

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
บทที่ 2 ทฤษฎีและเอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	3
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	8
ขอบเขตเนื้อหา	8
ขอบเขตประชากร	8
วิธีการศึกษา	9
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	9
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	9
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	10
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	10
บทที่ 4 ผลการศึกษา	11
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ของความพึงพอใจในงานจำแนกตามข้อมูล ส่วนบุคคล	33
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	42
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	43
สรุปผลการศึกษา	43
อภิปรายผลการศึกษา	51
ข้อค้นพบ	53
ข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	60
ประวัติผู้เขียน	68

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	12
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	12
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	13
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	13
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	14
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	14
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในโรงแรมริเวอร์ จังหวัดนครปฐม	15
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาทำงาน	15
9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสำเร็จในการทำงาน	16
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	17
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ จำแนกตามด้านการยอมรับนับถือ	18
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ	19
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ จำแนกตามด้านลักษณะของงาน	20
14	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อปัจจัยจูงใจ	21
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารงาน	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง	23
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านการปกครองบังคับบัญชา	24
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	25
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา	26
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านสัมพันธภาพกับ เพื่อนร่วมงาน	27
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้างจำแนกตามด้านสัมพันธภาพกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	28
22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านสถานภาพของงานหรือ ตำแหน่ง	29
23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านความเป็นอยู่	30
24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านความมั่นคงปลอดภัยใน การทำงาน	31
25	ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง	32
26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	35
28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในโรงแรม	37
29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	40
30	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อคิดเห็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น	42