

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับชำระเงินผ่านทางไปรษณีย์
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

พรศิริ ลิ้มปพนาลิทธิ

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2546**

ความพึงพอใจของผู้ให้บริการรับชำระเงินผ่านทางไปรษณีย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พรศิริ ลิ้มปพนาสีทธิ

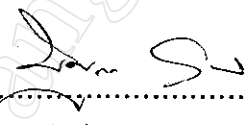
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....

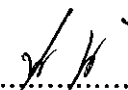
ประธานกรรมการ

อาจารย์นฤมล พงศ์ชัยเคชา


.....

กรรมการ

อาจารย์บุญสุวาท พฤทธิกานนท์


.....

กรรมการ

อาจารย์เรณัส เจริญบุญสร้าง

23 เมษายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ดำเนินการลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.นฤมล พงศ์ชัยเดชา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์บุญสุวาท พฤทธิกานนท์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ตลอดเวลาในการให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ช่วยเหลือให้ความรู้ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำสั่งสอนช่วยเหลือเป็นอย่างดี ตลอดจนขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกด้วยดีตลอดระยะเวลาในการศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และเจ้าหน้าที่ สำนักงานการสื่อสารไปรษณีย์เขต 5 จังหวัดเชียงใหม่ ตลอดจนเจ้าหน้าที่การไปรษณีย์ทั้ง 11 แห่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการให้ข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่น้อง และเพื่อน ทุกท่าน ที่ได้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

พรศิริ ลิ้มพนาสิทธิ