

การวัดความจงรักภักดีต่อตราयीหื้อของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่

กรณีศึกษา ตราयीหื้อเดอะ พืชซ่า คอมปะนี และ พืชซ่า ฮัท

มนต์ทิพย์ ทำนอง

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

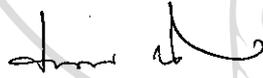
มีนาคม 2550

การวัดความจงรักภักดีต่อตราห้อยของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่
กรณีศึกษา ตราห้อยห้อยเคอะ พิซซ่า คอมปะนี และ พิซซ่า ฮัท

มนต์ทิพย์ ทำนอง

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ นายสุวรรณ



กรรมการ

อาจารย์ ดร.สิริวดี บุณพิริ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์นิโลบล นิมกั้งรัตน์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

12 มีนาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ และดร. ศิริวุฒิ บุรณพิร กรรมการวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดียิ่ง จนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ. นิโบล นิมกัรรัตน์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณ บริษัท เคอะไมเนอร์ ฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด มหาชน ที่กรุณาอนุญาตให้กล่าวถึงชื่อตราหือเคอะ พิชซ่า คอมปะนี และ บริษัท ชัมเรสเทอร์รอสส์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด ที่กรุณาอนุญาตให้กล่าวถึงชื่อตราหือพิชซ่า ฮัท

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้จากความช่วยเหลือและกำลังใจของคุณพ่อ คุณแม่ และนางสาวพิมพ์ชนก ทำนอง รวมทั้งญาติทุกคน ขอกราบขอบพระคุณ และขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือ และคอยเป็นกำลังใจให้เสมอมา

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนหวังว่าวิทยานิพนธ์นี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความจงรักภักดีต่อตราหือต่อไป

มนต์ทิพย์ ทำนอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved