

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการผลิตภัณฑ์สมุนไพร
เพื่อควบคุมน้ำหนักตราแฮร์บาไลฟ์
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พิทักษ์ ยมจินดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

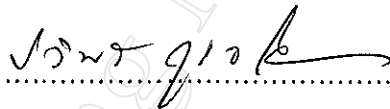
พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้ผลิตภัณฑ์สมุนไพร
เพื่อควบคุมน้ำหนักตราเฮอรับาไลฟ์
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พิทักษ์ ยมจินดา


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



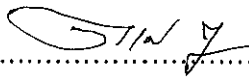
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิพร จูเจริญไพศาล

ประธานกรรมการ



อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจดีย์

กรรมการ

20 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้ผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพื่อควบคุมน้ำหนักตราเฮอรับาไลฟ์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิพร ภูเจริญไพศาล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ผู้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ได้ให้ความกรุณาเสียสละเวลา และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ทำให้ผู้ศึกษาได้มีโอกาสในการศึกษาครั้งนี้ และทุก ๆ คนในครอบครัว รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่คอยให้กำลังใจตลอดมา

พิทักษ์ ยมจินดา