

บทที่ 4 ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 244 ตัวอย่าง โดยกระจายตามสัดส่วนของจำนวนนักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนนานาชาตินั้นๆ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก และได้้นำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเกี่ยวกับการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติ ซึ่งประกอบด้วย เพศ สัญชาติ ลักษณะครอบครัว อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้รวมของครอบครัว จำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่เรียนในโรงเรียนนานาชาติ เป็นต้น (ตารางที่ 2-11)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย

2.1 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ การส่งเสริมการตลาด บุคลากร กระบวนการให้บริการ และ สิ่งนำเสนอทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ (ตารางที่ 12-18)

2.2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น สัญชาติ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้รวมของครอบครัว จำนวนบุตรหลานที่รับภาระเลี้ยงดู และการเป็นนักเรียนประจำหรือไปกลับ (ตารางที่ 19-32)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย

3.1 ปัจจัยภายนอกอื่นๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และ วัฒนธรรม ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ(ตารางที่ 33)

3.2 ปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สัญชาติ ระดับการศึกษา และรายได้รวมของครอบครัว (ตารางที่ 34-36)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเกี่ยวกับการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนนานาชาติ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	150	61.5
ชาย	94	38.5
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.5 และ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 38.5

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติ

สัญชาติ	จำนวน	ร้อยละ
ไทย	155	63.5
อื่นๆ	89	36.5
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสัญชาติไทย คิดเป็นร้อยละ 63.5 และมีสัญชาติ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 36.5

หมายเหตุ สัญชาติอื่นๆ ได้แก่ อเมริกัน 35 คน (ร้อยละ 14.3) แคนาดา 8 คน (ร้อยละ 3.3) เยอรมัน และ ดัตช์ สัญชาติละ 6 คน (ร้อยละ 2.5) ญี่ปุ่น และ เกาหลี สัญชาติละ 5 คน (ร้อยละ 2.0) จีน ไต้หวัน อังกฤษ และ ออสเตรเลีย สัญชาติละ 3 คน (ร้อยละ 1.2) สวีเดน ไอร์แลนด์ อิตาลี สเปน รัสเซีย และ อินเดีย สัญชาติละ 2 คน (ร้อยละ 0.8) โรมานี และ อังกฤษ สัญชาติละ 1 คน (ร้อยละ 0.4)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเชื้อชาติของครอบครัว

เชื้อชาติ	จำนวน	ร้อยละ
ชาวไทย	104	42.6
ชาวต่างชาติ	56	23.0
คู่สมรสต่างเชื้อชาติ	84	34.4
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ครอบครัวชาวไทยมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาคือครอบครัวที่คู่สมรสต่างเชื้อชาติ (Mixed Family) คิดเป็นร้อยละ 34.4 ส่วนครอบครัวชาวต่างชาติซึ่งคู่สมรสมีเชื้อชาติเดียวกัน มีเพียงร้อยละ 23.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	18	7.4
31-40 ปี	117	47.9
41-50 ปี	97	39.8
51 ปีขึ้นไป	12	4.9
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.9 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.8

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	51	20.9
ปริญญาตรี	114	46.7
สูงกว่าปริญญาตรี	79	32.4
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมาคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 32.4

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	26	10.6
พนักงานบริษัทเอกชน	50	20.5
ค้าขาย เจ้าของกิจการธุรกิจส่วนตัวหรือประกอบอาชีพอิสระ	139	57.0
แม่บ้าน	29	11.9
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพค้าขาย เจ้าของกิจการธุรกิจส่วนตัวหรือประกอบอาชีพอิสระ เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 20.5

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน

รายได้ของครอบครัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50,000 บาท	48	19.7
50,001-100,000 บาท	69	28.3
100,001-150,000 บาท	63	25.8
150,001-200,000 บาท	22	9.0
มากกว่า 200,000 บาท	42	17.2
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนในช่วง 50,001-100,000 บาท เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.3 รองลงมามีรายได้รวมของครอบครัว ในช่วง 100,001-150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.8

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่รับภาระเลี้ยงดู

จำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
1	65	26.7
2	114	46.7
3	39	16.0
4	22	9.0
5	4	1.6
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่รับภาระเลี้ยงดู 2 คน เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมามีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่รับภาระเลี้ยงดู 1 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลาน หรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ

จำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
1	137	56.2
2	82	33.6
3	23	9.4
4	2	0.8
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ 1 คน เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.2 รองลงมา มีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทนักเรียนของบุตรหลาน หรือผู้ได้ปกครอง

ประเภทนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ประจำ	43	17.6
ไปกลับ	199	81.6
ทั้งประจำและไปกลับ	2	0.8
รวม	244	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่เป็นนักเรียนไปกลับ เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.6 รองลงมาคือนักเรียนประจำ คิดเป็นร้อยละ 17.6 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองเป็นทั้งนักเรียนประจำและไปกลับมีเพียงร้อยละ 0.8 เท่านั้น

ตัวหน้าที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียน ในจังหวัดเชียงใหม่

2.1 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ การส่งเสริมการตลาด บุคลากร กระบวนการให้บริการ และถึงนำเสนอทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ (ตารางที่ 12-18)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญ												แปลผล
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. แบบแผนระบบการศึกษาที่โรงเรียนยึดถือ (ระบบอังกฤษ, ส.ท. หรือ นานาชาติ)	68	27.9	118	48.4	49	20.1	6	2.5	3	1.2	3.99	0.83	มาก
2. ชื่อเสียงของโรงเรียนและผู้ก่อตั้ง	37	15.2	146	59.8	61	25.0	0	0.0	0	0.0	3.90	0.63	มาก
3. หลักสูตรการศึกษา	73	29.9	112	45.9	53	21.7	6	2.5	0	0.0	4.03	0.78	มาก
4. เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	47	19.3	122	50.0	63	25.8	8	3.3	4	1.6	3.82	0.84	มาก
5. การจัดให้มีการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ	116	47.5	79	32.4	45	18.4	4	1.6	0	0.0	4.26	0.81	มาก
6. การให้ค่าปรับทางด้านระเบียบเฉพาะรายบุคคล	47	19.3	103	42.2	88	36.1	6	2.5	0	0.0	3.78	0.78	มาก
7. กิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน	34	13.9	134	54.9	68	27.9	6	2.5	2	0.8	3.79	0.74	มาก
8. การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระดับอุดมศึกษา	53	21.7	137	56.1	46	18.9	4	1.6	4	1.6	3.95	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.94		มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 3.94 และให้ความสำคัญต่อก่อนปัจจัยย่อยทุกด้านในระดับมาก

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัด เชียงใหม่

ปัจจัยด้านราคา	ระดับความสำคัญ										แปลผล		
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)			ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสม	37	15.2	108	44.3	93	38.1	6	2.5	0	0.0	3.72	0.75	มาก
2. ระยะเวลาที่กำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียม	15	6.1	73	29.9	95	38.9	37	15.2	24	9.8	3.07	1.04	ปานกลาง
3. การแจ้งค่าธรรมเนียมชัดเจน	28	11.5	99	40.6	85	34.8	28	11.5	4	1.6	3.49	0.90	ปานกลาง
4. วิธีการชำระค่าธรรมเนียมสะดวก	30	12.3	94	38.5	80	32.8	28	11.5	12	4.9	3.42	1.01	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม											3.43		ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านราคาในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.43 โดยให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านราคาเกือบทุกด้านในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยย่อยด้าน อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสม ให้ความสำคัญมาก

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัด เชียงใหม่

ปัจจัยด้านสถานที่	ระดับความสำคัญ										แปลผล		
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)			ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. การเดินทางไปกลับได้สะดวก	43	17.6	117	48.0	57	23.4	15	6.1	12	4.9	3.67	1.00	มาก
2. สถานที่กว้างขวาง และบริเวณโรงเรียนสวยงาม	24	9.8	106	43.4	74	30.3	20	8.2	20	8.2	3.39	1.05	ปานกลาง
3. มีบริการรถรับส่งที่สะดวกและปลอดภัย	44	18.0	65	26.6	67	27.5	35	14.3	33	13.5	3.21	1.28	ปานกลาง
4. มีที่จอดรถรองรับนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย	39	16.0	104	42.6	65	26.6	18	7.4	18	7.4	3.52	1.08	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.45		ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสถานที่ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.45 โดยให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์ด้านการเดินทางไปกลับ ได้สะดวก และ มีที่จอดรถรองรับนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัยในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียน นานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญ												แปลผล
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. มีการประชาสัมพันธ์ตามนิทรรศการการศึกษา	17	7.0	58	23.8	105	43.0	39	16.0	25	10.2	3.01	1.04	ปานกลาง
2. มี Website ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	26	10.7	97	39.8	75	30.7	30	12.3	16	6.6	3.36	1.04	ปานกลาง
3. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุโทรทัศน์ และ Website เป็นต้น	14	5.7	75	30.7	67	27.5	54	22.1	34	13.9	2.92	1.15	ปานกลาง
4. การนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขันภายนอกโรงเรียน	4	1.6	88	36.1	115	47.1	25	10.2	12	4.9	3.19	0.83	ปานกลาง
5. มีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	46	18.9	120	49.2	66	27.0	10	4.1	2	0.8	3.81	0.81	มาก
6. มีการบอกเล่าจากบุคคลที่รู้จัก	37	15.2	96	39.3	90	36.9	13	5.3	8	3.3	3.58	0.92	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.31		ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.31 โดยให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดเกือบทุกด้านในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และ มีการบอกเล่าจากบุคคลที่รู้จัก ให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านบุคลากร	ระดับความสำคัญ												แปลผล
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. บริหารโดยผู้มีประสบการณ์ หรือผู้ชำนาญ	87	35.7	119	48.8	38	15.6	0	0.0	0	0.0	4.20	0.69	มาก
2. มีอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เป็นชาวต่างประเทศ	99	40.6	83	34.0	52	21.3	8	3.3	2	0.8	4.10	0.90	มาก
3. อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	87	35.7	117	48.0	34	13.9	4	1.6	2	0.8	4.16	0.78	มาก
4. มีอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถสูง	116	47.5	78	32.0	50	20.5	0	0.0	0	0.0	4.27	0.78	มาก
5. มีอาจารย์ที่สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต	68	27.9	123	50.4	38	15.6	11	4.5	4	1.6	3.98	0.87	มาก
6. มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนโดยการฝึกอบรมเพิ่มพูน ความรู้อย่างสม่ำเสมอ	60	24.6	113	46.3	55	22.5	12	4.9	4	1.6	3.87	0.90	มาก
7. บุคลิกภาพและการแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่เหมาะสม	30	12.3	111	45.5	82	33.6	16	6.6	5	2.0	3.59	0.86	มาก
8. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง	51	20.9	121	49.6	70	28.7	2	0.8	0	0.0	3.91	0.72	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม												4.01	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อยังปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.01 โดยให้ความสำคัญแก่ปัจจัยย่อยทุกด้านในระดับมาก

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียน นานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับความสำคัญ													แปลผล
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาได้ง่ายและสะดวก	28	11.5	106	43.4	74	30.3	29	11.9	7	2.9	3.49	0.94	ปานกลาง	
2. มีกิจกรรมภูมิบทเพื่อให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับโรงเรียนหรือระบบการสอนได้อย่างรวดเร็ว	41	16.8	115	47.1	78	32.0	8	3.3	2	0.8	3.76	0.80	มาก	
3. มีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่	69	28.3	101	41.4	50	20.5	8	3.3	16	6.6	3.82	1.09	มาก	
4. มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ	106	43.4	108	44.3	28	11.5	2	0.8	0	0.0	4.30	0.70	มาก	
5. มีการดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด	101	41.4	107	43.9	32	13.1	2	0.8	2	0.8	4.24	0.77	มาก	
6. จำนวนนักเรียนในชั้นเหมาะสม	111	45.5	85	34.8	46	18.9	0	0.0	2	0.8	4.24	0.81	มาก	
7. การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	96	39.3	106	43.4	36	14.8	2	0.8	4	1.6	4.18	0.83	มาก	
8. มีความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองเพื่อสนับสนุนพัฒนาการทางด้านร่างกาย สติปัญญาและอารมณ์	72	29.5	125	51.2	43	17.6	2	0.8	2	0.8	4.08	0.76	มาก	
9. มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน	60	24.6	113	46.3	55	22.5	12	4.9	4	1.6	3.87	0.82	มาก	

ตารางที่ 17 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียน นานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับความสำคัญ										แปลผล		
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)			ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
10. มีการแจ้งปัญหาของนักเรียนและร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหา	30	12.3	111	45.5	82	33.6	16	6.6	5	2.0	3.59	0.80	มาก
11. มีการเชิญผู้ปกครองมาร่วมพบปะสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ เช่น วันสำเร็จการศึกษาของนักเรียน	51	20.9	121	49.6	70	28.7	2	0.8	0	0.0	3.91	0.83	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.95	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95 โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญแก่ปัจจัยย่อยเกือบทุกด้านในระดับมากยกเว้น ปัจจัยย่อยด้านมีกระบวนกรับนักเรียนเข้าศึกษาและสะดวก ซึ่งให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านถึงนำเสนองานกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียน นานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านถึงนำเสนองานกายภาพ	ระดับความสำคัญ											แปลผล	
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)		ค่าเฉลี่ย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
											จำนวน		ร้อยละ
1. ห้องเรียนสะอาด มีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน หรือมีการปรับอากาศ	57	23.4	116	47.5	65	26.6	4	1.6	2	0.8	3.91	0.80	มาก
2. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการ	55	22.5	111	45.5	72	29.5	4	1.6	2	0.8	3.87	0.80	มาก
3. มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่างๆ	60	24.6	128	52.5	52	21.3	2	0.8	2	0.8	3.99	0.75	มาก
4. มีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนที่ทันสมัย	50	20.5	130	53.3	54	22.1	8	3.3	2	0.8	3.89	0.79	มาก
5. มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย	77	31.6	99	40.6	64	26.2	2	0.8	2	0.8	4.01	0.83	มาก
6. มีสนามเด็กเล่น สำหรับเด็กเล็ก	44	18.0	114	46.7	72	29.5	12	4.9	2	0.8	3.76	0.83	มาก
7. มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม	32	13.1	102	41.8	88	36.1	10	4.1	12	4.9	3.54	0.94	มาก
8. มีโรงอาหารสะอาด	56	23.0	118	48.4	68	27.9	0	0.0	2	0.8	3.93	0.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.86	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านถึงนำเสนองานกายภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.86 โดยให้ความสำคัญแก่ปัจจัยย่อยทุกด้านในระดับมาก

2.2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น สัญชาติ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้รวมของครอบครัว จำนวนบุตรหลานที่รับภาระเลี้ยงดู การเป็นนักเรียนประจำหรือไปกลับ (ตารางที่ 19-32)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	สัญชาติ					
	ไทย		อื่นๆ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. แบบแผนระบบการศึกษาที่โรงเรียนยึดถือ (ระบบอังกฤษ, สหรัฐฯ หรือ นานาชาติ)	4.00	มาก	3.98	มาก	3.99	มาก
2. ชื่อเสียงของโรงเรียนและผู้ก่อตั้ง	3.97	มาก	3.79	มาก	3.90	มาก
3. หลักสูตรการศึกษา	4.21	มาก	3.72	มาก	4.03	มาก
4. เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	4.02	มาก	3.47	ปานกลาง	3.82	มาก
5. การจัดให้มีการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ	4.39	มาก	4.03	มาก	4.26	มาก
6. การให้คำปรึกษาด้านการเรียนเฉพาะรายบุคคล	3.87	มาก	3.63	มาก	3.78	มาก
7. กิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน	3.91	มาก	3.57	มาก	3.79	มาก
8. การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระดับอุดมศึกษา	4.05	มาก	3.78	มาก	3.95	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.05	มาก	3.75	มาก	3.94	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสัญชาติไทย และสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์เกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติอื่นๆให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1. แบบแผนระบบการศึกษาที่โรงเรียนยึดถือ (ระบบอังกฤษ, สหรัฐฯ หรือ นานาชาติ)	4.22	มาก	3.86	มาก	4.04	มาก	3.99	มาก
2. ชื่อเสียงของโรงเรียนและผู้ก่อตั้ง	3.86	มาก	3.86	มาก	3.99	มาก	3.90	มาก
3. หลักสูตรการศึกษา	4.14	มาก	3.89	มาก	4.18	มาก	4.03	มาก
4. เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	4.02	มาก	3.68	มาก	3.90	มาก	3.82	มาก
5. การจัดให้มีการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ	4.18	มาก	4.21	มาก	4.38	มาก	4.26	มาก
6. การให้คำปรึกษาด้านการเรียนเฉพาะรายบุคคล	3.82	มาก	3.69	มาก	3.89	มาก	3.78	มาก
7. กิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน	3.67	มาก	3.72	มาก	3.96	มาก	3.79	มาก
8. การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระดับอุดมศึกษา	3.94	มาก	4.00	มาก	3.87	มาก	3.95	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.98	มาก	3.86	มาก	4.03	มาก	3.94	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ และปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ทุกด้านในระดับมาก

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อาชีพ									
	ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ		พนักงานบริษัทเอกชน		ค้าขายเจ้าของกิจการหรือกิจส่วนตัว		แม่บ้าน		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. แบบแผนระบบการศึกษาที่โรงเรียนยึดถือ (ระบบอังกฤษ, สหรัฐฯ หรือ นานาชาติ)	3.77	มาก	3.68	มาก	4.09	มาก	4.24	มาก	3.99	มาก
2. ชื่อเสียงของโรงเรียนและผู้ก่อตั้ง	3.81	มาก	3.72	มาก	4.03	มาก	3.69	มาก	3.90	มาก
3. หลักสูตรการศึกษา	4.00	มาก	3.76	มาก	4.08	มาก	4.31	มาก	4.03	มาก
4. เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	3.23	ปานกลาง	3.72	มาก	4.89	ที่สุด	4.17	มาก	3.82	มาก
5. การจัดให้มีการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ	3.85	มาก	4.12	มาก	4.30	มาก	4.66	ที่สุด	4.26	มาก
6. การให้คำปรึกษาด้านการเรียนเฉพาะรายบุคคล	3.62	มาก	3.68	มาก	3.76	มาก	4.24	มาก	3.78	มาก
7. กิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน	3.88	มาก	3.64	มาก	3.81	มาก	3.83	มาก	3.79	มาก
8. การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ระดับอุดมศึกษา	3.65	มาก	3.84	มาก	4.01	มาก	4.10	มาก	3.95	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73	มาก	3.77	มาก	4.12	มาก	4.15	มาก	3.94	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอาชีพ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก โดยทุกอาชีพให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์เกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพ ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ในขณะที่อาชีพ ค้าขายเจ้าของกิจการหรือมีธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด และ ปัจจัยด้านการจัดให้มีการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพแม่บ้านให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านราคา	สัญชาติ					
	ไทย		อื่นๆ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสม	3.77	มาก	3.64	มาก	3.72	มาก
2. ระยะเวลาที่กำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียม	3.28	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง
3. การแจ้งค่าธรรมเนียมชัดเจน	3.77	มาก	3.00	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง
4. วิธีการชำระค่าธรรมเนียมสะดวก	3.61	มาก	3.09	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.61	มาก	3.11	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติไทยให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก และสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติไทยให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาที่กำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียมในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านราคาเกือบทุกด้านในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสม ให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านราคา	อาชีพ									
	ข้าราชการหรือ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน บริษัทเอกชน		ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว		แม่บ้าน		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสม	3.68	มาก	3.71	มาก	3.74	มาก	3.82	มาก	3.72	มาก
2. ระยะเวลาที่กำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียม	3.14	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	3.55	มาก	3.07	ปานกลาง
3. การแจ้งค่าธรรมเนียมชัดเจน	3.52	มาก	3.37	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง	4.00	มาก	3.49	ปานกลาง
4. วิธีการชำระค่าธรรมเนียมสะดวก	3.57	มาก	3.24	ปานกลาง	3.51	มาก	3.73	มาก	3.42	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.48	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.78	มาก	3.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกือบทุกอาชีพให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับปานกลาง ยกเว้นอาชีพแม่บ้าน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก โดยอาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาที่กำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียมในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยย่อยอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับมาก อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสมในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง อาชีพค้าขายเจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสม และ วิธีการชำระค่าธรรมเนียมสะดวกในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และอาชีพแม่บ้าน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านราคาทุกด้านในระดับมาก

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านราคามีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้รวมของครอบครัว

ปัจจัยด้านราคา	รายได้รวมของครอบครัว											
	ไม่เกิน 50,000 บาท		50,001-100,000 บาท		100,001-150,000 บาท		150,001-200,000 บาท		มากกว่า 200,000 บาท		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสม	3.67	มาก	3.78	มาก	3.76	มาก	3.55	มาก	3.71	มาก	3.72	มาก
2. ระยะเวลาที่กำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียม	3.28	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง
3. การแจ้งค่าธรรมเนียมชัดเจน	3.46	ปานกลาง	3.54	มาก	3.30	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.81	มาก	3.49	ปานกลาง
4. วิธีการชำระค่าธรรมเนียมสะดวก	3.63	มาก	3.38	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.71	มาก	3.42	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.51	มาก	3.53	มาก	3.30	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.58	มาก	3.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนระหว่าง 100,001-200,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ที่มีรายได้ตั้งแต่ 100,000 บาทลงมา และ ผู้ที่มีรายได้มากกว่า 200,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกระดับรายได้ให้ความสำคัญปัจจัยด้านอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสมในระดับมาก

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านราคามีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนตามจำนวนบุคลากรหรือผู้ได้ปกครองที่รับภาระเลี้ยงดู

ปัจจัยด้านราคา	จำนวนบุคลากรที่รับภาระเลี้ยงดู																
	1 คน			2 คน			3 คน			4 คน			5 คน			รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล.	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาเหมาะสม	3.68	มาก	3.71	มาก	3.74	มาก	3.82	มาก	4.00	มาก	3.72	มาก					
2. ระยะเวลาที่กำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียม	3.14	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	3.55	มาก	4.00	มาก	3.07	ปานกลาง					
3. การแจ้งค่าธรรมเนียมชัดเจน	3.52	มาก	3.37	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง	4.00	มาก	3.50	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง					
4. วิธีการชำระค่าธรรมเนียมสะดวก	3.57	มาก	3.24	ปานกลาง	3.51	มาก	3.73	มาก	3.40	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง					
ค่าเฉลี่ยรวม	3.48	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.78	มาก	3.73	มาก	3.43	ปานกลาง					

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองจำนวน 4 คน และ 5 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองตั้งแต่ 3 คนลงมา ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคามาก ผู้ที่มีบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองตั้งแต่ 3 คนลงมาให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคามาก ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่นให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านสถานที่	สัญชาติ					
	ไทย		อื่นๆ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การเดินทางไปกลับได้สะดวก	3.90	มาก	3.28	ปานกลาง	3.67	มาก
2. สถานที่กว้างขวาง และบริเวณโรงเรียนสวยงาม	3.63	มาก	2.97	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง
3. มีบริการรถรับส่งที่สะดวกและปลอดภัย	3.32	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
4. มีที่จอดรถรองรับนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย	3.73	มาก	3.17	ปานกลาง	3.52	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	มาก	3.11	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติไทยให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสถานที่ในระดับมาก และสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสถานที่ในระดับปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติไทยให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านสถานที่เกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านมีบริการรถรับส่งที่สะดวกและปลอดภัย ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านสถานที่ทุกด้านในระดับปานกลาง

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการเป็นนักเรียนประจำหรือไปกลับ ของของบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครอง

ปัจจัยด้านสถานที่	ประเภทของนักเรียน							
	ประจำ		ไปกลับ		ทั้งประจำและไปกลับ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การเดินทางไปกลับได้สะดวก	4.05	มาก	3.60	มาก	3.00	ปานกลาง	3.67	มาก
2. สถานที่กว้างขวาง และบริเวณโรงเรียนสวยงาม	3.91	มาก	3.27	ปานกลาง	4.00	มาก	3.39	ปานกลาง
3. มีบริการรถรับส่งที่สะดวกและปลอดภัย	3.72	มาก	3.10	ปานกลาง	4.00	มาก	3.21	ปานกลาง
4. มีที่จอดรถรองรับนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย	3.38	ปานกลาง	4.23	มาก	3.00	ปานกลาง	3.52	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76	มาก	3.55	มาก	3.50	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเป็นนักเรียนประจำ และ นักเรียนไปกลับ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสถานที่ ในระดับมาก ในขณะที่ผู้ที่มีบุตรหลานเป็นนักเรียนทั้งประจำและไปกลับ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสถานที่ ในระดับปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีบุตรหลานเป็นนักเรียนประจำ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านสถานที่เกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านมีที่จอดรถรองรับนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเป็นนักเรียนไปกลับ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านสถานที่ด้านการเดินทางไปกลับสะดวก และมีที่จอดรถรองรับนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัยในระดับมาก ปัจจัยย่อยด้านอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	สัญชาติ					
	ไทย		อื่นๆ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. มีการประชาสัมพันธ์ตามนิทรรศการการศึกษา	3.27	ปานกลาง	2.56	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง
2. มี Website ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.54	มาก	3.03	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง
3. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุโทรทัศน์ และ Website เป็นต้น	3.12	ปานกลาง	2.58	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง
4. การนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขันภายนอกโรงเรียน	3.27	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
5. มีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.90	มาก	3.66	มาก	3.81	มาก
6. มีการบอกเล่าจากบุคคลที่รู้จัก	3.57	มาก	3.60	มาก	3.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.45	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสัญชาติไทย และสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสัญชาติไทย และสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยเกือบทุกด้านในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยด้านย่อยมีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และ มีการบอกเล่าจากบุคคลที่รู้จัก ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสัญชาติไทยและสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับมาก

ส่วนปัจจัยด้านมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุโทรทัศน์ และ Website ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติไทย ให้ความสำคัญในระดับมาก ในขณะที่สัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านบุคลากร	สัญชาติ					
	ไทย		อื่นๆ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. บริหารโดยผู้มีประสบการณ์ หรือผู้ชำนาญ	4.28	มาก	4.07	มาก	4.20	มาก
2. มีอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เป็นชาวต่างประเทศ	4.37	มาก	3.64	มาก	4.10	มาก
3. อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	4.37	มาก	3.80	มาก	4.16	มาก
4. มีอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์และความรู้ – ความสามารถสูง	4.40	มาก	4.04	มาก	4.27	มาก
5. มีอาจารย์ที่สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต	4.17	มาก	3.66	มาก	3.98	มาก
6. มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน โดยการฝึกอบรมเพิ่มพูน ความรู้อย่างสม่ำเสมอ	4.11	มาก	3.46	ปานกลาง	3.87	มาก
7. บุคลิกภาพและการแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่เหมาะสม	3.70	มาก	3.42	ปานกลาง	3.59	มาก
8. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง	3.95	มาก	3.82	มาก	3.91	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	มาก	3.74	มาก	4.01	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสัญชาติไทย และสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน โดยการฝึกอบรมเพิ่มพูน ความรู้อย่างสม่ำเสมอ และ บุคลิกภาพและการแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่เหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการเลือกเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านบุคลากร	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. บริหารโดยผู้มีประสบการณ์ หรือ ผู้ชำนาญ	4.22	มาก	4.11	มาก	4.32	มาก	4.20	มาก
2. มีอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เป็น ชาวต่างประเทศ	4.06	มาก	4.13	มาก	4.09	มาก	4.10	มาก
3. อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	4.02	มาก	4.15	มาก	4.27	มาก	4.16	มาก
4. มีอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์ และความรู้ - ความสามารถสูง	4.29	มาก	4.15	มาก	4.43	มาก	4.27	มาก
5. มีอาจารย์ที่สามารถให้คำปรึกษาทั้ง ในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต	4.06	มาก	4.02	มาก	3.89	มาก	3.98	มาก
6. มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน โดยการฝึกอบรมเพิ่มพูน ความรู้ อย่างสม่ำเสมอ	4.00	มาก	3.91	มาก	3.73	มาก	3.87	มาก
7. บุคลิกภาพและการแต่งกายของ อาจารย์และเจ้าหน้าที่เหมาะสม	3.57	มาก	3.74	มาก	3.41	ปานกลาง	3.59	มาก
8. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้ม แจ่มใสและเป็นกันเอง	3.96	มาก	3.82	มาก	3.99	มาก	3.91	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.02	มาก	4.00	มาก	4.02	มาก	4.01	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านบุคลิกภาพและการแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละรวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	สัญชาติ					
	ไทย		อื่นๆ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก	3.49	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง
2. มีกิจกรรมปฐมนิเทศเพื่อให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับ โรงเรียนหรือระบบการสอนได้อย่างรวดเร็ว	3.85	มาก	3.60	มาก	3.76	มาก
3. มีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่	4.21	มาก	3.12	ปานกลาง	3.82	มาก
4. มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ	4.40	มาก	4.13	มาก	4.30	มาก
5. มีการดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด	4.46	มาก	3.87	มาก	4.24	มาก
6. จำนวนนักเรียนในชั้นเหมาะสม	4.38	มาก	4.00	มาก	4.24	มาก
7. การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	4.31	มาก	3.96	มาก	4.18	มาก
8. มีความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองเพื่อสนับสนุนพัฒนาการทางด้านร่างกาย สติปัญญาและอารมณ์	4.08	มาก	4.07	มาก	4.08	มาก
9. มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน	4.02	มาก	3.72	มาก	3.87	มาก
10. มีการแจ้งปัญหาของนักเรียนและร่วมมือกันระหว่าง โรงเรียนและผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหา	4.29	มาก	3.99	มาก	3.59	มาก
11. มีการเชิญผู้ปกครองมาร่วมพบปะสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ เช่น วันสำเร็จการศึกษาของนักเรียน	3.84	มาก	3.57	มาก	3.91	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.12	มาก	3.77	มาก	3.95	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสัญชาติไทย และสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก

โดยผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านมีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการเกือบทุกด้าน ในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านมีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก และมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	สัญชาติ					
	ไทย		อื่นๆ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ห้องเรียนสะอาด มีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน หรือมีการปรับอากาศ	3.98	มาก	3.79	มาก	3.91	มาก
2. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการ	3.94	มาก	3.76	มาก	3.87	มาก
3. มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่างๆ	4.01	มาก	3.97	มาก	3.99	มาก
4. มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนที่ทันสมัย	3.99	มาก	3.73	มาก	3.89	มาก
5. มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย	4.17	มาก	3.74	มาก	4.01	มาก
6. มีสนามเด็กเล่น สำหรับเด็กเล็ก	3.83	มาก	3.65	มาก	3.76	มาก
7. มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม	3.65	มาก	3.36	ปานกลาง	3.54	มาก
8. มีโรงอาหารสะอาด	3.99	มาก	3.81	มาก	3.93	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.95	มาก	3.73	มาก	3.86	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสัญชาติไทย และสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่
- 3.1 ปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และ วัฒนธรรม ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติ (ตารางที่ 33)

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยภายนอก	ระดับความสำคัญ										ผลผล		
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)			ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ											3.55	มาก	
1.1 ภาวะเศรษฐกิจ	31	12.7	107	43.9	76	31.1	24	9.8	6	2.5	3.55	0.92	มาก
2. ปัจจัยด้านการเมือง											3.09	ปานกลาง	
2.1 นโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล	20	8.2	64	26.2	99	40.6	37	15.2	24	9.8	3.08	1.06	ปานกลาง
2.2 การสนับสนุนจากรัฐบาลให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษานานาชาติ	13	5.3	70	28.7	102	41.8	31	12.7	28	11.5	3.04	1.04	ปานกลาง
2.3 นโยบายด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	23	9.4	69	28.3	106	43.4	16	6.6	30	12.3	3.16	1.09	ปานกลาง
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี											3.75	มาก	
3.1 การพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างรวดเร็ว	52	21.3	112	45.9	54	22.1	18	7.4	8	3.3	3.75	0.98	มาก

ตารางที่ 33 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยภายนอก	ระดับความสำคัญ										แปลผล	
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		น้อยที่สุด (1)			ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
4. ปัจจัยด้านวัฒนธรรม												
4.1 กระแสโลกาภิวัตน์	72	29.5	125	51.2	43	17.6	2	0.8	2	0.8	3.31	0.97
4.2 ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน นานาชาติ	8	3.3	88	36.1	76	31.1	30	12.3	42	17.2	2.96	1.14
4.3 ความเชื่อมั่น ในระบบการศึกษาตามแนวคิดตะวันตก	29	11.9	108	44.3	68	27.9	22	9.0	17	7.0	3.45	1.04
สรุป												

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอก ด้านเศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ในระดับมาก และให้ความสำคัญต่อยังปัจจัย
ภายนอกด้านการเมือง และ วัฒนธรรมในระดับปานกลาง

3.2 ปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติจำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สัญชาติ ระดับการศึกษา และรายได้รวมของครอบครัว (ตารางที่ 34-36)

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยภายนอก	สัญชาติ					
	ไทย		อื่นๆ		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	3.66	มาก	3.35	ปานกลาง	3.55	มาก
1.1 ภาวะเศรษฐกิจ	3.66	มาก	3.35	ปานกลาง	3.55	มาก
2. ปัจจัยด้านการเมือง	3.31	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง
2.1 นโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล	3.28	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	3.08	มาก
2.2 การสนับสนุนจากรัฐบาลให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษานานาชาติ	3.28	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง	3.04	มาก
2.3 นโยบายด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	3.38	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	3.16	มาก
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	4.03	มาก	3.26	ปานกลาง	3.75	มาก
3.1 การพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างรวดเร็ว	4.03	มาก	3.26	ปานกลาง	3.75	มาก
4. ปัจจัยด้านวัฒนธรรม	3.33	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
4.1 กระแสโลกาภิวัตน์	3.77	มาก	3.06	ปานกลาง	3.51	มาก
4.2 ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติ	2.85	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
4.3 ความเชื่อมั่นในระบบการศึกษาตามแนวคิดตะวันตก	3.37	ปานกลาง	3.60	มาก	3.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติไทย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ และเทคโนโลยีในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ ให้ความสำคัญ ในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามสัญชาติอื่นๆ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกทุกด้านในระดับปานกลาง

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยภายนอก	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	3.59	มาก	3.73	มาก	3.25	ปานกลาง	3.55	มาก
1.1 ภาวะเศรษฐกิจ	3.59	มาก	3.73	มาก	3.25	ปานกลาง	3.55	มาก
2. ปัจจัยด้านการเมือง	3.37	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง
2.1 นโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล	3.24	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
2.2 การสนับสนุนจากรัฐบาลให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษานานาชาติ	3.35	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
2.3 นโยบายด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	3.51	มาก	3.16	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	3.86	มาก	3.85	มาก	3.52	มาก	3.75	มาก
3.1 การพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างรวดเร็ว	3.86	มาก	3.85	มาก	3.52	มาก	3.75	มาก
4. ปัจจัยด้านวัฒนธรรม	3.29	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
4.1 กระแสโลกาภิวัตน์	3.51	มาก	3.60	มาก	3.39	ปานกลาง	3.51	มาก
4.2 ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติ	2.92	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
4.3 ความเชื่อมั่นในระบบการศึกษาตามแนวคิดตะวันตก	3.43	ปานกลาง	3.54	มาก	3.34	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ และเทคโนโลยีในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกทุกด้าน ในระดับ ปานกลาง ยกเว้นปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ให้ความสำคัญในระดับมาก

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนตาม
รายได้รวมของครอบครัว

	รายได้รวมของครอบครัว											
	ไม่เกิน 50,000 บาทต่อเดือน		50,001-100,000 บาทต่อเดือน		100,001-150,000 บาทต่อเดือน		150,001-200,000 บาทต่อเดือน		มากกว่า 200,000 บาทต่อเดือน		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	3.71	มาก	3.52	มาก	3.63	มาก	3.23	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.55	มาก
1.1 ภาวะเศรษฐกิจ	3.71	มาก	3.52	มาก	3.63	มาก	3.23	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.55	มาก
2. ปัจจัยด้านการเมือง	3.39	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง
2.1 นโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล	3.54	มาก	2.97	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
2.2 การสนับสนุนจากรัฐบาลให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษานานาชาติ	3.25	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
2.3 นโยบายด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	3.38	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	3.83	มาก	3.68	มาก	3.76	มาก	3.59	มาก	3.81	มาก	3.75	มาก
3.1 การพัฒนาด้านเทคโนโลยีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอย่างรวดเร็ว	3.83	มาก	3.68	มาก	3.76	มาก	3.59	มาก	3.81	มาก	3.75	มาก

ตารางที่ 36 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละ รวมทั้งค่าเฉลี่ยของปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่
จำแนกตามรายได้รวมของครอบครัว

ปัจจัยภายนอก	รายได้รวมของครอบครัว											
	ไม่เกิน 50,000		50,001-100,000		100,001-150,000		150,001-200,000		มากกว่า 200,000		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
4. ปัจจัยด้านวัฒนธรรม	3.54	มาก	3.58	มาก	3.23	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
4.1 กระแสโลกาภิวัตน์	3.63	มาก	3.42	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.59	มาก	3.71	มาก	3.51	มาก
4.2 ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติ	3.42	ปานกลาง	3.86	มาก	2.89	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
4.3 ความเชื่อมั่นในระบบการศึกษาตามแนวคิดตะวันตก	3.58	มาก	3.45	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยีในระดับมาก ส่วนด้านการเมืองให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับรายได้รวมของครอบครัวตั้งแต่ 150,000 บาท ต่อเดือนลงมา ให้ความสำคัญต่อปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจในระดับมาก ในขณะที่ผู้มีรายได้รวมของครอบครัวสูงกว่า 150,000 บาท ต่อเดือน ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับรายได้รวมของครอบครัวตั้งแต่ 100,000 บาท ต่อเดือนลงมา ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านวัฒนธรรมในระดับมาก ในขณะที่ผู้มีรายได้รวมของครอบครัวสูงกว่า 100,000 บาท ต่อเดือน ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง