

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค :
กรณีศึกษา พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่)
ภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน พิชญากุล ศิริปัญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธิรากุล	ประธานกรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน	กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การ และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน และประสบการณ์ในงาน กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

ประชากรที่ศึกษาคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ จำนวน 359 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตัวเอง (Self-Administered Questionnaire) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่าความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนืออยู่ในระดับสูง สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การในด้านลักษณะ

ส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร ระดับตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน ของพนักงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ส่วนเพศไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกสิทธิ์ของงาน ผลป้อนกลับของงาน และงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยในด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าคุณได้รับการเป็นที่พึ่งพาได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร

Independent Study Title	Organizational Commitment of Provincial Electricity Authority 's Officers: A Case Study of Officers of Provincial Electricity Authority Area 1 (North)	
Author	Pitchayakul Siripunya	
M.B.A.		
Examining Committee	Asst.Prof. Orapin Santidhirakul	Chairman
	Lecturer Nantana Kumnuan	Member
	Lecturer Nitaya Watanakun	Member

ABSTRACT

This study was designed to investigate the level and relationships of personal characteristics, job characteristics and work experiences on organizational commitment of Provincial Electricity Authority's Officers .

Data were collected from 359 officers who work in Provincial Electricity Authority Area 1 (North) office. Data were analyzed by using frequency, percentages, means, standard deviations and Pearson's correlation coefficients

Results of the study were found that the level of organizational commitment of Provincial Electricity Authority's Officers is high. The antecedents of organizational commitment : personal characteristics namely age, marriage status, education, length of service, position levels and salaries correlated with organizational commitment but sex did not correlate with organizational

commitment. Job characteristics namely autonomy, variety, task identity, feedback and opportunity for optional interaction positively correlated with organizational commitment. Work experience namely feelings of personal importance to the organization, the extent which the organization was seen as being dependable in carrying out its commitment to employees, the extent to which subject's expectations were met by the realities of the job and group attitudes toward the organization positively correlated with organizational commitment.