

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้ สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านการตลาดและความพึงพอใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ โรงเรียนกวดวิชาวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ โดยท่านทำเครื่องหมายใดๆ ลงในช่องว่างหน้า หัวข้อที่ตรงหรือใกล้เคียงกับ ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. สถานภาพของโรงเรียนที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน
 

<input type="checkbox"/> โรงเรียนของรัฐ	<input type="checkbox"/> โรงเรียนเอกชน
---	--
3. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย
---	--
4. อาชีพของผู้ปกครอง
 

<input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> นักธุรกิจ/กิจการส่วนตัว
<input type="checkbox"/> พนักงาน/ลูกจ้างธุรกิจเอกชน	<input type="checkbox"/> เกษตรกร
<input type="checkbox"/> รับจ้างอิสระทั่วไป	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....
5. รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนโดยเฉลี่ย
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15,000 บาท	<input type="checkbox"/> 25,001-35,000 บาท
<input type="checkbox"/> 15,000-25,000 บาท	<input type="checkbox"/> มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป
6. ระยะห่างระหว่างบ้านและโรงเรียนกวดวิชาวัฒนา
 

<input type="checkbox"/> 3 กิโลเมตร หรือสั้นกว่า	<input type="checkbox"/> 10-20 กิโลเมตร
<input type="checkbox"/> 4-10 กิโลเมตร	<input type="checkbox"/> มากกว่า 20 กิโลเมตร ขึ้นไป (ระบุ).....
7. ระยะห่างระหว่างโรงเรียนที่เรียนอยู่และโรงเรียนกวดวิชาวัฒนา
 

<input type="checkbox"/> 3 กิโลเมตร หรือสั้นกว่า	<input type="checkbox"/> 10-20 กิโลเมตร
<input type="checkbox"/> 4-10 กิโลเมตร	<input type="checkbox"/> มากกว่า 20 กิโลเมตร ขึ้นไป (ระบุ).....

8. วิชาและช่วงเวลาที่เรียนพิเศษที่โรงเรียนกวดวิชาวัฒนา มีดังนี้

- 1) วิชา .....
- 2) วิชา .....
- 3) วิชา .....
- 4) วิชา .....
- 5) วิชา .....

9. วัตถุประสงค์ในการเรียนกวดวิชา

- เพื่อช่วยในการทำการบ้าน                       เพื่อสอบเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น
- เพื่อเพิ่มคะแนนสอบที่โรงเรียน                       อื่นๆ (ระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อโรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยี่ยม

คำชี้แจง โรงเรียนกวดวิชาที่ดีและมีคุณภาพในอุดมคติของท่าน ควรมีคุณสมบัติแต่ละข้อในระดับใด

ก. ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
10. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยี่ยมเป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงและรู้จักกันอย่างกว้างขวาง					
11. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยี่ยมเป็นโรงเรียนที่มีบริการหลากหลาย นอกเหนือจากการสอน เช่น บริการแนะนำด้านการศึกษาต่อ					
12. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยี่ยมเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ๆ เสริมจากการเรียนการสอนปกติ เช่น การจัด Summer camp ทำศนศึกษาและเรียนนอกสถานที่ เป็นต้น					
13. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยี่ยมเป็นโรงเรียนที่มีวิชาให้เลือกหลากหลายสามารถสนองความต้องการได้					

ด้านผลิตภัณฑ์ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
รายการ					
14. อื่นๆ (ระบุ).....					

ข. ด้านราคา	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
รายการ					
15. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอดีเยี่ยมมีค่าเรียนแต่ละวิชาที่มีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน					
16. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอดีเยี่ยมมีค่าเรียนที่มีราคาต่ำกว่าโรงเรียนกวดวิชาอื่นๆ					
17. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอดีเยี่ยมสามารถขอลดราคาค่าเรียนได้ในบางกรณี					
18. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอดีเยี่ยมมีวิธีการชำระเงินที่สะดวก และสามารถชำระได้หลายรูปแบบ เช่น ชำระผ่านธนาคาร ชำระเป็นเงินสด					
19. อื่นๆ (ระบุ).....					

