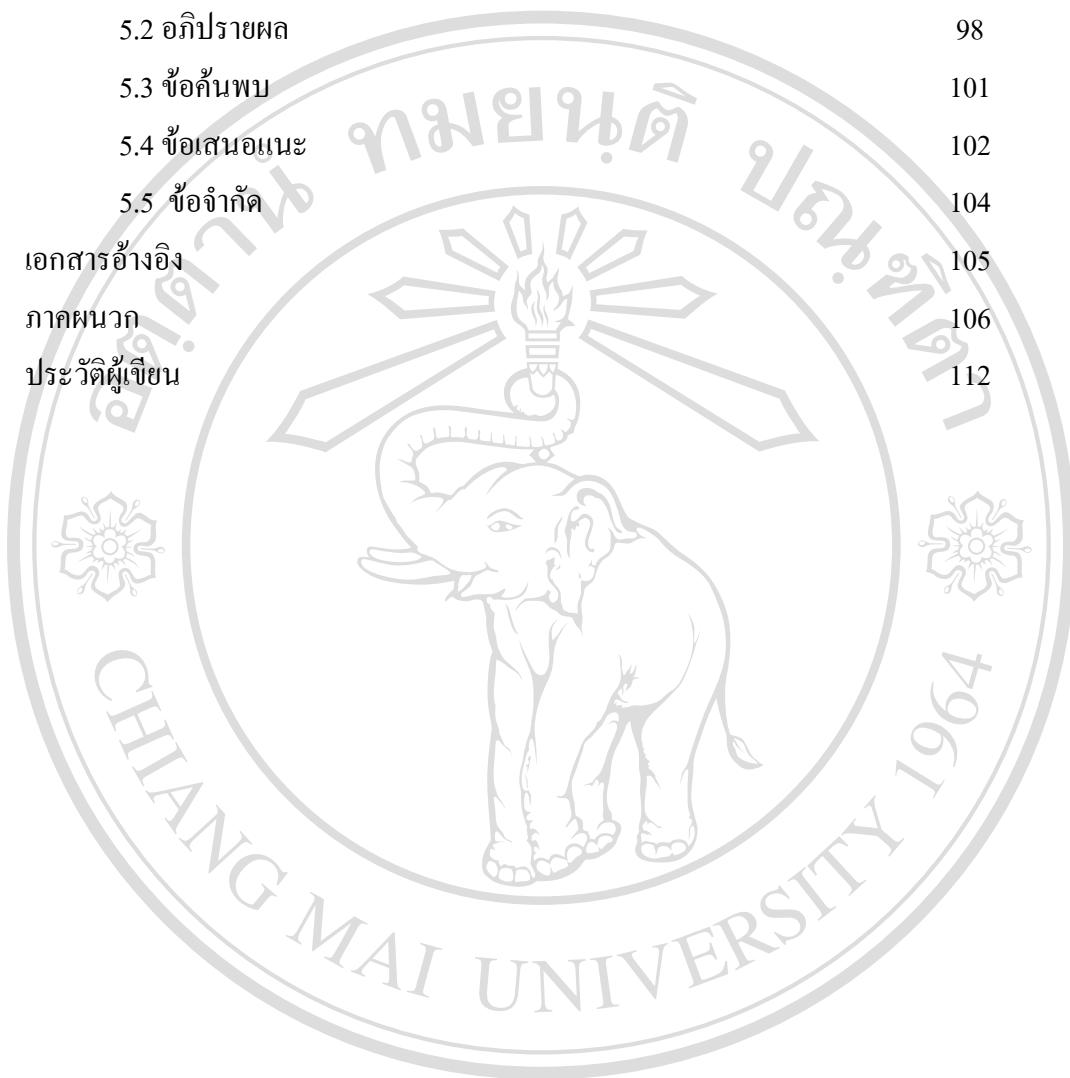


สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | น |
| สารบัญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา | 2 |
| 1.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา | 2 |
| 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา | 3 |
| บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 4 |
| 2.2 ทบทวนวรรณกรรม | 16 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | |
| 3.1 ขอบเขตการศึกษาและขอบเขตประชากร | 17 |
| 3.2 วิธีการศึกษา | 18 |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 18 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล | 18 |
| 3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา | 19 |
| บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล | |
| 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริโภค | 21 |
| 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม 100%บรรจุกล่อง | 24 |
| 4.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการซื้อน้ำผลไม้ พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่องกับปัจจัยส่วนบุคคล | 47 |
| 4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด กับปัจจัยส่วนบุคคล | 62 |

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

| | |
|--------------------|-----|
| 5.1 สรุปผลการศึกษา | 89 |
| 5.2 อภิปรายผล | 98 |
| 5.3 ข้อค้นพบ | 101 |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ | 102 |
| 5.5 ข้อจำกัด | 104 |
| เอกสารอ้างอิง | 105 |
| ภาคผนวก | 106 |
| ประวัติผู้เขียน | 112 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

| | |
|--|----|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ | 21 |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ | 21 |
| 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา | 22 |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ | 23 |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน | 23 |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการบริโภค น้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่องประเภทต่างๆ ตามแหล่งผลิต | 24 |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกซื้อ น้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่อง | 25 |
| 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสิ่งที่มีอิทธิพลต่อ การเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่อง | 26 |
| 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชนิดของ น้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่องที่ผู้บริโภคซื้อบ่อยที่สุด | 26 |
| 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของ น้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่องที่ซื้อบ่อยที่สุด | 27 |
| 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่อง ขนาด 200 มิลลิลิตรบ่อยที่สุด จำแนกตามปริมาณการซื้อ ในแต่ละครั้งของผู้บริโภค | 27 |
| 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่อง ขนาด 250 มิลลิลิตรบ่อยที่สุด จำแนกตามปริมาณการซื้อ ในแต่ละครั้งของผู้บริโภค | 28 |
| 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่อง ขนาด 1000 มิลลิลิตรบ่อยที่สุด จำแนกตามปริมาณการซื้อในแต่ละครั้ง ของผู้บริโภค | 28 |
| 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ซื้อ น้ำผลไม้พร้อมคั่ม 100% บรรจุกล่อง ขนาด 200 มิลลิลิตร บ่อยที่สุด | 29 |

| | |
|--|----|
| 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100%บรรจุกล่อง ขนาด 250 มิลลิลิตร ปอยที่สุด | 30 |
| 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100%บรรจุกล่อง ขนาด 1000 มิลลิลิตร ปอยที่สุด | 31 |
| 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง | 32 |
| 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโอกาสในการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง | 33 |
| 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตราสินค้าของน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง ที่ผู้บริโภคซื้อบ่อยที่สุด | 34 |
| 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องหากตราสินค้าอื่นมีรายการพิเศษ | 35 |
| 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องหากตราสินค้าที่ตั้งใจซื้อหมด | 35 |
| 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรู้จักน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง | 36 |
| 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง | 37 |
| 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความถี่ในการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง จากไฮเปอร์มาร์เก็ต | 38 |
| 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความถี่ในการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง จากชูปเปอร์มาร์เก็ต | 39 |
| 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความถี่ในการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง จากร้านสะดวกซื้อ | 40 |
| 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความถี่ในการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง จากร้านค้าปลีกทั่วไป | 41 |
| 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความถี่ในการซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง จากร้านค้าส่งทั่วไป | 42 |
| 29 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง | 43 |

| | |
|--|----|
| 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง | 44 |
| 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง | 45 |
| 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง | 46 |
| 33 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริโภคน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องชนิดต่างๆ จำแนกตามเพศ | 47 |
| 34 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริโภคน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องชนิดต่างๆ จำแนกตามอายุ | 48 |
| 35 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริโภคน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องชนิดต่างๆ จำแนกตามระดับการศึกษา | 49 |
| 36 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริโภคน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องชนิดต่างๆจำแนกตามอาชีพ | 50 |
| 37 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริโภคน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องชนิดต่างๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน | 51 |
| 38 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องที่ซื้อบ่อยที่สุดจำแนกตามเพศ | 52 |
| 39 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องที่ซื้อบ่อยที่สุดจำแนกตามอายุ | 53 |
| 40 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องที่ซื้อบ่อยที่สุด จำแนกตามระดับการศึกษา | 54 |
| 41 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องที่ซื้อบ่อยที่สุด จำแนกตามอาชีพ | 55 |
| 42 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของน้ำผลไม้พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่องที่ซื้อบ่อยที่สุด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน | 56 |
| 43 แสดงจำนวนและร้อยละของการเลือกตราสินค้าในการซื้อน้ำผลไม้ พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง จำแนกตามเพศ | 57 |
| 44 แสดงจำนวนและร้อยละของการเลือกตราสินค้าในการซื้อน้ำผลไม้ พร้อมคั่ม100% บรรจุกล่อง จำแนกตามอายุ | 58 |

| | |
|---|----|
| 60 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่อง จำแนกตามระดับการศึกษา | 79 |
| 61 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่อง จำแนกตามอาชีพ | 80 |
| 62 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่อง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน | 81 |
| 63 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่อง จำแนกตามเพศ | 82 |
| 64 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่อง จำแนกตามอายุ | 83 |
| 65 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่อง จำแนกตามระดับการศึกษา | 84 |
| 66 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านการส่งเสริมการ ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่อง จำแนกตามอาชีพ | 86 |
| 67 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของสิ่งกระตุ้นทางด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100%บรรจุกล่อง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน | 88 |
| 68 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100เบอร์เช็นต์ บรรจุกล่อง และปัจจัยส่วนบุคคล | 93 |
| 69 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อความสำคัญของผลิตภัณฑ์ ในการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100เบอร์เช็นต์บรรจุกล่อง และปัจจัยส่วนบุคคล | 96 |
| 70 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อความสำคัญของราคা ในการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100เบอร์เช็นต์บรรจุกล่อง และปัจจัยส่วนบุคคล | 97 |
| 71 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อความสำคัญของช่องทางการจัดจำหน่าย ในการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100เบอร์เช็นต์บรรจุกล่อง และปัจจัยส่วนบุคคล | 97 |
| 72 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อความสำคัญของการส่งเสริมการตลาด ในการเลือกซื้อน้ำผลไม้พร้อมดื่ม100เบอร์เช็นต์บรรจุกล่อง และปัจจัยส่วนบุคคล | 98 |