนวความคิดในการเพิ่มศักยภาพของบุคคล โดยการสนับสนุนการศึกษา โดยการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง และการศึกษาที่เน้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นแนวคิดทางการศึกษาแบบตะวันตก จึงได้เข้ามามีบทบาทในสังคมไทยในปัจจุบัน

การเรียนการสอนในโรงเรียนนานาชาติ มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ในวัฒนธรรมและภาษาต่างประเทศ โดยใช้ระบบการศึกษาตามแนวคิดตะวันตก โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยมีการจัดระบบการศึกษา 3 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบการศึกษาตามแบบของประเทศสหรัฐอเมริกา จะมุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้รู้จักคิดและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เน้นการพัฒนาร่างกาย สติปัญญา และอารมณ์อย่างสมดุล ระบบการศึกษาตามแบบของประเทศอังกฤษ จะมุ่งเน้นการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในเนื้อหาวิชาหลัก คือ ภาษา อังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ และมีรายวิชาพื้นฐาน ได้แก่ วิชาศิลปะ ภูมิศาสตร์ ดนตรี ภาษาสมัยใหม่ พลศึกษา และวิชาการออกแบบเทคโนโลยี และระบบการศึกษาตามแบบนานาชาติ จะมุ่งเน้นการรู้จักเชื่อมโยงประสบการณ์จากชั้นเรียนสู่ชีวิตจริง เข้าใจในความเป็นนานาชาติ รู้จักคิดวิเคราะห์ และพร้อมที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในสังคม ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ตระหนักในความเป็นมนุษยชาติ และการอยู่ร่วมกันในสภาพวัฒนธรรมที่แตกต่างหลากหลาย และมีทัศนคติที่ดีต่อชีวิต (สมาคมโรงเรียนนานาชาติแห่งประเทศไทย, 2545)

ปัจจุบันสถาบันการศึกษานานาชาติที่ตั้งอยู่ในเมืองไทย มีมาตรฐานเทียบเท่าต่างประเทศ และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานไปเรียนต่างประเทศ ได้ถึงร้อยละ 40 นอกจากนี้ยังสามารถดูแลบุตรหลานอย่างใกล้ชิด (กรุงเทพฯธุรกิจ, 2545) ถึงแม้ว่าค่าธรรมเนียมการศึกษาในโรงเรียนนานาชาติประมาณ 96,000 บาท ถึง 678,000 บาทต่อปี (สมาคมโรงเรียนนานาชาติแห่งประเทศไทย, 2545) ซึ่งนับว่าสูงมากเมื่อเปรียบเทียบกับ ค่าธรรมเนียมการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีค่าธรรมเนียมระดับมัธยมศึกษาตอนปลายประมาณ 3,000 บาทต่อปี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) แต่ยังมีผู้ปกครองในจังหวัดเชียงใหม่

สนใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระบบของโรงเรียนนานาชาติ ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งของผู้ปกครองที่เชื่อมั่นในระบบการศึกษาแบบตะวันตก

ปัจจุบันในจังหวัดเชียงใหม่มีโรงเรียนนานาชาติซึ่งมีรายชื่อในทะเบียนโรงเรียนเอกชนจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด 5 แห่ง เป็นโรงเรียนนานาชาติที่ใช้ระบบการศึกษาแบบสหรัฐอเมริกา 3 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ เปิดดำเนินการเป็นแห่งแรกตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2517 มีนักเรียน 396 คน โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2539 มีนักเรียน 136 คน และโรงเรียนนานาชาติอเมริกันแปซิฟิก ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2539 มีนักเรียน 107 คน นอกจากนี้เป็นโรงเรียนนานาชาติที่ใช้ระบบการศึกษาแบบอังกฤษ 1 แห่ง คือโรงเรียนนานาชาติลานนา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2538 มีนักเรียน 161 คน และโรงเรียนนานาชาติที่ใช้ระบบการศึกษาแบบนานาชาติ คือโรงเรียนนานาชาติเปรม ดิณสุถานนท์ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2544 มีนักเรียน 205 คน รวมมีนักเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด 1,005 คน โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่เปิดสอนในระดับเทียบเท่าอนุบาล 3 จนถึงเกรด 12 หรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีทั้งหลักสูตรประจำและไปกลับ (ศึกษาธิการจังหวัดเชียงใหม่, 2545)

จะเห็นได้ว่าในช่วง 7 ปีหลัง ปีพ.ศ. 2538-2544 ได้มีการก่อตั้งโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ขึ้นถึง 4 แห่ง จากสถานการณ์นี้แสดงให้เห็นถึงสภาพการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการต้องมีการปรับตัวเพื่อสนองความต้องการของผู้ปกครอง ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียน ในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ โรงเรียนนานาชาติ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงกลยุทธ์ด้านการแข่งขันและการให้บริการทางการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียน ในจังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการโรงเรียนนานาชาติ ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการทางการศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน และสามารถแข่งขันได้

นิยามศัพท์

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ หมายถึง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ การส่งเสริมการตลาด บุคลากร กระบวนการให้บริการ และสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ที่ผู้ปกครองนักเรียนใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการศึกษา และปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อ การส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติ ได้แก่ เศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และวัฒนธรรม

ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ตัดสินใจในการเลือกส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาในโรงเรียนนานาชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่

โรงเรียนนานาชาติ หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาโดยใช้หลักสูตร ตามระบบการจัดการศึกษาที่โรงเรียนนั้นยึดถือ หลักสูตรมีความแตกต่างกันออกไปตามลักษณะของระบบต่างๆ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ระบบการศึกษาแบบอังกฤษ แบบสหรัฐอเมริกา และแบบนานาชาติ