



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงแรมริเวอร์ จังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent study) ของนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่

ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน กรุณาตอบข้อมูลตามความเป็นจริง โดยข้อมูลของท่าน จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานในภาพรวม ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

ศุภโชค อินทจักร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ
 - 1) ต่ำกว่า 25 ปี 2) 25-29 ปี
 - 3) 30-34 ปี 4) 35-39 ปี
 - 5) 40 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส
 - 1) โสด 2) สมรส
 - 3) หย่าร้าง 4) หม้าย
4. ระดับการศึกษา
 - 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น
 - 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย 4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 - 5) ปริญญาตรี 6) สูงกว่าปริญญาตรี
5. ระดับตำแหน่งงาน
 - 1) พนักงานทั่วไป
 - 2) พนักงานบริหาร (ผู้ทำหน้าที่หัวหน้างานทุกระดับ)

6. รายได้ต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 5,001 บาท 2) 5,001-6,000 บาท
 3) 6,001-8,000 บาท 4) 8,001-10,000 บาท
 5) 10,001-20,000 บาท

7. ระยะเวลาการทำงานในโรงแรมริเวอร์ จังหวัดนครปฐม

- 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1-3 ปี
 3) 4-6 ปี 4) 7-9 ปี
 5) 10-12 ปี

8. เวลาทำงาน

- 1) เวลาปกติ 2) ทำงานเป็นกะ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่าน ต่อปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจ					
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามกำหนดเวลาและมีประสิทธิภาพ					
1.2 ท่านภูมิใจในผลงานที่ท่านทำสำเร็จ					
1.3 ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำมีความสำคัญต่อโรงแรม					
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน					
2.1 ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้นเมื่องานที่ทำประสบความสำเร็จ					
2.2 ท่านได้เรียนรู้ทักษะประสบการณ์จากงานที่ท่านทำ					
2.3 ท่านมีโอกาสเข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3. ด้านการยอมรับนับถือ					
3.1 ท่านได้รับคำชมเชยจากหัวหน้าเมื่อผลการปฏิบัติงานดี					
3.2 ท่านได้รับการชื่นชมจากเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านประสบความสำเร็จในการทำงาน					
3.3 เพื่อนร่วมงานยอมรับในการทำงานของท่าน					
4. ด้านความรับผิดชอบ					
4.1 หน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงานของท่านมีความเหมาะสม					
4.2 หัวหน้ามอบอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานแก่ท่านอย่างชัดเจน					
4.3 งานที่ท่านรับผิดชอบท่านมีอิสระในการตัดสินใจ					
5. ด้านลักษณะของงาน					
5.1 งานที่ท่านปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
5.2 งานที่ท่านทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ					
5.3 งานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน					
กลุ่มที่ 2 ปัจจัยค้ำจุน					
6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
6.1 บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน					
6.2 บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึงกัน และมีความชัดเจนในการปฏิบัติ					
6.3 นโยบายที่ประกาศเพื่อประโยชน์ของบริษัทและพนักงาน					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
6.4 บริษัทมีการแบ่งงานและหน้าที่ของแต่ละแผนก อย่างชัดเจนเหมาะสม 6.5 การประสานงานระหว่างแผนกเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ					
7. ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง					
7.1 เงินเดือน/ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ในความรับผิดชอบของท่าน 7.2 เงินเดือน/ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่าน 7.3 สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับเหมาะสมกับสภาพการ ทำงานและการดำรงชีพของท่าน 7.4 การพิจารณาปรับเงินเดือนหรือค่าจ้าง และค่าตอบแทนอื่นเป็นไปอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม					
8. ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
8.1 การทำงานของท่านได้รับคำแนะนำ จากหัวหน้าอย่างสม่ำเสมอ 8.2 เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถ ขอคำแนะนำจากหัวหน้าได้ 8.3 ท่านมั่นใจว่างานของท่านจะไม่ผิดพลาด เพราะมีหัวหน้าคอยดูแลอย่างใกล้ชิด 8.4 หัวหน้าสั่งงานหรือมอบหมายงานอย่างชัดเจน 8.5 หัวหน้างานสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
9.1 สถานที่ทำงานสามารถเดินทางไปกลับ ได้สะดวกรวดเร็ว					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
9.3 ความเหมาะสมของอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน					
9.2 สถานที่ทำงานสะอาดถูกสุขอนามัย มีแสงสว่าง เพียงพอและอากาศถ่ายเทดี					
10. ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา					
10.1 หัวหน้าให้ความเป็นกันเองกับท่าน					
10.2 หัวหน้าเต็มใจให้คำปรึกษาทั้งเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัว					
10.3 หัวหน้ามีบุคลิกและการวางตัวน่าเชื่อถือศรัทธา					
10.4 หัวหน้ามีความยุติธรรม					
10.5 หัวหน้าใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
11. ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน					
11.1 เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเองกับท่าน					
11.2 เพื่อนร่วมงานของท่านร่วมมือกันทำงานให้ สำเร็จ ตามเป้าหมาย					
11.3 เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือแก่ท่านทั้ง เรื่องงาน/เรื่องส่วนตัว					
11.4 ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อกัน					
11.5 ความรักใคร่สามัคคีระหว่างท่านกับเพื่อน ร่วมงาน					
12. ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา (เฉพาะท่านที่เป็นหัวหน้างานตอบข้อนี้)					
12.1 ผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกียรติยกย่องท่าน					
12.2 ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้สึกรักดีต่อท่าน					
12.3 ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงาน					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
13. ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง					
13.1 ครอบคลุมของท่านยอมรับในอาชีพหน้าที่การงานของท่าน					
13.2 เพื่อนและคนใกล้ชิดยอมรับในอาชีพหน้าที่การงานของท่าน					
13.3 สังคมทั่วไปยอมรับในอาชีพหน้าที่การงานของท่าน					
14. ด้านสภาพความเป็นอยู่					
14.1 ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอหลังเลิกงาน					
14.2 ท่านมีเวลาสำหรับปฏิบัติกิจธุระส่วนตัว					
14.3 ท่านพึงพอใจต่อการใช้ชีวิตหลังเลิกงาน					
15. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน					
15.1 ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง					
15.2 บริษัทฯ มีความมั่นคง					
15.3 ท่านมีความสุขและสบายใจตลอดเวลาการทำงาน					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

(ถ้าท่านมองเห็นปัญหาในการทำงานหรือมีข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น โปรด
แสดงความคิดเห็น)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านในความร่วมมือ ***

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นายศุภโชค อินทจักร์
วัน เดือน ปี เกิด	22 เมษายน 2519
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์) มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) สถาบันราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2547
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2542 เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า บมจ. นวกิจประกันภัย พ.ศ.2546 เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บ. สามมิตรมอเตอร์ แมนูแฟคเจอร์ริง จก. พ.ศ.2547 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล