

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ปัญหาจากการตรวจคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

**ผู้เขียน** นางสาวสิริววรรณ ใจภักดิ์

**ปริญญา** บัณฑิตมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาที่พบจากการตรวจคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานคืนภาษี จำนวน 59 คน ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อแสดงถึงความสำคัญของปัญหา

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบจากการตรวจคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบ่งเป็น 2 ระดับคือ ระดับปัญหามากได้แก่ ปัญหาด้านระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและระบบสนับสนุนข้อมูลประกอบการวิเคราะห์แบบ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73) และปัญหาด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69) ระดับปัญหาปานกลางได้แก่ ปัญหาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ขอคืนภาษี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11)

**Independent Study Title**           Problems from Personal Income Tax Refund Audit Submitted  
Through Internet in Regional Revenue Office Area 8

**Author**                                   Miss Sirawan Jaipipak

**Degree**                                   Master of Accounting

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Suvanna Laohavisudhi           Chairperson

Assistant Professor Boonruang Chareonsri           Member

**ABSTRACT**

The objective of this independent study was to study the problems from personal income tax refund audit submitted through internet in Regional Revenue Office Area 8. The data was collected by using questionnaires from 59 officers who work with tax return office in the area of the Regional Revenue Office Area 8. The gathering data were analyzed by frequency, percentage, and standard deviation in order to indicate the problems.

The results revealed that the problems from personal income tax refund audit submitted through internet found were two level was the strong level which was the problem of the personal income tax system. (Average value equal to 3.73) and the Revenu officers performances.(Average value equal to 3.69) For the moderate level was the problem of the knowledge and understanding in tax submit of personal income tax returns. (Average value equal to 3.11).