ค. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
รายการ					
20. โรงเรียนกวดวิชาที่ ขอดีเยี่ยม สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อการเดินทางและการจราจร					
21. โรงเรียนกวดวิชาที่ ขอดีเยี่ยมมีช่องทางที่สามารถให้นักเรียนหรือผู้สนใจติดต่อกับโรงเรียนได้สะดวกโดยไม่จำกัดเวลา					

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
22. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียมมีช่องทางที่ให้ติดต่อผ่านทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกเหมือนติดต่อที่โรงเรียน					
23. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียมมีเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนให้บริการถึงสำนักงานหรือบ้านของผู้ปกครองนักเรียน					
24. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียมสามารถสอบถามรายละเอียดจากครูแนะแนวของโรงเรียนที่นักเรียนกำลังเรียนอยู่					
25. อื่นๆ (ระบุ).....					

จ. ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
26. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียมมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนต่างๆ					
27. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียมมีโฆษณาตามสื่อสิ่งพิมพ์ท้องถิ่น					
28. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียม โฆษณาตามสื่อวิทยุ โทรทัศน์ ของท้องถิ่น					
29. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียมแจกแผ่นพับใบปลิว หรือติดป้ายผ้า ตามโรงเรียนต่างๆ					
30. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียมติดตั้งป้ายโฆษณาโรงเรียนขนาดใหญ่ตามแหล่งชุมชน					
31. โรงเรียนกวดวิชาที่ยอดเยียมมีของสมนาคุณหรือตอบแทนผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ					
32. อื่นๆ (ระบุ).....					

จ. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
33. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอดเยี่ยมมีครูผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถ ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายให้นักเรียนเข้าใจได้ง่าย และชัดเจน					
34. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอดเยี่ยมมีครูผู้สอนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนทุกคน โดยเท่าเทียมกัน					
35. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอดเยี่ยมมีจำนวนครูต่อนักเรียนในแต่ละห้องมีจำนวนเหมาะสม ไม่ทำให้ห้องเรียนมีขนาดใหญ่เกินไป					
36. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอดเยี่ยมมีครูผู้สอนที่มีความสามารถในการเข้าใจความต้องการของนักเรียนแต่ละคนได้เป็นอย่างดี					
37. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอดเยี่ยมมีครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียน					
38. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอดเยี่ยมมีครูผู้สอนที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในสาขาวิชานั้นๆ					
39. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอดเยี่ยมมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆที่นักเรียนต้องการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง					
40. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอดเยี่ยมมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆที่นักเรียนต้องการได้อย่างรวดเร็ว					

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
41. โรงเรียนกวควิชาที่ยอดเยี่ยมมีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสามารถสื่อสารกับนักเรียนได้อย่างเข้าใจและชัดเจน					
42. โรงเรียนกวควิชาที่ยอดเยี่ยมมีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความสุภาพและเป็นมิตร					
43. โรงเรียนกวควิชาที่ยอดเยี่ยมมีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความพร้อมที่จะให้บริการเสมอเมื่อนักเรียนต้องการ					
44. โรงเรียนกวควิชาที่ยอดเยี่ยมมีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้					
45. อื่นๆ (ระบุ).....					

ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
46. โรงเรียนกวควิชาที่ยอดเยี่ยมมีสภาพของโรงเรียนโดยทั่วไปร่มรื่นมีต้นไม้ให้ความร่มเย็น					
47. โรงเรียนกวควิชาที่ยอดเยี่ยมมีห้องเรียนติดเครื่องปรับอากาศ					
48. โรงเรียนกวควิชาที่ยอดเยี่ยมมีบริเวณโรงเรียนเหมาะแก่การเรียน ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก					
49. โรงเรียนกวควิชาที่ยอดเยี่ยมห้องเรียนมีความสะอาด และมีแสงสว่างเหมาะสมกับการเรียนทุกช่วงเวลา					

ด้านลักษณะทางกายภาพ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
50. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอเดี่ยมมีการจัดพื้นที่การให้บริการด้านต่างๆแยกเป็นสัดส่วน และสะดวกต่อการติดต่อ					
51. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอเดี่ยมมีพนักงานที่ให้บริการแต่งกายด้วยเครื่องแบบที่ดูแล้วน่าเชื่อถือ					
52. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอเดี่ยมมีห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน และเครื่องมือที่ทันสมัย					
53. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอเดี่ยมมีที่จอดรถสะดวก และเพียงพอแก่ความต้องการ					
54. โรงเรียนกวดวิชาที่ขอเดี่ยมมีสถานที่กว้างขวาง อาคารใหญ่โต					
55. โรงเรียนกวดวิชาที่ ขอเดี่ยมมีการตกแต่งสถานที่ทันสมัย					
56. อื่นๆ (ระบุ).....					

