



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง การดำเนินงานของร้านหนังสือเช่าในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการดำเนินงานของร้านหนังสือเช่า ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่างๆที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของผู้ประกอบการรายใด

ทางผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้ประกอบการทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ผู้ดำเนินการศึกษา

นาย ฉัฐพล เลิศวิภาภัทร รหัส 4295163

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง การดำเนินงานของร้านหนังสือเช่าในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมคำลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการ

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี () 21-30 ปี () 31-40 ปี
() 41-50 ปี () 51-60 ปี () 61 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส
() มีคู่หมั้น () หย่า

4. การศึกษา

() ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย () มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
() อนุปริญญา หรือ ปวส. () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ โปรดระบุ

5. ก่อนทำธุรกิจร้านหนังสือเช่า ท่านเคยทำธุรกิจประเภทอื่นมาก่อนหรือไม่ (โปรดระบุประเภทธุรกิจ)

() ไม่เคย
() เคยแต่เลิกไปแล้ว ประเภทธุรกิจ คือ.....
() เคยและปัจจุบันยังทำอยู่ ประเภทธุรกิจ คือ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการ

6. ธุรกิจของท่านมีลักษณะเป็นรูปแบบใด

() เจ้าของคนเดียว () ห้างหุ้นส่วนสามัญ
() ห้างหุ้นส่วนจำกัด () บริษัทจำกัด
() อื่นๆ โปรดระบุ

7. ธุรกิจของท่านเปิดดำเนินการมาเป็นระยะเวลาเท่าใด

() ไม่เกิน 5 ปี () 6-10 ปี () 11-15 ปี
() 16-20 ปี () มากกว่า 20 ปี

8. ร้านของท่านมีขนาด

() ตึกแถว 1 ห้อง () ตึกแถว 2 ห้อง
() ตึกแถว 3 ห้อง () อื่นๆ โปรดระบุ

9. ลักษณะร้านของท่าน คือ

- () เป็นเจ้าของเอง () เป็นของญาติ
 () เช่าอาศัย () อื่นๆ โปรดระบุ

10. ทำเลที่ตั้งร้านของท่านตั้งอยู่ในบริเวณใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ใกล้ตลาดสด () ใกล้สถานศึกษา
 () ใกล้สถานที่ราชการ () ใกล้ห้างสรรพสินค้า
 () อยู่ในแหล่งชุมชนหนาแน่น () อื่นๆ โปรดระบุ

11. ช่วงเวลาที่ร้านเปิดให้บริการคือ (ระบุเฉพาะวันที่ร้านเปิด)

- () วันจันทร์ เวลา.....น. ถึง.....น.
 () วันอังคาร เวลา.....น. ถึง.....น.
 () วันพุธ เวลา.....น. ถึง.....น.
 () วันพฤหัสบดี เวลา.....น. ถึง.....น.
 () วันศุกร์ เวลา.....น. ถึง.....น.
 () วันเสาร์ เวลา.....น. ถึง.....น.
 () วันอาทิตย์ เวลา.....น. ถึง.....น.

12. บริการอื่นๆ ที่ทางร้านดำเนินการควบคู่ไปกับบริการให้เช่าหนังสือมีอะไรบ้าง

- () ไม่มีบริการอื่นๆ
 () ขายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน เครื่องเขียน
 () ขายอาหาร ขนม เครื่องดื่ม
 () รับพิมพ์งาน ถ่ายเอกสาร เคลือบบัตร เข้าเล่ม
 () บริการเกมส์คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต
 () อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของร้านหนังสือเช่า

13. ในการดำเนินธุรกิจของท่าน ท่านคิดว่าการดำเนินงานด้านใดมีความสำคัญมากที่สุด (ตอบทุกข้อโดยเรียง

ลำดับ ให้ 1 = สำคัญมากที่สุด และ 2, 3, 4, 5 รองลงมาตามลำดับ)

- ___ ด้านการจัดการและบุคลากร
 ___ ด้านการผลิตและปฏิบัติการ
 ___ ด้านการตลาด
 ___ ด้านบัญชีและการเงิน
 ___ ด้านระบบสารสนเทศ

ด้านการจัดการและบุคลากร

14. ท่านมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าหรือไม่
 มี ไม่มี (ไม่ต้องตอบข้อ 15 และ 16)
15. กรณีที่ท่านมีการวางแผน ท่านได้วางแผนการดำเนินงานของธุรกิจในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ด้านการจัดการและบุคลากร ด้านการผลิตและปฏิบัติการ
 ด้านการตลาด ด้านบัญชีและการเงิน
 ด้านระบบสารสนเทศ อื่นๆ โปรดระบุ
16. กรณีที่ท่านมีการวางแผน ท่านมีการวางแผนระยะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 แผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี) แผนงานระยะปานกลาง (1-3 ปี)
 แผนงานระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)
17. วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของธุรกิจท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 รายรับเพิ่มขึ้น กำไรเพิ่มขึ้น
 ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด พัฒนารูปลักษณ์ธุรกิจให้แตกต่างจากคู่แข่ง
 ขยายสาขาเพิ่มขึ้น อื่นๆ โปรดระบุ
18. ในองค์กรของท่านรวมทั้งตัวท่านมีพนักงานทั้งหมดกี่คน
 1 คน 2 คน 3 คน 4 คน 5 คนขึ้นไป
19. ปัจจุบันพนักงานในองค์กรของท่าน คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ตัวท่านเอง เป็นญาติพี่น้อง
 เป็นลูกจ้าง อื่นๆ โปรดระบุ
20. พนักงานแต่ละคนมีการแบ่งมอบอำนาจหน้าที่ และกำหนดความรับผิดชอบอย่างไร
 มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของแต่ละคนอย่างชัดเจน
 ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของแต่ละคนอย่างชัดเจน
21. ธุรกิจของท่านมีการวางแผนคาดการณ์ว่าในอนาคตจะมีความต้องการบุคลากรที่จะเข้ามาทำงานเพิ่มหรือไม่
 มี ไม่มี
22. ธุรกิจของท่านทำการสรรหาบุคลากรเพื่อเข้ามาทำงานจากแหล่งใด
 ประกาศรับสมัครหรือจากแหล่งจัดหางานที่มีอยู่ในท้องถิ่น
 จากญาติพี่น้อง หรือเพื่อนฝูง
 จากการแนะนำของบุคคลที่ท่านรู้จัก
 อื่นๆ โปรดระบุ

23. หลักเกณฑ์สำคัญที่ธุรกิจของท่านใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน (ให้เลือก 5 ลำดับ และเรียงลำดับตามความสำคัญ โดย 1 = สำคัญที่สุด และ 2, 3, 4, 5 สำคัญรองลงมาตามลำดับ)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> อายุ | <input type="checkbox"/> ความสัมพันธ์กับเจ้าของธุรกิจ เช่น เป็นญาติพี่น้อง |
| <input type="checkbox"/> เพศ | <input type="checkbox"/> ประสบการณ์ในการทำงาน |
| <input type="checkbox"/> วุฒิการศึกษา | <input type="checkbox"/> มีผู้รับรองความประพฤติ |
| <input type="checkbox"/> บุคลิกภาพ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

24. ธุรกิจของท่าน ได้มีการสอนงานหรือการฝึกอบรมพนักงานก่อนการปฏิบัติงานจริงหรือไม่

- () มี () ไม่มี ให้เรียนรู้ไปพร้อมกับการปฏิบัติงานจริง

25. ธุรกิจของท่าน ได้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถการทำงานของพนักงานหรือไม่

- () มี () ไม่มี

26. ธุรกิจของท่าน ให้ค่าตอบแทนการทำงานแบบใดบ้าง

- () ค่าจ้างรายวัน () ค่าจ้างรายเดือน
() อื่นๆ โปรดระบุ

27. หลักเกณฑ์ใดบ้างที่ท่านใช้ในการกำหนดค่างาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> อาชญากรรม | <input type="checkbox"/> ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน |
| <input type="checkbox"/> กฎหมายแรงงาน | <input type="checkbox"/> ความสามารถในการจ่ายของกิจการ |
| <input type="checkbox"/> คู่แข่งขัน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

28. ธุรกิจของท่าน ให้ผลประโยชน์อื่นใดนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> โบนัสพิเศษ | <input type="checkbox"/> ประกันสังคม |
| <input type="checkbox"/> การลาหยุดงาน | <input type="checkbox"/> การลาพักร้อน |
| <input type="checkbox"/> ที่พักรอภัย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

29. คุณสมบัติในข้อใดที่ท่านเห็นว่าจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และมีผลต่อการประเมินผลพนักงานในธุรกิจของท่าน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> มีความซื่อสัตย์ | <input type="checkbox"/> มีสติปัญญา ปฏิภาณไหวพริบดี |
| <input type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ดี | <input type="checkbox"/> มีความขยันอดทน |
| <input type="checkbox"/> มีระเบียบวินัย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

30. ท่านได้มีการจูงใจพนักงานให้ทำงานกับธุรกิจของท่าน โดยให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างไรบ้าง

- () ไม่มี () มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล | <input type="checkbox"/> ที่พัก |
| <input type="checkbox"/> โบนัสประจำปี | <input type="checkbox"/> อาหารและน้ำดื่ม |
| <input type="checkbox"/> การยืมเงินฉุกเฉิน | <input type="checkbox"/> เครื่องแบบพนักงาน |
| <input type="checkbox"/> วันหยุดตามเทศกาลสำคัญ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

ด้านการผลิตและปฏิบัติการ

31. ร้านของท่านจัดหาหนังสือมาเข้าร้านเพื่อให้บริการเช่าจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () โรงพิมพ์หรือสำนักพิมพ์ () ตัวแทนจำหน่ายหนังสือ
 () ร้านจำหน่ายหนังสือ () ร้านจำหน่ายหนังสือเก่า
 () รับซื้อหนังสือเก่าที่ร้าน () อื่นๆ โปรดระบุ

32. ร้านของท่านได้รับส่วนลดในการซื้อหนังสือจากราคาหน้าปกโดยเฉลี่ยประมาณเท่าไร

- () ไม่ได้รับส่วนลด () ไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์
 () 5-10 เปอร์เซ็นต์ () 10-15 เปอร์เซ็นต์
 () 15-20 เปอร์เซ็นต์ () 20-25 เปอร์เซ็นต์
 () 25-30 เปอร์เซ็นต์ () มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

33. ความถี่ในการสั่งซื้อหนังสือมาเข้าร้านของท่านโดยประมาณ

- () ทุกๆวัน () วันเว้นวัน
 () สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง () สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 () ต่ำกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง () ไม่แน่นอน

34. ท่านมีวิธีคัดเลือกหนังสือมาเพื่อให้บริการเช่าอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ดูจากความนิยมในการอ่านของผู้เช่า
 () ดูจากชื่อเสียงของผู้เขียน/ผู้แต่งหนังสือ
 () ดูจากการเป็นหนังสือขายดีในท้องตลาด
 () ดูจากคำวิจารณ์ตามสื่อต่างๆ
 () คาดคะเนรสนิยมของผู้เช่าจากประสบการณ์ในการดำเนินงาน
 () ใช้รสนิยมส่วนตัวของท่านในการพิจารณาคัดเลือก
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

35. ท่านมีวิธีรักษาสภาพรูปเล่มหนังสืออย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีการรักษาแต่อย่างใด () หุ้มปกพลาสติก
 () เย็บสันปกด้วยที่เย็บกระดาษ () ทำปกใหม่เมื่อชำรุด
 () เย็บเล่มใหม่เมื่อชำรุด () อื่นๆ โปรดระบุ

36. ในกรณีที่ผู้เช่าทำหนังสือชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ทางร้านให้ชดใช้อย่างไร

- () ให้ชดใช้ตามราคาปกหนังสือ
 () ให้ชดใช้ตามราคาปกหนังสือบวกกับค่าหุ้มปก
 () ให้ชดใช้ต่ำกว่าราคาปกหนังสือ
 () ไม่แน่นอนพิจารณาเป็นกรณีไป
 () อื่นๆ โปรดระบุ

37. ท่านดำเนินการอย่างไรกับหนังสือ วารสาร หรือนิตยสารเก่าซึ่งไม่เป็นที่นิยมของลูกค้าแล้ว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีการดำเนินการใดๆ ยังคงวางบนชั้นให้ลูกค้าเช่าตามปกติ
- () คัดแยกไปเก็บไว้หลังร้าน ถ้ามีลูกค้าถามถึงจึงนำมาให้บริการเช่า
- () นำไปบริจาค หรือแจกจ่ายให้กับคนรู้จัก
- () วางขายหน้าร้านในราคาถูก
- () นำไปขายให้กับร้านรับซื้อหนังสือเก่า
- () อื่นๆ โปรดระบุ

