

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงแรมริเวอร์ จังหวัด นครปฐม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 141 ชุด ผลการศึกษาแบ่ง ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการทำงานในโรงแรมริเวอร์ และเวลาทำ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1-8

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัย แรงจูงใจในการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงและเป็น ตัวกระตุ้นให้เกิดความพอใจและเป็นแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ความสำเร็จของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน การยอมรับนับถือ ความ รับผิดชอบ และลักษณะของงาน ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 9-14

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยค้ำจุน ซึ่งเป็นปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานในการเพิ่มระสิทธิ ภาพในการทำงาน แต่เป็นตัวที่ป้องกันความไม่พึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ประกอบด้วย นโยบายและการบริหารงาน เงินเดือน การบังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน สัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา สัมพันธภาพที่มีการเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพที่มีกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา สถานภาพของอาชีพ สภาพความเป็นอยู่ และความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 25

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยที่ เป็นองค์ประกอบของความพึงพอใจในงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงาน ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 26-29

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 30

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	46	32.6
หญิง	95	67.4
รวม	141	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.4 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 32.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	16	11.3
25-29 ปี	43	30.5
30-34 ปี	36	25.5
35-39 ปี	16	11.3
40 ปีขึ้นไป	30	21.3
รวม	141	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 25-29 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมามีอายุระหว่าง 30-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.5 มีอายุระหว่าง 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 21.3 มีอายุระหว่าง 35-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.3 และมีอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	54	38.3
สมรส	67	47.5
หม้าย/หย่าร้าง	20	14.2
<b>รวม</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมามีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 38.3 มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 14.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	44	31.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	40	28.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย	40	28.4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	3.5
ปริญญาตรี	12	8.5
<b>รวม</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.2 รองลงมามีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 28.4 เท่ากัน มีระดับการศึกษาปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 8.5 และมีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ระดับตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานทั่วไป	130	92.2
พนักงานบริหาร	11	7.8
<b>รวม</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีพนักงานทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.2 รองลงมามีพนักงานบริหาร คิดเป็นร้อยละ 7.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,001 บาท	26	18.4
5,001-6,000 บาท	89	63.1
6,001-8,000 บาท	22	15.6
8,001-10,000 บาท	3	2.1
10,001-20,000 บาท	1	0.7
<b>รวม</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.1 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,001 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.4 มีรายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.6 มีรายได้ 8,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.1 และมีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานใน  
โรงแรมริเวอร์ จังหวัดนครปฐม

ระยะเวลาการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	18	12.8
1-3 ปี	62	44.0
4-6 ปี	36	25.5
7-12 ปี	25	17.7
<b>รวม</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาการทำงานในโรงแรมริเวอร์ นครปฐม 1-3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมามีระยะเวลาการทำงาน 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.5 มีระยะเวลาการทำงาน 7-12 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.7 มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็น ร้อยละ 12.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาทำงาน

เวลาทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
เวลาปกติ	113	80.1
ทำงานเป็นกะ	28	19.9
<b>รวม</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีเวลาทำงานปกติมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.1 รองลงมามีเวลาการทำงานเป็นกะ คิดเป็นร้อยละ 19.9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยปัจจัยงใจในการทำงาน

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงใจในการทำงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสำเร็จในการทำงาน

ปัจจัยงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความสามารถ ปฏิบัติงานได้สำเร็จ และมีประสิทธิภาพ	0 (0.0)	0 (0.0)	54 (38.3)	68 (48.2)	19 (13.5)	3.75 (มาก)	2
ความภูมิใจในผลงาน ที่ทำสำเร็จ	0 (0.0)	1 (0.7)	39 (27.7)	82 (58.2)	19 (13.5)	3.84 (มาก)	1
งานที่ทำมีความ สำคัญต่อโรงแรม	2 (1.4)	2 (1.4)	39 (27.7)	68 (48.2)	30 (21.3)	3.68 (มาก)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.82</b> (มาก)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อ ปัจจัยงใจ ในการ  
ทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.82) และเมื่อพิจารณาใน  
รายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ความภูมิใจใน  
ผลงานที่ทำสำเร็จ (3.84) ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จและมีประสิทธิภาพ (3.75) และงานที่ทำ  
มีความสำคัญต่อโรงแรม (3.68)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง สูงขึ้น	16 (11.3)	29 (20.6)	58 (41.1)	28 (19.9)	10 (7.1)	2.90 (ปานกลาง)	3
การได้เรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์ จากงาน	7 (5.0)	10 (7.1)	63 (44.7)	41 (29.1)	20 (14.2)	3.40 (ปานกลาง)	1
การมีโอกาสเข้ารับการอบรม สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ	8 (5.7)	29 (20.6)	56 (39.7)	36 (25.5)	12 (8.5)	3.10 (ปานกลาง)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.13</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยจูงใจ ในการทำงานด้าน  
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และเมื่อพิจารณา  
ในรายละเอียดของข้อความย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ การได้  
เรียนรู้ทักษะประสบการณ์จากงาน (3.40) การมีโอกาสเข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้  
ความสามารถ (3.10) และได้โอกาสเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น (2.90)

**ตารางที่ 11** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ จำแนกตามด้านการยอมรับนับถือ

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้รับคำชมเชยจากหัวหน้า เมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี	15 (10.6)	10 (7.1)	57 (40.4)	49 (34.8)	10 (7.1)	3.20 (ปานกลาง)	2
การได้รับการชื่นชมจากเพื่อน ร่วมงานเมื่อประสบความสำเร็จ ในการทำงาน	9 (6.4)	16 (11.3)	61 (43.3)	47 (33.3)	8 (5.7)	3.20 (ปานกลาง)	2
เพื่อนร่วมงานยอมรับ ในการทำงาน	8 (5.7)	7 (5.0)	62 (44.0)	57 (40.4)	7 (5.0)	3.34 (ปานกลาง)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.25</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ เพื่อนร่วมงานยอมรับในการทำงาน (3.34) การได้รับการชื่นชมจากเพื่อนร่วมงานเมื่อประสบความสำเร็จในงาน (3.20) และได้รับคำชมเชยจากหัวหน้าเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี (3.20)



ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
หน้าที่ความรับผิดชอบ และปริมาณงานเหมาะสม	1 (0.7)	1 (0.7)	73 (51.8)	55 (39.0)	11 (7.8)	3.52 (มาก)	1
การได้รับมอบอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบชัดเจน	5 (3.5)	8 (5.7)	59 (41.8)	55 (39.0)	14 (9.9)	3.46 (ปานกลาง)	2
การมีอิสระในการตัดสินใจ	6 (4.3)	11 (7.8)	64 (45.4)	49 (34.8)	11 (7.8)	3.34 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.44</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.44) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ หน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงานเหมาะสม (3.52) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน (3.46) และการมีอิสระในการตัดสินใจ (3.34)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ จำแนกตามด้านลักษณะของงาน

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถ	2 (1.4)	13 (9.2)	43 (30.5)	69 (48.9)	14 (9.9)	3.56 (มาก)	1
งานที่ทำน่าสนใจและท้าทาย ความสามารถ	2 (1.4)	13 (9.2)	52 (36.9)	59 (41.8)	15 (10.6)	3.51 (มาก)	2
งานที่ทำตรงกับความต้องการ	3 (2.1)	12 (8.5)	56 (39.7)	55 (39.0)	15 (10.6)	3.47 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.51</b> (มาก)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.51) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อย พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ (3.56) งานที่ทำน่าสนใจและท้าทายความสามารถ (3.51) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำตรงกับความต้องการ (3.47)

**ตารางที่ 14** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่มีผลต่อปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยจูงใจ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.82	มาก	1
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.13	ปานกลาง	5
ด้านการยอมรับนับถือ	3.25	ปานกลาง	4
ด้านความรับผิดชอบ	3.44	ปานกลาง	3
ด้านลักษณะของงาน	3.51	มาก	2

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจ  
ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.82) และด้านลักษณะของงาน (3.51) และมี  
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ (3.44) ด้านการยอมรับนับถือ (3.25)  
และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (3.13)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูนจำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน	3 (2.1)	10 (7.1)	60 (42.6)	48 (34.0)	20 (14.2)	3.51 (มาก)	1
บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบและชัดเจนในการปฏิบัติ	1 (0.7)	11 (7.8)	68 (48.9)	44 (31.2)	16 (11.3)	3.44 (ปานกลาง)	3
นโยบายที่ประกาศเพื่อประโยชน์ของบริษัทและพนักงาน	2 (1.4)	17 (12.1)	56 (39.7)	49 (34.8)	17 (12.1)	3.43 (ปานกลาง)	4
บริษัทมีการแบ่งงานและหน้าที่ของแต่ละแผนกชัดเจนและเหมาะสม	4 (2.8)	9 (6.4)	61 (43.3)	51 (36.2)	16 (11.3)	3.46 (ปานกลาง)	2
การประสานงานระหว่างแผนกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4 (2.8)	21 (14.9)	63 (44.3)	33 (26.2)	16 (11.3)	3.28 (ปานกลาง)	5
ค่าเฉลี่ยรวม						3.42 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง, 3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการแบ่งงานและหน้าที่ของแต่ละแผนกชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.46) บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบและชัดเจนในการปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.44) นโยบายที่ประกาศเพื่อประโยชน์ของบริษัทและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และการประสานงานระหว่างแผนกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

**ตารางที่ 16** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง

ปัจจัยค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานในความรับผิดชอบ	4 (2.8)	15 (10.6)	70 (49.6)	45 (31.9)	7 (5.0)	3.25 (ปานกลาง)	2
เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	0 (0.0)	14 (9.9)	77 (54.6)	46 (32.6)	4 (2.8)	3.28 (ปานกลาง)	1
สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมกับสภาพการทำงานและการดำรงชีพ	3 (2.1)	23 (16.3)	69 (48.9)	40 (28.4)	6 (4.3)	3.16 (ปานกลาง)	3
การปรับเงินเดือน/ค่าจ้างเป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	5 (3.5)	24 (17.0)	65 (46.1)	37 (26.2)	10 (7.1)	3.16 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.21</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง, 3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานในความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.25) สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมกับสภาพการทำงานและการดำรงชีวิต (3.16) และการปรับเงินเดือน/ค่าจ้างเป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามด้านการปกครองบังคับบัญชา

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การทำงานได้รับคำแนะนำจากหัวหน้าอย่างสม่ำเสมอ	12 (8.5)	10 (7.1)	62 (44.0)	49 (34.8)	8 (5.7)	3.21 (ปานกลาง)	1
เมื่อมีปัญหาในการทำงานสามารถขอคำแนะนำจากหัวหน้าได้	12 (8.5)	13 (9.2)	59 (41.8)	48 (34.0)	9 (6.4)	3.20 (ปานกลาง)	3
ความมั่นใจว่าการทำงานจะไม่ผิดพลาดเพราะมีหัวหน้าคอยดูแล	12 (8.5)	12 (8.5)	63 (44.7)	42 (29.8)	12 (8.5)	3.21 (ปานกลาง)	1
หัวหน้าสั่งงานหรือมอบหมายงานอย่างชัดเจน	12 (8.5)	17 (12.1)	59 (41.8)	40 (28.4)	13 (9.2)	3.17 (ปานกลาง)	4
หัวหน้างานสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	142 (9.9)	21 (14.9)	57 (40.4)	37 (26.2)	12 (8.5)	3.08 (ปานกลาง)	5
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.18</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง, 3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.18) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การทำงานได้รับคำแนะนำจากหัวหน้าอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.21) และความมั่นใจว่าการทำงานจะไม่ผิดพลาดเพราะมีหัวหน้าคอยดูแล (ค่าเฉลี่ย 3.21) เมื่อมีปัญหาในการทำงานสามารถขอคำแนะนำจากหัวหน้าได้ (ค่าเฉลี่ย 3.20) หัวหน้าสั่งงานหรือมอบหมายงานอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.17) และหัวหน้างานสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.08)

**ตารางที่ 18** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูนจำแนกตามด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
สถานที่ทำงานสามารถเดินทาง ไปกลับได้สะดวกรวดเร็ว	0 (0.0)	6 (4.3)	55 (39.0)	61 (43.3)	19 (13.5)	3.65 (มาก)	1
สถานที่ทำงานสะอาดถูก สุขอนามัยมีแสงสว่างและ อากาศพอดี	0 (0.0)	5 (3.5)	57 (40.4)	60 (42.6)	19 (13.5)	3.65 (มาก)	1
เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ ในการทำงานเหมาะสม	2 (1.4)	10 (7.1)	66 (46.8)	48 (34.0)	15 (10.6)	3.45 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.59</b> (มาก)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สถานที่ทำงานสามารถเดินทางไปกลับได้สะดวกรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.65) และสถานที่ทำงานสะอาดถูกสุขอนามัยมีแสงสว่างและอากาศพอดี (ค่าเฉลี่ย 3.65) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ในการทำงานเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.45)

**ตารางที่ 19** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูนจำแนกตามด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้ป่วย

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
หัวหน้าให้ความเป็นกันเอง	7 (5.0)	4 (2.8)	51 (36.2)	60 (42.6)	19 (13.5)	3.56 (มาก)	1
หัวหน้าเต็มใจให้คำปรึกษาทั้ง เรื่องงานและเรื่องส่วนตัว	9 (6.4)	12 (8.5)	64 (45.4)	48 (34.0)	8 (5.7)	3.24 (ปานกลาง)	4
หัวหน้ามีบุคลิกภาพและการ วางตัวน่าเชื่อถือศรัทธา	10 (7.1)	8 (5.7)	51 (36.2)	66 (46.8)	6 (4.3)	3.35 (ปานกลาง)	2
หัวหน้ามีความยุติธรรม	12 (8.5)	7 (5.0)	63 (44.8)	54 (38.3)	5 (3.5)	3.23 (ปานกลาง)	5
หัวหน้าใจกว้างยินดีรับฟัง ความคิดเห็น	11 (7.8)	5 (3.5)	67 (47.5)	47 (33.3)	11 (7.8)	3.29 (ปานกลาง)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.33</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้ป่วย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ หัวหน้าให้ความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้ามีบุคลิกภาพและการวางตัวน่าเชื่อถือศรัทธา (ค่าเฉลี่ย 3.35) หัวหน้าใจกว้างยินดีรับฟังความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.29) หัวหน้าเต็มใจให้คำปรึกษาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.24) และหัวหน้ามีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.23)



**ตารางที่ 20** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามด้านสัมพันธภาพกับ  
เพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเอง กับท่าน	1 (0.7)	0 (0.0)	44 (31.2)	65 (46.1)	31 (22.0)	3.88 (มาก)	1
เพื่อนร่วมงานของท่านร่วมมือกัน ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	1 (0.7)	2 (1.4)	53 (37.6)	60 (42.6)	25 (17.7)	3.75 (มาก)	2
เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือ แก่ท่านทั้งเรื่องงาน / เรื่องส่วนตัว	1 (0.7)	9 (6.4)	52 (36.9)	58 (41.1)	21 (14.9)	3.63 (มาก)	3
ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีความเอื้อ อาทรต่อกัน	1 (0.7)	3 (2.1)	60 (42.6)	55 (39.0)	22 (15.6)	3.36 (ปานกลาง)	5
ความรักใคร่สามัคคีระหว่างท่าน กับเพื่อนร่วมงาน	3 (2.1)	3 (2.1)	60 (42.6)	50 (35.5)	25 (17.7)	3.63 (มาก)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.71 (มาก)</b>	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้าน  
สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) และเมื่อพิจารณาใน  
รายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ เพื่อนร่วมงานให้ความเป็น  
กันเองกับท่าน (3.88) เพื่อนร่วมงานของท่านร่วมมือกันทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.75)  
เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือแก่ท่านทั้งเรื่องงาน / เรื่องส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความรักใคร่  
สามัคคีระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ท่าน  
กับเพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อกัน (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามด้านสัมพันธภาพกับผู้ได้บังคับบัญชา

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ผู้ได้บังคับบัญชาให้เกียรติยกย่องท่าน	1 (9.09)	1 (9.09)	3 (27.28)	4 (36.36)	2 (18.18)	3.45 (ปานกลาง)	2
ผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความรู้สึกดีต่อท่าน	1 (9.09)	1 (9.09)	4 (36.36)	4 (36.36)	1 (9.09)	3.27 (ปานกลาง)	3
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงาน	0	0	5 (45.45)	5 (45.45)	1 (9.09)	3.63 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.45</b> (ปานกลาง)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสัมพันธภาพกับผู้ได้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้เกียรติยกย่องท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความรู้สึกดีต่อท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ครอบครัวของท่านยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงานของท่าน	0 (0.0)	0 (0.0)	43 (30.5)	72 (51.16)	26 (18.4)	3.87 (มาก)	1
เพื่อนและคนใกล้ชิดยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงานของท่าน	0 (0.0)	2 (1.40)	53 (37.6)	68 (48.2)	18 (12.8)	3.72 (มาก)	2
สังคมทั่วไปยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงานของท่าน	0 (0.0)	2 (1.40)	60 (42.6)	61 (43.3)	18 (12.8)	3.67 (มาก)	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.75</b> (มาก)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อความย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ครอบครัวของท่านยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) เพื่อนและคนใกล้ชิดยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) สังคมทั่วไปยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามด้านความเป็นอยู่

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การมีเวลาพักผ่อนอย่าง เพียงพอหลังเลิกงาน	0 (0.0)	2 (1.4)	51 (36.2)	64 (45.4)	24 (17.0)	3.78 (มาก)	1
การมีเวลาสำหรับปฏิบัติกิจ ธุระส่วนตัว	0 (0.0)	2 (1.4)	63 (44.7)	56 (39.7)	20 (14.2)	3.66 (มาก)	3
ความพึงพอใจต่อการใช้ชีวิต หลังเลิกงาน	0 (0.0)	4 (2.8)	46 (32.6)	67 (47.5)	24 (17.0)	3.78 (มาก)	1
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.74</b> (มาก)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพความเป็นอยู่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอหลังเลิกงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และความพึงพอใจต่อการใช้ชีวิตหลังเลิกงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และการมีเวลาสำหรับปฏิบัติกิจธุระส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูน จำแนกตามด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ด้านความมั่นคงปลอดภัยใน การทำงาน							
ตำแหน่งหน้าที่การงานมีความ มั่นคง	0 (0.0)	3 (2.1)	54 (38.3)	71 (50.4)	13 (9.2)	3.66 (มาก)	3
บริษัทฯ มีความมั่นคง	0 (0.0)	2 (1.4)	35 (24.8)	68 (48.2)	36 (25.5)	3.97 (มาก)	1
การมีความสุขและสบายใจ ตลอดเวลาการทำงาน	0 (0.0)	1 (0.7)	57 (40.4)	59 (41.8)	24 (17.0)	3.75 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม						3.79 (มาก)	

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 3.97) การมีความสุขและสบายใจตลอดเวลาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตำแหน่งหน้าที่การงานมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยคำจูน

ปัจจัยคำจูน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.42	ปานกลาง	7
ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง	3.21	ปานกลาง	9
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.18	ปานกลาง	10
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.59	มาก	5
ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา	3.33	ปานกลาง	8
ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	3.71	มาก	4
ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.45	ปานกลาง	6
ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง	3.75	มาก	2
ด้านสภาพความเป็นอยู่	3.74	มาก	3
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.79	มาก	1

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยคำจูนในระดับมากเรียงลำดับ คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง (3.75) ด้านสภาพความเป็นอยู่ (3.74) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยคำจูนในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.45) ด้านนโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านความสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.33) ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.21) และด้านการปกครองบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจ  
ในการทำงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
<b>ปัจจัยจูงใจ</b>				
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.71	มาก	3.87	มาก
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการ งาน	3.24	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	3.52	มาก	3.11	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.48	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง
ด้านลักษณะงาน	3.52	มาก	3.51	มาก
<b>ปัจจัยค่าจ้าง</b>				
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.46	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง	3.27	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.40	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.56	มาก	3.60	มาก
ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา	3.55	มาก	3.23	ปานกลาง
ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	3.72	มาก	3.71	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.60	มาก	3.28	ปานกลาง
ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง	3.81	มาก	3.72	มาก
ด้านสภาพความเป็นอยู่	3.74	มาก	3.74	มาก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการ ทำงาน	3.65	มาก	3.86	มาก

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (ค่าเฉลี่ย 3.24) และมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค่าจูงในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านสภาพความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค่าจูงในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านการปกครองบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.40) และด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) และด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.11) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (ค่าเฉลี่ย 3.08) และมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค่าจูงในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านสภาพความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านสภาพของงานหรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (3.60) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.23) ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.18) ด้านการปกครองบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.07)



ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	สถานภาพการสมรส					
	โสด		สมรส		หย่าร้าง/หม้าย	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
<b>ปัจจัยจูงใจ</b>						
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.82	มาก	3.80	มาก	3.85	มาก
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.16	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	3.22	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.56	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.44	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง
ด้านลักษณะงาน	3.48	ปานกลาง	3.53	มาก	3.55	มาก
<b>ปัจจัยค่าจูน</b>						
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.41	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.67	มาก
ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง	3.19	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.26	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.52	มาก	3.60	มาก	3.71	มาก
ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา	3.44	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	3.62	มาก	3.79	มาก	3.70	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.16	ปานกลาง	3.75	มาก	3.33	ปานกลาง
ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง	3.72	มาก	3.75	มาก	3.86	มาก
ด้านสภาพความเป็นอยู่	3.74	มาก	3.75	มาก	3.73	มาก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.72	มาก	3.87	มาก	3.76	มาก

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัย แรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจระดับมาก ใน ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16) และมีความพึงพอใจใน ปัจจัยค่าจ้างในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านสภาพความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านสภาพของงาน หรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.72) และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้าน สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) มีความพึงพอใจในปัจจัยค่าจ้างในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านสัมพันธภาพที่มีกับ ผู้บังคับบัญชา (3.44) ด้านนโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านการปกครองบังคับ บัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.26) ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.16) และด้านเงินเดือนหรือ ค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ด้านการ ยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.17) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (ค่าเฉลี่ย 3.03) และมีความ พึงพอใจในปัจจัยค่าจ้างระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชาและ ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง และด้านสภาพความเป็นอยู่ มีระดับเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพหม้ายและหย่าร้าง มีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจ ระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) และมีความพึงพอใจในปัจจัยค่าจ้างระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านสถานภาพของงาน หรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านสภาพ ความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ด้านสัมพันธภาพกับ เพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และด้านนโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และมีความพึง พึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.43) และด้านการ

ปกครองบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.43) ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.41) และ ด้านสัมพันธภาพผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.33)

**ตารางที่ 28** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในโรงแรม

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	ระยะเวลาการทำงานในโรงแรม			
	น้อยกว่า 1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	7-12 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
<b>ปัจจัยจูงใจ</b>				
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.42 ปานกลาง	3.76 มาก	4.03 มาก	3.93 มาก
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	2.92 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	2.77 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.12 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.52 มาก	3.57 มาก
ด้านลักษณะงาน	3.22 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.52 มาก	3.81 มาก
<b>ปัจจัยค่าจูน</b>				
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.38 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.59 มาก
ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง	3.04 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.10 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.44 ปานกลาง	3.50 มาก	3.67 มาก	3.79 มาก
ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา	3.11 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.62 มาก

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานในโรงแรม

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	ระยะเวลาการทำงานในโรงแรม			
	น้อยกว่า1ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	7-12 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	3.58 มาก	3.57 มาก	3.93 มาก	3.83 มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	0.00 น้อยที่สุด	3.55 มาก	3.53 มาก	3.11 ปานกลาง
ด้านสภาพของงานหรือตำแหน่ง	3.66 มาก	3.62 มาก	4.00 มาก	3.79 มาก
ด้านสภาพความเป็นอยู่	3.68 มาก	3.60 มาก	3.94 มาก	3.85 มาก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.79 มาก	3.59 มาก	4.00 มาก	4.01 มาก

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน จะมีความ  
พึงพอใจในปัจจัยแรงจูงใจการทำงานต่างกันดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 1 ปี จะมีความพึงพอใจในการ  
ทำงานต่อปัจจัยจูงใจระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42)  
ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.12) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง  
การงาน (ค่าเฉลี่ย 2.92) และด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 2.77) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยค้ำ  
จุนในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านสภาพ  
ความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านสภาพของงานหรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.66) และด้าน  
สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ  
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) ด้านนโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38)  
ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.11) ด้านการปกครองบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.04) และมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดคือ ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 0.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการทำงานในโรงแรม 1-3 ปี จะมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยเชิงจิตระดับมาก ในด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.31) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านจรรยาบรรณในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.62) ด้านสภาพความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการทำงานในโรงแรม 4-6 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยเชิงจิตระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.33) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านจรรยาบรรณในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านสภาพความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.53) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.36) ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.33) และด้านการปกครองบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการทำงานในโรงแรม 7-12 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยเชิงจิตระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.57) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.30) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านจรรยาบรรณในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านสภาพความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.79) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านจรรยาบรรณในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.62) และด้านนโยบายและการ

บริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านการปกครอง บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ด้านสัมพันธภาพกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.11)

**ตารางที่ 29** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	ระดับตำแหน่งงาน			
	พนักงานทั่วไป		พนักงานบริหาร	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
<b>ปัจจัยจูงใจ</b>				
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.82	มาก	3.81	มาก
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.10	ปานกลาง	3.54	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	3.25	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.44	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
ด้านลักษณะงาน	3.50	มาก	3.66	มาก
<b>ปัจจัยค่าจูน</b>				
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.42	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง	3.23	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.13	ปานกลาง	3.74	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.59	มาก	3.51	มาก
ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา	3.31	ปานกลาง	3.58	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	3.72	มาก	3.65	มาก
ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา	0.00	ไม่มี	3.42	ปานกลาง
ด้านสภาพภาพของงานหรือตำแหน่ง	3.75	มาก	3.75	มาก
ด้านสภาพความเป็นอยู่	3.73	มาก	3.90	มาก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.79	มาก	3.81	มาก

หมายเหตุ การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด, 1.50-2.49 = น้อย, 2.50-3.49 = ปานกลาง  
3.50-4.49 = มาก, 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า พนักงานทั่วไปและพนักงานบริหารมีความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานดังนี้

พนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

และมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.25) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) และมีความพึงพอใจในปัจจัยค่าจ้างในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านสภาพความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

พนักงานบริหาร มีความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.18) ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และด้านการยอมรับนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.15) และมีความพึงพอใจในปัจจัยค่าจ้างในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านสภาพความเป็นอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.18) ด้านสถานภาพของงานหรือตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านการปกครองบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านสัมพันธภาพที่มีกับผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.58) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) ด้านสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.42) และด้านเงินเดือนหรือค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.04)

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

มีผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คนที่แสดงความเห็นไว้ในส่วนที่ 3 ของแบบสอบถามซึ่งต้องการให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อระบุปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อคิดเห็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

ลำดับที่	เรื่องที่เสนอข้อคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
1.	ความยุติธรรมของหัวหน้า	1	10.00
2.	การทำงานของหัวหน้า	1	10.00
3.	ความสามัคคีของเพื่อนร่วมงาน	1	10.00
4.	ความอดทนของหัวหน้า	1	10.00
5.	ความรับผิดชอบของหัวหน้า	1	10.00
6.	เสนอให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้น(เคเบิลทีวี)	1	10.00
7.	ความพึงพอใจที่ได้ทำงานในโรงแรมริเวอร์	1	10.00
8.	เห็นว่าทุกอย่างดีแล้ว	3	30.00
<b>รวม</b>		<b>10</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน โดยมีปัญหาและข้อเสนอแนะ ในเรื่อง ความยุติธรรมของหัวหน้า การทำงานของหัวหน้า ความสามัคคีของเพื่อนร่วมงาน ความอดทนของหัวหน้า ความรับผิดชอบของหัวหน้า เสนอให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้น(เคเบิลทีวี) ความพึงพอใจที่ได้ทำงานในโรงแรมริเวอร์ จำนวนอย่างละ 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.0 และเห็นว่าทุกอย่างดีแล้ว จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.0