ข. ด้านกระบวนการบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
57. โรงเรียนกวดวิชาที่ ขอเดี่ยมมีเอกสารประกอบการเรียนจัดเตรียมไว้เป็นรูปเล่ม ทุกวิชา					
58. โรงเรียนกวดวิชาที่ ขอเดี่ยมมีห้องเรียนทุกห้องมีอุปกรณ์ช่วยสอนที่ครบถ้วน					
59. โรงเรียนกวดวิชาที่ ขอเดี่ยมมีจำนวนห้องเรียนมากเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
60. โรงเรียนกวดวิชาที่ ขอเดี่ยมมีการแบ่งฝ่ายงานที่ให้บริการด้านต่างๆอย่างชัดเจน					



ช. ด้านกระบวนการการบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
รายการ					
61. โรงเรียนกวดวิชาที่ ยอคเยี่ยมพนักงานสามารถให้บริการได้รวดเร็วและถูกต้อง					
62. อื่นๆ (ระบุ).....					

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อโรงเรียนกวดวิชาวัฒนา

คำชี้แจง โรงเรียนกวดวิชาวัฒนามีคุณสมบัติแต่ละข้อในระดับใด

ก. ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
รายการ					
63. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนาเป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงและรู้จักกันอย่างกว้างขวาง					
64. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนาเป็นโรงเรียนที่มีบริการหลากหลาย นอกเหนือจากการสอน เช่น บริการแนะนำด้านการศึกษาต่อ					
65. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนาวัฒนาเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ๆ เสริมจากการเรียนการสอนปกติ เช่น การจัด Summer camp ทัศนศึกษาและเรียนนอกสถานที่ เป็นต้น					
66. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนาเป็นโรงเรียนที่มีวิชาให้เลือกหลากหลายสามารถสนองความต้องการได้					
67. อื่นๆ (ระบุ).....					

ข. ด้านราคา	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
68. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีค่าเรียนแต่ละวิชามีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน					
69. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีค่าเรียนที่มีราคาต่ำกว่าโรงเรียนกวดวิชาอื่นๆ					
70. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาสามารถขอลดราคาค่าเรียนได้ในบางกรณี					
71. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีวิธีการชำระเงินที่สะดวก และสามารถชำระได้หลายรูปแบบ เช่น ชำระผ่านธนาคาร ชำระเป็นงวด					
72. อื่นๆ (ระบุ).....					

ค. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
73. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาสถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อการเดินทางและการจราจร					
74. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีช่องทางที่สามารถให้นักเรียนหรือผู้สนใจติดต่อกับโรงเรียนได้สะดวกโดยไม่จำกัดเวลา					
75. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีช่องทางที่ให้ติดต่อผ่านทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกเหมือนติดต่อกับที่โรงเรียน					
76. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนให้บริการถึงสำนักงานหรือบ้านของผู้ปกครองนักเรียน					

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
77. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาสามารถสอบถามรายละเอียดจากครูแนะแนวของโรงเรียนที่นักเรียนกำลังเรียนอยู่					
78. อื่นๆ (ระบุ).....					

๑. ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
79. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนามีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนต่างๆ					
80. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาพัฒนามีโฆษณาตามสื่อสิ่งพิมพ์ท้องถิ่น					
81. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาพัฒนาโฆษณาตามสื่อวิทยุ โทรทัศน์ ของท้องถิ่น					
82. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาพัฒนาแจกแผ่นพับใบปลิว หรือติดป้ายผ้า ตามโรงเรียนต่างๆ					
83. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาพัฒนาติดตั้งป้ายโฆษณา โรงเรียนขนาดใหญ่ตามแหล่งชุมชน					
84. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนามีของสมนาคุณหรือตอบแทนผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ					
85. อื่นๆ (ระบุ).....					

จ. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
86. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถ ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายให้นักเรียนเข้าใจได้ง่าย และชัดเจน					
87. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีครูผู้สอนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนทุกคนโดยเท่าเทียมกัน					
โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีจำนวนครูต่อนักเรียนในแต่ละห้อง มีจำนวนเหมาะสมไม่ทำให้ห้องเรียนมีขนาดใหญ่เกินไป					
88. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาพัฒนาที่มีครูผู้สอนที่มีความสามารถในการเข้าใจความต้องการของนักเรียนแต่ละคนได้เป็นอย่างดี					
89. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับนักเรียน					
90. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีครูผู้สอนที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในสายวิชาการนั้นๆ					
91. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆที่นักเรียนต้องการได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง					
92. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนาที่มีเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆที่นักเรียนต้องการได้อย่างรวดเร็ว					

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
93. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนามีเจ้าหน้าที่ที่ให้ บริการสามารถสื่อสารกับนักเรียนได้อย่าง เข้าใจและชัดเจน					
94. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนามีเจ้าหน้าที่ที่ให้ บริการมีความสุภาพและเป็นมิตร					
95. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนามีเจ้าหน้าที่ที่ให้ บริการมีความพร้อมที่จะให้บริการเสมอเมื่อ นักเรียนต้องการ					
96. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนามีเจ้าหน้าที่ที่ให้ บริการน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้					
98. อื่นๆ (ระบุ).....					

ณ. ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
99. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนามีสภาพของ โรงเรียน โดยทั่วไปพร้อมมีต้นไม้ให้ความ ร่มเย็น					
100. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนามีห้องเรียน ติดเครื่องปรับอากาศ					
101. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนามีบริเวณโรงเรียน เหมาะแก่การเรียน ไม่มีเสียงรบกวนจาก ภายนอก					
102. โรงเรียนกวดวิชาวัฒนาห้องเรียนมีความ สะอาด และมีแสงสว่างเหมาะสมกับการเรียน ทุกช่วงเวลา					

ด้านลักษณะทางกายภาพ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
103. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีการจัดพื้นที่การให้บริการด้านต่างๆแยกเป็นสัดส่วน - และสะดวกต่อการติดต่อ					
104. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีพนักงานที่ให้ บริการแต่งกายด้วยเรื่องแบบที่ดูแล้วน่าเชื่อถือ					
105. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอนและเครื่องมือที่ทันสมัย					
106. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีที่จอดรถสะดวก และเพียงพอแก่ความต้องการ					
107. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีสถานที่กว้างขวาง อาคารใหญ่โต					
108. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีการตกแต่งสถานที่ทันสมัย					
109. อื่นๆ (ระบุ).....					

ข. ด้านกระบวนการการบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
110. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีเอกสารประกอบการเรียนจัดเตรียมไว้เป็นรูปเล่ม ทุกวิชา					
111. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีห้องเรียนทุกห้อง มีอุปกรณ์ช่วยสอนที่ครบถ้วน					
112. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีจำนวนห้องเรียนมากเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
113. โรงเรียนกวดวิชาพัฒนา มีการแบ่งฝ่ายงานที่ให้บริการด้านต่างๆอย่างชัดเจน					

ด้านกระบวนการบริการ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
114. โรงเรียนกวศวิชาวัดนามีพนักงานสามารถให้บริการได้รวดเร็วและถูกต้อง					
115. อื่นๆ (ระบุ).....					

**ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม**

.....

.....

(ขอขอบคุณ ในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม)

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวจิรวดี ภูวนารณรุักษ์  
วัน เดือน ปีเกิด 10 กันยายน 2520  
การศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่  
ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540  
สถานที่ทำงาน โรงเรียนกวควิชาวพัฒนา  
ตำแหน่ง ผู้จัดการ  
สถานที่ติดต่อ โรงเรียนกวควิชาวพัฒนา ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50000