

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีหรือแนวคิด	4
ความหมายของการเปิดรับสื่อ	4
ประเภทของสื่อที่ใช้ในการสื่อสาร	4
ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรและการรับสาร	5
พฤติกรรมการเปิดรับสื่อ	6
เหตุผลในการเปิดรับสื่อมวลชนของประชาชน	6
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
ขอบเขตด้านเนื้อหา	9
ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง	9
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	9
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	10
ระยะเวลาในการศึกษา	11

บทที่ 4 ผลการศึกษา	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	12
ส่วนที่ 2 การรับรู้สื่อโฆษณาของผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่	19
ส่วนที่ 2.1 เหตุผลในการแสวงหาข่าวสารการโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	19
ส่วนที่ 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับสื่อข่าวสารผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	23
ส่วนที่ 2.3 การเปิดรับประสบการณ์จากสื่อของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	40
ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	52
ส่วนที่ 4 การรับรู้สื่อโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเหตุผลในการแสวงหาข่าวสาร การเปิดรับสื่อ และการเปิดรับประสบการณ์จากสื่อ จำแนกตามเพศ	53
ส่วนที่ 5 การรับรู้สื่อโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเหตุผลในการแสวงหาข่าวสาร การเปิดรับสื่อ และการเปิดรับประสบการณ์จากสื่อ จำแนกตามอายุ	65
ส่วนที่ 6 การรับรู้สื่อโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเหตุผลในการแสวงหาข่าวสาร การเปิดรับสื่อ และการเปิดรับประสบการณ์จากสื่อ จำแนกตามการศึกษา	84
ส่วนที่ 7 การรับรู้สื่อโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเหตุผลในการแสวงหาข่าวสาร การเปิดรับสื่อ และการเปิดรับประสบการณ์จากสื่อ จำแนกตามรายได้	103
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	122
สรุปผลการศึกษา	122
อภิปรายผล	140
ข้อค้นพบ	144
ข้อเสนอแนะ	151
บรรณานุกรม	153

ภาคผนวก

155

ประวัติผู้เขียน

166

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	14
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	14
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	15
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่ตั้งของที่พักอาศัย	15
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่ตั้งของที่ทำงานหรือสถานศึกษา	16
8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	16
9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มี	17
10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	17
11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสื่อที่รับที่บ้านหรือที่พักอาศัย	18
12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะนิสัยการเปิดรับสื่อ	18
13 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการแสวงหาข่าวสารการโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	19
14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสื่อบุคคลที่รับข่าวสารการโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา	23
15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสื่อมวลชนที่รับข่าวสารการโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา	24
16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสื่อเฉพาะกิจที่รับข่าวสารการโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา	25
17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเปิดรับสื่อแต่ละประเภทของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยเปิดรับ	26

- 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากเจ้าหน้าที่ พนักงานฯ
โดยเฉลี่ยต่อเดือน 27
- 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากเจ้าหน้าที่ พนักงานฯ
โดยเฉลี่ยต่อครั้ง 27
- 20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากการอบรมสัมมนา
โดยเฉลี่ยต่อปี 28
- 21 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากการอบรมสัมมนา
โดยเฉลี่ยต่อครั้ง 28
- 22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากโทรทัศน์โดยเฉลี่ยต่อวัน 29
- 23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากโทรทัศน์ (ต่อครั้ง
ในการเปิดโทรทัศน์หรือช่วงเวลาในการดูโทรทัศน์) 29
- 24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาการรับข่าวสาร
จากโทรทัศน์ในแต่ละวัน 30
- 25 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากวิทยุ โดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 31
- 26 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากวิทยุ (ต่อครั้ง
ในการเปิดวิทยุหรือช่วงเวลาในการฟังวิทยุ) 31
- 27 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาการรับข่าวสาร
จากวิทยุในแต่ละวัน 32
- 28 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากหนังสือพิมพ์
โดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 33

- 39 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากป้ายโฆษณา
โดยเฉลี่ยต่อครั้ง 38
- 40 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากอินเทอร์เน็ต
โดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 39
- 41 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการรับข่าวสาร
การโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากอินเทอร์เน็ต
โดยเฉลี่ยต่อครั้ง 39
- 42 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ระดับการรับสื่อของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 40
- 43 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ระดับความชอบต่อรูปแบบการสื่อสารของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 42
- 44 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ระดับความชัดเจนของรูปแบบการสื่อสารของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 44
- 45 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพล
ต่อการตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสื่อประเภทต่าง ๆ ของ
ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านส่วนบุคคล 46
- 46 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพล
ต่อการตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสื่อประเภทต่าง ๆ ของ
ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านสิ่งแวดล้อม 48
- 47 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพล
ต่อการตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสื่อประเภทต่าง ๆ ของ
ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านสื่อเฉพาะกิจ 50
- 48 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการโฆษณา
ของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 52
- 49 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลในการแสวงหา
ข่าวสารการโฆษณาของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามเพศ 53
- 50 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อของผู้ให้บริการระบบ
เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละประเภท จำแนกตามเพศ 56

- 75 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการรับสื่อของ ผู้ให้บริการระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่จำแนกตามรายได้ 110
- 76 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความชอบต่อรูปแบบ การสื่อสารของ ผู้ให้บริการระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามรายได้ 112
- 77 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความชัดเจนต่อรูปแบบ การสื่อสารของ ผู้ให้บริการระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามรายได้ 114
- 78 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อ หรือใช้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสื่อประเภทต่าง ๆ ของ ผู้ให้บริการระบบ เครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านสื่อบุคคล จำแนกตามรายได้ 116
- 79 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อ หรือใช้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสื่อประเภทต่าง ๆ ของ ผู้ให้บริการระบบ เครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านสื่อมวลชน จำแนกตามรายได้ 118
- 80 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อ หรือใช้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสื่อประเภทต่าง ๆ ของ ผู้ให้บริการระบบ เครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านสื่อเฉพาะกิจ จำแนกตามรายได้ 120
- 81 ปัจจัยการรับรู้สื่อโฆษณาของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการโฆษณา ของผู้ให้บริการระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีค่าสูงสุดเป็นอันดับแรก จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และรายได้ 146