38. ท่านมีการควบคุมคุณภาพในการบริการของทางร้านอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มี
- () รับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าโดยตรง
- () ให้ลูกค้ากรอกแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็น
- () สังเกตจากพฤติกรรมของลูกค้าและพนักงานในร้าน
- () อื่นๆ โปรดระบุ

ด้านการตลาด

39. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดต่อไปนี้ ด้านใดที่ท่านให้ความสำคัญมากที่สุด (ตอบทุกข้อ โดยเรียงลำดับ ให้ 1 = สำคัญมากที่สุด และ 2, 3, 4 รองลงมาตามลำดับ)

- ___ ด้านผลิตภัณฑ์ เช่น จำนวนหนังสือ ประเภทและความหลากหลายของหนังสือ
- ___ ด้านราคา เช่น การตั้งอัตราค่าเช่าหนังสือ
- ___ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น ท่าเลที่ตั้ง การจัดบริเวณร้าน
- ___ ด้านการส่งเสริมทางการตลาด เช่น การโฆษณาประชาสัมพันธ์ การลด แลก แจก แถม

40. จำนวนหนังสือที่ทางร้านของท่านมีให้บริการแก่ลูกค้า โดยประมาณ

- () น้อยกว่า 5,000 เล่ม
- () 5,001 – 10,000 เล่ม
- () 10,001 – 15,000 เล่ม
- () 15,001 – 20,000 เล่ม
- () 20,001 – 25,000 เล่ม
- () มากกว่า 25,000 เล่ม

41. ประเภทหนังสือที่ทางร้านของท่านมีให้บริการแก่ลูกค้า ได้แก่

- () หนังสือการ์ตูน
- () นิตยสาร นวนิยายไทย
- () นิตยสาร นวนิยายจีนกำลังภายใน
- () นิตยสารแปลจากต่างประเทศ
- () หนังสือเรื่องสั้นและรวมเรื่องสั้น
- () วารสาร นิตยสาร
- () อื่นๆ โปรดระบุ

42. หนังสือประเภทใดที่มีผู้นิยมเช่าสูงสุด (ให้เรียงลำดับเฉพาะข้อที่ท่านเลือก โดยที่ 1 = นิยมเช่าสูงสุด และ 2, 3, 4, 5 นิยมลดลงมาตามลำดับ)

- ___ หนังสือการ์ตูน ___ หนังสือนวนิยายไทย
 ___ หนังสือนวนิยายจีนกำลังภายใน ___ หนังสือแปลจากต่างประเทศ
 ___ หนังสือเรื่องสั้นและรวมเรื่องสั้น ___ วารสาร นิตยสาร
 ___ อื่นๆ โปรดระบุ

43. ท่านมีหลักเกณฑ์ในการกำหนดอัตราค่าเช่าอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () กำหนดจากราคาหนังสือ () กำหนดจากประเภทหนังสือ
 () กำหนดจากจำนวนเนื้อหาในหนังสือ () กำหนดตามคู่แข่งร้าน
 () อื่นๆ โปรดระบุ

44. อัตราค่าเช่าสูงสุดและต่ำสุดของหนังสือในร้านท่าน คือ

- สูงสุด.....บาท/วัน ต่ำสุด.....บาท/วัน

45. ท่านมีวิธีการจัดเรียงหนังสือเพื่อให้บริการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีหลักในการจัดเรียง () จัดเรียงตามชื่อเรื่อง
 () จัดเรียงตามประเภทของหนังสือ () จัดเรียงตามความนิยมของหนังสือ
 () จัดเรียงตามนามผู้แต่ง () จัดเรียงตามสำนักพิมพ์
 () อื่นๆ โปรดระบุ

46. ธุรกิจของท่านมีบริการเพื่อความสะดวกสบายของลูกค้าอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีบริการใดๆ () แก้วน้ำอ่านหนังสือ
 () รับฝากของ () เครื่องปรับอากาศภายในร้าน
 () บริการน้ำดื่มฟรี () รับจองหนังสือที่ลูกค้าต้องการ
 () บอร์ดประชาสัมพันธ์หนังสือเข้าใหม่ () ที่จอดรถบริเวณใกล้เคียง
 () อื่นๆ โปรดระบุ

47. เงื่อนไขในการใช้บริการเช่าหนังสือจากทางร้าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ต้องสมัครสมาชิก โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการสมัคร
 () ต้องสมัครสมาชิก โดยเสียค่าธรรมเนียมการสมัคร.....บาท
 () ไม่ต้องสมัครสมาชิก แต่ต้องวางบัตรประจำตัวประชาชน หรือ บัตรนักศึกษา (ไม่ต้องตอบข้อ 47)
 () ไม่ต้องสมัครสมาชิก แต่ต้องวางเงินค้ำมัดจำหนังสือ (ไม่ต้องตอบข้อ 47)
 () อื่นๆ โปรดระบุ

48. ปัจจุบันร้านของท่านมีจำนวนสมาชิกทั้งหมด

- () ต่ำกว่า 100 คน () 101 - 300 คน
 () 301 - 500 คน () มากกว่า 500 คน

49. จำนวนลูกค้าเฉลี่ยในแต่ละวัน โดยประมาณ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 คน | <input type="checkbox"/> 21-40 คน |
| <input type="checkbox"/> 41-60 คน | <input type="checkbox"/> 61-80 คน |
| <input type="checkbox"/> 81-100 คน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 100 คน |

50. ธุรกิจของท่านมีการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่มี | <input type="checkbox"/> ใบปลิว แผ่นพับ |
| <input type="checkbox"/> ป้ายโฆษณา ป้ายผ้า | <input type="checkbox"/> วารสาร หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น |
| <input type="checkbox"/> วิทยุ | <input type="checkbox"/> Web site |
| <input type="checkbox"/> สนับสนุนกิจกรรมนักเรียนนักศึกษาและหน่วยงานต่างๆ ในจังหวัด | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

51. ธุรกิจของท่านมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่มี | <input type="checkbox"/> การลดราคาค่าบริการ |
| <input type="checkbox"/> การแจกของแถม | <input type="checkbox"/> สะสมแต้มเพื่อรับบริการฟรี |
| <input type="checkbox"/> แจกคูปองชิงรางวัล | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

ด้านบัญชีและการเงิน

52. ธุรกิจของท่านมีการลงทุนในเบื้องต้น โดยประมาณ (ไม่รวมมูลค่าอาคารและที่ดิน)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 100,001 – 200,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 200,001 – 300,000 บาท | <input type="checkbox"/> 300,001 – 400,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 400,001 – 500,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 500,000 บาท |

53. ท่านมีเงินทุนหมุนเวียนที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจร้านหนังสือเช่าโดยประมาณเดือนละเท่าไร (เงินสดและเงินในบัญชีธนาคารที่ใช้หมุนเวียนในแต่ละเดือน)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,001 – 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 50,001 – 70,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 70,001 – 90,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 90,000 บาท |

54. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเฉลี่ยโดยประมาณเดือนละเท่าไร (ได้แก่ ค่าเช่าสถานที่ ค่าจ้างพนักงาน ค่าวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ค่าสาธารณูปโภค ฯลฯ โดยไม่รวมค่าหนังสือ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 40,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 50,000 บาท |

55. ค่าใช้จ่ายในการซื้อหนังสือเข้าร้านเฉลี่ยโดยประมาณเดือนละเท่าไร

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 2,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2,001 – 4,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 4,001 – 6,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6,001 – 8,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 8,001 – 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10,000 บาท |

56. แหล่งเงินทุนที่ใช้ในธุรกิจของท่านได้มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เงินทุนของเจ้าของ/หุ้นส่วน () เงินกู้ยืมจากญาติพี่น้อง เพื่อน
() เงินกู้จากสถาบันการเงิน () อื่นๆ โปรดระบุ

57. เงินสดที่เหลือจากการใช้หมุนเวียนในแต่ละเดือน ท่านนำไปใช้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จ่ายปันผลแก่ผู้ถือหุ้น () ผักธนาการเก็บไว้เป็นเงินออม
() เก็บไว้ใช้หมุนเวียนในเดือนถัดไป () ปรับปรุง ขยับขยายกิจการ
() ไปลงทุนในธุรกิจอื่น () จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้
() อื่นๆ โปรดระบุ

58. ธุรกิจของท่านมีการจัดทำบัญชีหรือไม่

- () ไม่มี () ให้สำนักงานบัญชีจัดทำ
() มี โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) () จัดทำเองโดยใช้สมุดบันทึก () จัดทำเองโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ () อื่นๆ โปรดระบุ

59. ธุรกิจของท่านมีการจัดทำงบการเงินประเภทใดบ้าง

- () งบดุล () งบกำไรขาดทุน
() งบกระแสเงินสด () อื่นๆ โปรดระบุ

60. ธุรกิจของท่านมีการจัดทำงบประมาณล่วงหน้าหรือไม่

- () ไม่มี () มี

61. ธุรกิจของท่านมีวิธีการชำระค่าสินค้าอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ชำระเป็นเงินสดเต็มจำนวน () ชำระด้วยบัตรเครดิต
() ชำระเป็นเงินสด () ชำระเป็นเงินสดส่วนหนึ่ง ที่เหลือแบ่งชำระเป็นงวดๆ
() อื่นๆ โปรดระบุ

ด้านระบบสารสนเทศ

62. ธุรกิจของท่านมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จัดเก็บในเอกสารเข้าแฟ้ม และสมุดบันทึก
() จัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์
() อื่นๆ โปรดระบุ

63. ท่านมีการจัดเก็บข้อมูลประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ข้อมูลทางการเงินและบัญชี () ข้อมูลพนักงานในร้าน
() ข้อมูลสินค้า(หนังสือ)ในร้าน () ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า สมาชิก
() ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับธุรกิจจากภายนอก
() อื่นๆ โปรดระบุ

64. ท่านมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน(Update)หรือไม่ อย่างไร

- () ไม่มีการปรับปรุงข้อมูล
 () มีการปรับปรุงข้อมูลบ้างแต่ไม่สม่ำเสมอ
 () มีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
 () อื่นๆ โปรดระบุ

65. ธุรกิจของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานหรือไม่

- () มี (ไม่ต้องตอบข้อ 67) () ไม่มี (ไม่ต้องตอบข้อ 66)

66. สาเหตุที่ท่านนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจ (ให้เลือก 5 ลำดับ และเรียงลำดับตามความสำคัญ โดย 1 = สำคัญที่สุด และ 2, 3, 4, 5 สำคัญลดลงตามลำดับ)

- ___ ทำงานได้สะดวกรวดเร็ว ___ ความถูกต้องแม่นยำสูง
 ___ สามารถใช้งานได้อย่างหลากหลาย ___ ราคาไม่แพงจนเกินไป
 ___ ต้องการความทันสมัย ___ ป้องกันการทุจริตของพนักงาน
 ___ อื่นๆ โปรดระบุ

67. สาเหตุที่ท่านไม่นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจ (ให้เลือก 5 ลำดับ และเรียงลำดับตามความสำคัญ โดย 1 = สำคัญที่สุด และ 2, 3, 4, 5 สำคัญลดลงตามลำดับ)

- ___ ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น ___ ราคาค่อนข้างแพง
 ___ ไม่จำเป็นเพราะข้อมูลไม่มากนัก ___ ไม่มั่นใจในการเก็บข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
 ___ หินกับการใช้วิธีเดิมๆ
 ___ อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการดำเนินงานของร้านหนังสือเช่า

68. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาในด้านใดมากที่สุด (ตอบทุกข้อโดยเรียงลำดับ ให้ 1 = มากที่สุด และ 2, 3, 4, 5 รองลงมาตามลำดับ)

- ___ ด้านการจัดการและบุคลากร
 ___ ด้านการผลิตและปฏิบัติการ
 ___ ด้านการตลาด
 ___ ด้านบัญชีและการเงิน
 ___ ด้านระบบสารสนเทศ

69. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านการจัดการและบุคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีการวางแผนการทำงานที่ดี | <input type="checkbox"/> ผู้บริหาร ไม่มีประสบการณ์ |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานชัดเจน | <input type="checkbox"/> การประสานงาน ติดต่อสื่อสารไม่ดี |
| <input type="checkbox"/> บุคลากรขาดความรู้ ความชำนาญ | <input type="checkbox"/> พนักงานหยุดงานบ่อย |
| <input type="checkbox"/> พนักงานไม่พอใจในผลตอบแทน สิ่งจูงใจ | <input type="checkbox"/> พนักงานลาออกบ่อย |
| <input type="checkbox"/> การทุจริตของพนักงาน | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

แนวทางการแก้ไขปัญหา

.....

.....

.....

70. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านการผลิตและปฏิบัติการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต้นทุนค่าหนังสือมีราคาสูง | <input type="checkbox"/> มีสินค้าคงคลังเป็นหนังสือจำนวนมาก |
| <input type="checkbox"/> ระยะเวลาในการสั่งซื้อและจัดส่งหนังสือไม่แน่นอน | <input type="checkbox"/> การดูแลรักษาหนังสือยุ่งยาก |
| <input type="checkbox"/> การควบคุมคุณภาพในการให้บริการทำได้ยาก | <input type="checkbox"/> การลักขโมยหนังสือจากภายในร้าน |
| <input type="checkbox"/> หนังสือฉีกขาด เสียหายเนื่องจากลูกค้าไม่ระมัดระวังในการอ่าน | |
| <input type="checkbox"/> ลูกค้าไม่คืนหนังสือ | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

แนวทางการแก้ไขปัญหา

.....

.....

.....

71. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านการตลาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ประเภทหนังสือที่ให้บริการมีน้อย | <input type="checkbox"/> จำนวนหนังสือที่ให้บริการไม่เพียงพอ |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีนโยบายการตั้งราคาที่เหมาะสม | <input type="checkbox"/> สถานที่ตั้งร้านไม่เหมาะสม |
| <input type="checkbox"/> บริเวณร้านคับแคบ | <input type="checkbox"/> ไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีกิจกรรมส่งเสริมการขาย | <input type="checkbox"/> การแข่งขันสูง คู่แข่งมีมาก |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ | |

แนวทางการแก้ไขปัญหา

.....

.....

.....

72. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านบัญชีและการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () รายได้และยอดขายต่ำ
- () ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูง
- () อัตราดอกเบี้ยในการกู้เงินสูง
- () ระยะเวลาในการชำระหนี้สั้น
- () ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการบัญชี
- () อื่นๆ โปรดระบุ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

.....

.....

.....

73. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาใดบ้างในด้านระบบสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านระบบสารสนเทศ
- () ไม่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ บาร์โค้ด
- () จำนวนข้อมูลมีมาก การจัดเก็บและค้นหาข้อมูลทำได้ยุ่งยาก
- () การเสียหาย สูญหายของข้อมูล จากความผิดพลาดในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
- () อื่นๆ โปรดระบุ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

.....

.....

.....

74. ปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ

.....

.....

.....

75. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

รายชื่อร้านหนังสือเช่าในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ลำดับ	ชื่อร้าน	ที่อยู่
1	Bee Bee หนังสือเช่า	232 หมู่ 9 ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง
2	BM Book	239 ถ.รอบเวียง ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง
3	กรกิจ	135 ถ.รอบเวียง ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง
4	การ์ตูนทูเคย์	9/9 ถ.สนามบิน ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง
5	คุณปู่หนังสือเช่า	17 ถ.ศรีเกิด ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง
6	ชมอักษร(ป่าเล็ก)	125-125/1 ถ.รอบเวียง ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง
7	คร.อู่	144 ถ.ทิพวรรณ ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง
8	ทรี ที หนังสือเช่า	344 ถ.บ้านเชียงราย ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง
9	นัดหนังสือเช่า	71 ถ.บุญวาทย์ ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง
10	บ่อมแม่หนังสือเช่า	335 หมู่ 9 บ้านหนองหัวหงอก ต.ชมพู อ.เมือง จ.ลำปาง
11	บ๊อค-ซ่า หนังสือเช่า	สุขสอาดพลาซ่า ห้อง 27 ถ.ท่าคราวน้อย ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง
12	ลูกน้ำ 1	66/28-29 ถ.ท่าคราวน้อย ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง
13	ลูกน้ำ 2	38 ถ.รัชฎา ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง
14	ลูกน้ำ 3	338/44 ต.บ่อแก้ว อ.เมือง จ.ลำปาง
15	สวนหนังสือ	260/195-6 ตลาดอัสติน ถ.ท่าคราวน้อย ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง
16	แอ้ว	122/6 ถ.มนตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง
17	เออ-ออ	46/1 ถ.รัชฎา ต.เวียงเหนือ อ.เมือง จ.ลำปาง
18	ฮา-ปะ (B Books)	349/28 ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายณัฐพล เลิศวิภาภัทร

วัน เดือน ปี เกิด 12 ธันวาคม 2520

ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จ.ลำปาง
ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จ.ลำปาง
ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
สาขาวิศวกรรมโยธา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน พ.ศ.2542-2545 วิศวกรโยธา
บริษัท เกรท อินเตอร์ เอเชียน จำกัด
กลุ่มธุรกิจพีซครบวงจร เครือเจริญโภคภัณฑ์