

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน โรงแรมริเวอร์
จังหวัดนครปฐม

ผู้เขียน

นายศุภโชค อินทจักร์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงแรมริเวอร์จังหวัดนครปฐม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานโรงแรมริเวอร์จังหวัดนครปฐมจำนวน 141 คน โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก นำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานโรงแรมริเวอร์ เป็นเพศหญิงมากที่สุด มีอายุ 25-49 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส การศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท ระยะเวลาในการทำงาน 1-3 ปี

ผลการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงาน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านลักษณะงาน และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ส่วนปัจจัยก้ำจุน พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง ด้านสภาพความเป็นอยู่ ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง และด้านการปกครองบังคับบัญชา

Independent Study Title Job Satisfaction of Staff at The River Hotel, Nakhon Pathom
Province

Author Mr.Supachok Intachak

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor
Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study job satisfaction of staffs at The River Hotel, Nakhon Pathom Province. The data was collected from 141 staff of the River Hotel, Nakhon Pathom, by using questionnaire. This study was based on Herzberg's Two-Factor Theory. The data had been analyzed by statistics of frequency, percentage and means to indicate the level of satisfaction towards two factors.

Based upon the studying results, most staffs were female whose ages were between 25-49 yearsold, married. Their educational level was primary education. Their average monthly income were 5,001-6,000 baht and had worked at The River Hotel for 1-3 years.

The staff was satisfied with motivator factors at the high level namely achievement, work itself. The staff was satisfied at the medium level namely responsibility, recognition, and advancement respectively.

The staff paid high level of satisfaction towards hygiene factors for the items namely job security, status, personal life, relationship with peers, working condition. The staff was satisfied at the medium level namely policy and administration, relationship with subordinates, salary and supervision.