

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
แผนการดำเนินการศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา	2
การเก็บรวบรวมข้อมูล	3
การวิเคราะห์ข้อมูล	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่	5
มุมมองด้านการเงิน	7
มุมมองด้านลูกค้า	7
มุมมองด้านกระบวนการบริหารภายใน	8
มุมมองด้านการเรียนรู้และเติบโต	8
การงบประมาณ	8
วิธีการประเมินผลโดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จ	9
บทที่ 3 การจัดทำงบประมาณและแผนปฏิบัติการของ	
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ)	11
ประวัติความเป็นมาของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	
(โรงไฟฟ้าแม่เมาะ) จังหวัดลำปาง	11

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
โครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ) จังหวัดลำปาง	13
ขั้นตอนการปฏิบัติงานทางด้านงบประมาณ ประจำปี	17
ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการ	19
การกำหนดข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละกองในโรงไฟฟ้า แม่เมาะ	19
ตัวอย่างการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	21
การจัดทำแผนปฏิบัติการของกองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	28
การจัดทำแผนปฏิบัติการของกองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	35
การจัดทำแผนปฏิบัติการของกองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	42
บทที่ 4 การประเมินผลของการใช้งบประมาณตามที่จัดทำ โดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จ ของการ ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ)	49
กองการแพทย์และอนามัย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ)	49
กองบัญชีและการเงิน (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ)	61
กองบริการทั่วไป (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ)	73
แสดงการเปรียบเทียบตัวชี้วัดที่ 4 ด้าน	86
แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนของทั้ง 3 กอง	94
บทที่ 5 สรุปและข้อค้นพบ	97
สรุปผลการประเมิน	97
ข้อค้นพบ	99
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	102
ภาคผนวก ก : ผลการดำเนินงานกองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	103
ภาคผนวก ข : ผลการดำเนินงานกองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	118
ภาคผนวก ค : ผลการดำเนินงานกองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	127
ประวัติผู้เขียน	133

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	แสดงการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ทำให้วิเคราะห์วิสัยทัศน์ แนวคิดทางธุรกิจ และได้แปลงวิสัยทัศน์ให้เป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ปัจจัยสู่ความสำเร็จและตัวชี้วัด	22
3.2	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านการเงินของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	23
3.3	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมายหมายและ โครงการหรือกิจกรรมด้านลูกค้าของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	23
3.4	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมายหมายและ โครงการหรือกิจกรรมด้านกระบวนการภายในของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	24
3.5	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมายหมายและ โครงการหรือกิจกรรมด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	25
3.6	แสดงการแปลงวิสัยทัศน์แนวคิดทางธุรกิจให้เป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ปัจจัยสู่ความสำเร็จและตัวชี้วัดของกองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	29
3.7	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านการเงินของกองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	30
3.8	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านลูกค้าของกองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	31
3.9	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านกระบวนการภายในของกองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	32
3.10	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านการเรียนรู้และพัฒนาของกองการแพทย์และอนามัย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	33
3.11	แสดงการแปลงวิสัยทัศน์แนวคิดทางธุรกิจให้เป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ปัจจัยสู่ความสำเร็จและตัวชี้วัดของกองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	36
3.12	แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านการเงินของกองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.13 แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านลูกค้า ของกองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	38
3.14 แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านกระบวนการภายใน ของกองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	39
3.15 แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของกองบัญชีและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	40
3.16 แสดงการแปลงวิสัยทัศน์แนวคิดทางธุรกิจให้เป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ปัจจัยสู่ความสำเร็จและตัวชี้วัดของกองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	43
3.17 แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านการเงิน ของกองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	44
3.18 แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านลูกค้า ของกองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	45
3.19 แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านกระบวนการภายใน ของกองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	46
3.20 แสดงตัวชี้วัด เป้าหมาย และ โครงการหรือกิจกรรมด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของกองบริการทั่วไป โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	47
4.1 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองการแพทย์และอนามัย ช่วง 6 เดือนแรก/2545 (1 ตุลาคม 2544 – 31 มีนาคม 2545)	51
4.2 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองการแพทย์และอนามัย ช่วง 6 เดือนหลัง/2545 (1 เมษายน – 30 กันยายน 2545)	56
4.3 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองบัญชีและการเงิน ช่วง 6 เดือนแรก/2545 (1 ตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545)	63
4.4 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองบัญชีและการเงิน ช่วง 6 เดือนหลัง/2545 (1 เมษายน 2545 – 30 กันยายน 2545)	68
4.5 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองบริการทั่วไป ช่วง 6 เดือนแรก/2545 (1 ตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545)	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.6 แสดงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกองบริการทั่วไป ช่วง 6 เดือนหลัง/2545 (1 เมษายน 2545 — 30 กันยายน 2545)	81
4.7 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก	87
4.8 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง	87
4.9 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก	89
4.10 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง	89
4.11 แสดงการเปรียบเทียบการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก	91
4.12 แสดงการเปรียบเทียบการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง	91
4.13 แสดงการเปรียบเทียบการพัฒนางานองค์กรของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนแรก	93
4.14 แสดงการเปรียบเทียบการพัฒนางานองค์กรของทั้ง 3 กอง รอบระยะเวลา 6 เดือนหลัง	93
4.15 แสดงการสรุปภาพรวมจากการดำเนินงานตามแผนของ ฝ่ายธุรการและการเงิน — โรงไฟฟ้าแม่เมาะ ปีงบประมาณ 2545 (ตุลาคม 2544 — กันยายน 2545)	95

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงความสมดุลย์ของมุมมอง 4 ด้าน	6
2	แสดงโครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ) จังหวัดลำปาง	13