

พฤติกรรมของลูกค้าในการซื้อสินค้าอุปโภคจากห้างสรรพสินค้าแฉ่มฟ้าพลาซ่า  
อำเภอเมืองลำพูน

จุฑามาศ วงศ์รุจีไพโรจน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
กันยายน 2555

พฤติกรรมของลูกค้ำในการซื้อสินค้าอุปโภคจากห้างสรรพสินค้าแจ่มฟ้าพลาซ่า  
อำเภอเมืองลำพูน

จุฑามาศ วงศ์รุจีไพโรจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
กันยายน 2555

พฤติกรรมของลูกค้าในการซื้อสินค้าอุปโภคจากห้างสรรพสินค้าแฉ่มฟ้าพลาซ่า  
อำเภอเมืองลำพูน

จุฬามาศ วงศ์รุจิไพโรจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



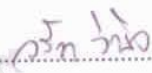
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



กรรมการ

อาจารย์ ดร.วรัท วินิจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

20 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา พร้อมทั้งตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

รวมถึงขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาและได้ให้ความรู้ความเข้าใจในวิชาการต่างๆเป็นอย่างมาก

ขอขอบพระคุณ คุณอัญเชิญ วงศ์มิ่งรุ่ง ที่กรุณาอนุญาตให้ทำการศึกษาในหัวข้อนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนสมบูรณ์ หากท่านเหล่านี้ไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้ศึกษาแล้ว การศึกษานี้คงจะสำเร็จสมบูรณ์ไม่ได้

ขอขอบพระคุณพี่ไก่ วัลยาและอาจารย์ Linda Buck ที่ให้โอกาส ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจและให้คำปรึกษาในการศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อนๆที่คอยผลักดัน ช่วยเหลือให้การศึกษานี้สำเร็จลงได้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ MM3 พี่ปู พี่ฝ้าย จา และอีกหลายๆคน ขอขอบคุณน้องหญิง จุฬาลักษณ์ที่คอยให้ความช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน

ที่สำคัญที่สุด ขอขอบพระคุณอาปา แม่ เจ๊ชู้ และเจียงที่คอยอยู่เคียงข้างเป็นกำลังใจ คอยรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษาจนช่วยให้ผู้ศึกษาหมั่นเพียรจนสำเร็จการศึกษาได้ ตลอดจนถึงการสนับสนุนทางการเรียนตั้งแต่เยาว์วัยจนถึงปัจจุบัน

จุฑามาศ วงศ์รุจิไพโรจน์