บทที่ 3
ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อหลักสูตรของ ACCA ในประเทศไทยได้กำหนดแนวทางในการศึกษา โดยมีรายละเอียดในเรื่อง ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ข้อมูลและแหล่งข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาก่อนนำไปใช้จริง และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อหลักสูตรของ ACCA ในประเทศไทย รวมถึงประโยชน์และข้อจำกัดในการศึกษาหลักสูตรของ ACCA ในประเทศไทย ในมุมมองของผู้ทำบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษากลุ่มผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ตามข้อมูล ณ วันที่ 29 กรกฎาคม 2553 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 1,459 ราย (สำนักพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2553 : ออนไลน์)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 314 ราย โดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) และใช้สูตรจากการคำนวณขนาดตัวอย่างของทาโร ยามาเน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (Yamane, 1967. อ้างถึงใน สิทธิ์ ธีรสรณ์, 2550) ดังนี้

$$n = N / (1+Ne^2)$$

กำหนดให้ n = จำนวนขนาดประชากรตัวอย่าง (ราย)

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (ราย)

e = ความคลาดเคลื่อน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรสามารถคำนวณขนาดตัวอย่างของผู้ทำบัญชีได้ดังนี้

$$n = 1,459 / [1+(1,459 \times 0.05^2)]$$

$$= 313.93 \approx 314 \text{ ราย}$$

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ข้อมูล 2 แหล่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) การเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ที่ขึ้นทะเบียนต่อสำนักพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง มีแหล่งมาจากที่ต่างๆ ทั้งเอกสาร และการค้นคว้าผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) พร้อมแนบเอกสารรายละเอียดหลักสูตรของ ACCA ในประเทศไทย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงานปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีลักษณะคำถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรของ ACCA ในประเทศไทย โดยใช้กรอบแนวคิดจากการศึกษาหลักสูตรของ ACCA ในประเทศไทยเป็นแนวทางในการเก็บข้อมูลความคิดเห็น ซึ่งประกอบด้วย

1. ความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตร
   - 1.1 ความคิดเห็นต่อคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ
   - 1.2 ความคิดเห็นต่อระบบการศึกษาของหลักสูตร
   - 1.3 ความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของข้อสอบแต่ละชุดของหลักสูตร
2. ความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์และข้อจำกัดในการศึกษาหลักสูตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามส่วนนี้มีลักษณะคำถามแบบการจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของลิเคิร์ท (Likert's Scale) โดยมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (กุณฑลี รื่นรมย์, 2549)

ระดับความคิดเห็น	**คะแนน**
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉย ๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น เป็นส่วนที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อหลักสูตรของ ACCA ในประเทศไทย มีลักษณะคำถามแบบปลายเปิด

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาก่อนนำออกใช้จริง (Pretests)

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปเสนอคณะอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหาว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ และนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 ชุด แล้วนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาค (Cronbach's alpha) ใช้เกณฑ์การแปลผลความเชื่อมั่น ดังนี้ (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552)

0.00 – 0.20	ความเชื่อมั่นต่ำมาก/ไม่มีเลย
0.21 – 0.40	ความเชื่อมั่นต่ำ
0.41 – 0.70	ความเชื่อมั่นปานกลาง
0.71 – 1.00	ความเชื่อมั่นสูง

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้เท่ากับ 0.7506 (ภาคผนวก หน้า 148) แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง ดังนั้นจึงนำแบบสอบถามไปใช้ในการศึกษาต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำผลมาวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรของ ACCA ในประเทศไทย โดยใช้เกณฑ์มาตรวัดความคิดเห็นตามรูปแบบของลิเคิร์ท (Likert's Scale) 5 ระดับ ดังนี้ (กุณฑลี รื่นรมย์, 2549)

ระดับความคิดเห็น	**คะแนน**
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉย ๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผล แบ่งเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	**การแปลความหมาย**
4.50 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	เห็นด้วย
2.50 – 3.49	ไม่แสดงความเห็น
1.50 – 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย

1. ความถี่ (Frequency)
2. ร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย (Mean)
4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)
5. ความถี่แบบสองทาง หรือตารางไขว้ (Crosstabs) กับปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงานปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เพื่อวิเคราะห์ถึงข้อมูลส่วนตัวซึ่งส่งผลกระทบต่อการแสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเสนอแนะอื่น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดหมวดหมู่ความสัมพันธ์ของเนื้อหาแล้วนำเสนอโดยวิธีพรรณนา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved