



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเลขที่.....

แบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานขายบ้านจัดสรรในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ(Independent Study) เรื่องปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานขายบ้านจัดสรรในจังหวัดเชียงใหม่ ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกส่วน เนื่องจากทุกคำตอบที่ได้รับจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา

ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามครั้งนี้จะนำเสนอในภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน และขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ชลิตา ตั้งสุภาพ

รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขายโครงการบ้านจัดสรรในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานขายโครงการบ้านจัดสรรในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความที่ถูกต้องกับความจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 20 – 29 ปี

3. 30 – 39 ปี

4. 40 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง

4. หม้าย

4. ภูมิลำเนาปัจจุบันอยู่จังหวัด

1. เชียงใหม่

2. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. ระดับการศึกษา

1. ปวช.

2. ปวส.

3. ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

6. ระยะเวลาทำงานในโครงการบ้านจัดสรร

1. น้อยกว่า 1 ปี

2. 1 – 2 ปี

3. 3 – 4 ปี

4. 5 ปีขึ้นไป

7. รายได้ต่อเดือน (เฉพาะเงินเดือน)

1. ต่ำกว่า 5,000

2. 5,000 – 7,500

3. 7,501 – 10,000

4. มากกว่า 10,000

8. รายได้อื่นต่อเดือน (ค่าล่วงเวลา, ค่าเบี้ยขยัน, ค่าโทรศัพท์, ค่าคอมมิชชั่น เป็นต้น)

1. ต่ำกว่า 5,000

2. 5,000 – 10,000

2. 10,001 – 15,000

4. มากกว่า 15,000

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเชิงจิตที่มีผลต่อการทำงาน

คำชี้แจง : 2.1 ท่านคิดว่าปัจจัยเชิงจิตที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในงานข้อใดมีส่วนสำคัญที่มีผลต่อท่านในการทำงาน โปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับการมีผลต่อการทำงานตามความเป็นจริงหรือใกล้เคียงกับความรู้สึของท่านในที่ทำงานปัจจุบัน โดยมีการพิจารณาระดับดังนี้

- 5 = มีผลต่อการทำงานมากที่สุด
 4 = มีผลต่อการทำงานมาก
 3 = มีผลต่อการทำงานปานกลาง
 2 = มีผลต่อการทำงานน้อย
 1 = มีผลต่อการทำงานน้อยที่สุด

| ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในงาน | ระดับการมีผลต่อการทำงาน | | | | |
|---|-------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท | | | | | |
| 1. นโยบายการบริหารและควบคุม | | | | | |
| 2. นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ | | | | | |
| 3. นโยบายมีความชัดเจนในการปฏิบัติตาม | | | | | |
| 4. นโยบายการขึ้นเงินเดือน | | | | | |
| 5. นโยบายด้านสวัสดิการ | | | | | |
| ด้านการบังคับบัญชา | | | | | |
| 6. การสั่งงานหรือมอบหมายงานมีความชัดเจน | | | | | |
| 7. การรับฟังข้อเสนอแนะ | | | | | |
| 8. การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการทำงาน | | | | | |
| 9. ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา | | | | | |
| ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน | | | | | |
| 10. ความเป็นกันเอง | | | | | |
| 11. การได้รับความช่วยเหลือทั่วไปจากหัวหน้างาน | | | | | |
| 12. การวางตนของหัวหน้างานต่อพนักงาน | | | | | |

| ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในงาน | ระดับการมีผลต่อการจูงใจในการทำงาน | | | | |
|--|-----------------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| 13. การทำงานเป็นทีม | | | | | |
| 14. การช่วยเหลือในการทำงาน | | | | | |
| 15. การแก้ไขปัญหาพร้อมกัน | | | | | |
| 16. การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน | | | | | |
| ด้านตำแหน่งงาน | | | | | |
| 17. เป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อบริษัท | | | | | |
| 18. เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ | | | | | |
| 19. ความพอใจในตำแหน่งงานในปัจจุบัน | | | | | |
| ด้านความมั่นคงในการทำงาน | | | | | |
| 20. ความมั่นคงของบริษัท | | | | | |
| 21. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน | | | | | |
| 22. ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท | | | | | |
| ด้านชีวิตส่วนตัว | | | | | |
| 23. สภาพเป็นอยู่ในปัจจุบัน | | | | | |
| 24. ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน | | | | | |
| 25. ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานให้บริษัท | | | | | |
| ด้านสภาพการทำงาน | | | | | |
| 26. การจัดตกแต่งภายในอาคาร | | | | | |
| 27. ความสะอาดเรียบร้อยในบริษัท | | | | | |
| 28. บรรยากาศในการทำงาน | | | | | |
| 29. ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท | | | | | |

| ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในงาน | ระดับการมีผลต่อการจงใจในการทำงาน | | | | |
|---|----------------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ | | | | | |
| 30. เงินเดือนที่ได้รับ | | | | | |
| 31. ค่าคอมมิชชั่น | | | | | |
| 32. ค่าล่วงเวลา | | | | | |
| 33. เงินโบนัสประจำปี | | | | | |
| 34. ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา | | | | | |
| 35. สวัสดิการในการรักษาพยาบาล | | | | | |
| 36. การลาหยุด (การลาทิจ, การลาป่วย, การลาพักร้อน) | | | | | |
| 37. รางวัลพิเศษอื่น | | | | | |
| 38. รางวัลพนักงานดีเด่น | | | | | |

คำชี้แจง : 2.2 ท่านคิดว่าปัจจัยจูงใจในการทำงานข้อใดที่กระตุ้นให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องระดับการมีผลต่อการทำงานตามความเป็นจริงหรือใกล้เคียงกับความรู้สึของท่านในที่ทำงานปัจจุบัน

| ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน | ระดับการมีผลต่อการจูงใจในการทำงาน | | | | |
|---|-----------------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ด้านผลสำเร็จในการทำงาน | | | | | |
| 39. ผลงานเป็นไปตามที่คาดหวัง | | | | | |
| 40. การได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 41. ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน | | | | | |
| ด้านการได้รับการยอมรับ | | | | | |
| 42. การได้รับการยกย่องชมเชยจากบุคคลอื่น | | | | | |
| 43. การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน | | | | | |
| 44. ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ | | | | | |
| 45. ความภูมิใจในอาชีพ | | | | | |
| ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน | | | | | |
| 46. มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน | | | | | |
| 47. มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆเพื่อพัฒนาตนเอง | | | | | |
| 48. การได้รับการเลื่อนตำแหน่ง | | | | | |
| 49. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณมีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน | | | | | |
| ด้านลักษณะงานที่ทำ | | | | | |
| 50. งานที่ทำตรงตามความต้องการ | | | | | |
| 51. งานที่ทำมีความท้าทาย | | | | | |
| 52. งานที่ทำมีความน่าสนใจ | | | | | |

| ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน | ระดับการมีผลต่อการจูงใจในการทำงาน | | | | |
|---|-----------------------------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต | | | | | |
| 53. มีการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงาน | | | | | |
| 54. มีโอกาสเลื่อนตำแหน่ง | | | | | |
| 55. บริษัทมีวิธีการทำงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน | | | | | |
| ด้านความรับผิดชอบ | | | | | |
| 56. มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | | | | | |
| 57. มีโอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ | | | | | |
| 58. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงาน

คำชี้แจง : ในความคิดเห็นของท่าน ท่านคิดว่าระดับของปัญหาในการทำงานต่อไปนี้ มีมากน้อย

เพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน | ระดับของปัญหา | | | | |
|--|---------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ปัญหาด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท | | | | | |
| 1. ไม่มีนโยบายการบริหารและควบคุม | | | | | |
| 2. ไม่มีนโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ | | | | | |
| 3. นโยบายไม่มีความชัดเจนในการปฏิบัติตาม | | | | | |
| 4. ไม่มีนโยบายการขึ้นเงินเดือน | | | | | |
| 5. ไม่มีนโยบายด้านสวัสดิการ | | | | | |
| ปัญหาด้านการบังคับบัญชา | | | | | |
| 6. การสั่งงานหรือมอบหมายงานไม่มีความชัดเจน | | | | | |
| 7. ไม่มีการรับฟังข้อเสนอแนะ | | | | | |
| 8. ไม่ให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการทำงาน | | | | | |
| 9. ไม่มีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา | | | | | |
| ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน | | | | | |
| 10. ไม่มีความเป็นกันเอง | | | | | |
| 11. ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือทั่วไปจากหัวหน้างาน | | | | | |
| 12. หัวหน้างานวางตัวไม่เหมาะสม | | | | | |
| ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| 13. ไม่มีการทำงานเป็นทีม | | | | | |
| 14. ไม่มีการช่วยเหลือในการทำงาน | | | | | |
| 15. ไม่มีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน | | | | | |
| 16. ไม่รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน | | | | | |

| ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน | ระดับของปัญหา | | | | |
|--|---------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ปัญหาด้านตำแหน่งงาน | | | | | |
| 17. เป็นตำแหน่งที่ไม่มีความสำคัญต่อบริษัท | | | | | |
| 18. เป็นงานที่ไม่ตรงกับความต้องการ | | | | | |
| 19. ไม่พอใจในตำแหน่งงานในปัจจุบัน | | | | | |
| ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน | | | | | |
| 20. บริษัทไม่มีความมั่นคง | | | | | |
| 21. ไม่มีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน | | | | | |
| 22. บริษัทไม่มีชื่อเสียง | | | | | |
| ปัญหาด้านชีวิตส่วนตัว | | | | | |
| 23. สภาพเป็นอยู่ในปัจจุบันไม่ดีขึ้น | | | | | |
| 24. ไม่มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน | | | | | |
| 25. ครอบครัวไม่เข้าใจและไม่สนับสนุนในการทำงานให้บริษัท | | | | | |
| ปัญหาด้านสภาพการทำงาน | | | | | |
| 26. ไม่มีการจัดตกแต่งภายในอาคาร | | | | | |
| 27. บริษัทไม่มีความสะอาดเรียบร้อย | | | | | |
| 28. บรรยากาศไม่น่าทำงาน | | | | | |
| 29. บริษัทไม่มีระบบรักษาความปลอดภัย | | | | | |
| ปัญหาด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ | | | | | |
| 30. ไม่มีความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับ | | | | | |
| 31. ไม่มีความเหมาะสมของค่าคอมมิชชั่น | | | | | |
| 32. ค่าตอบแทนของค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม | | | | | |
| 33. ไม่มีเงินโบนัสประจำปี | | | | | |
| 34. ไม่มีการขึ้นเงินเดือน | | | | | |
| 35. ไม่มีสวัสดิการในการรักษาพยาบาล | | | | | |
| 36. การลาหยุด (การลาคิจ, การลาป่วย, การลาพักร้อน) ไม่เหมาะสม | | | | | |
| 37. ไม่มีรางวัลพิเศษอื่น | | | | | |

| ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน | ระดับของปัญหา | | | | |
|--|---------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ปัญหาด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ต่อ) | | | | | |
| 38. ไม่มีรางวัลพนักงานดีเด่น | | | | | |
| ปัญหาด้านผลสำเร็จในการทำงาน | | | | | |
| 39. ผลงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง | | | | | |
| 40. ไม่ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 41. ไม่รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน | | | | | |
| ปัญหาด้านการได้รับการยอมรับ | | | | | |
| 42. ไม่ได้รับการยกย่องชมเชยจากบุคคลอื่น | | | | | |
| 43. ไม่ได้ได้รับความไว้วางใจในการทำงาน | | | | | |
| 44. ไม่มีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ | | | | | |
| 45. ไม่มีความภูมิใจในอาชีพ | | | | | |
| ปัญหาด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน | | | | | |
| 46. ไม่มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน | | | | | |
| 47. ไม่มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆเพื่อพัฒนาตนเอง | | | | | |
| 48. ไม่มีกรเลื่อนตำแหน่ง | | | | | |
| 49. ท่านไม่มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน | | | | | |
| ปัญหาด้านลักษณะงานที่ทำ | | | | | |
| 50. งานที่ทำไม่ตรงตามความต้องการ | | | | | |
| 51. งานที่ทำไม่มีความท้าทาย | | | | | |
| 52. งานที่ทำไม่มีความน่าสนใจ | | | | | |
| ปัญหาด้านโอกาสในการเจริญเติบโต | | | | | |
| 53. ไม่มีการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆในการทำงาน | | | | | |
| 54. ไม่มีโอกาสเลื่อนตำแหน่ง | | | | | |
| 55. บริษัทไม่มีวิธีการทำงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน | | | | | |

| ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน | ระดับของปัญหา | | | | |
|--|----------------|------|-------------|-----|---------------|
| | น้อย ที่สุด | น้อย | ปาน กลาง | มาก | มาก ที่สุด |
| ปัญหาด้านความรับผิดชอบ | | | | | |
| 56. ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ | | | | | |
| 57. ไม่มีโอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ | | | | | |
| 58. ไม่มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด | | | | | |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการทำงาน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการทำงานซึ่งไม่ได้กล่าวถึงในแบบสอบถามนี้

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวชลิตา ตั้งสุภาพ

วัน เดือน ปีเกิด

8 ธันวาคม พ.ศ. 2525

ประวัติการศึกษา

ปี 2548

สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

ปี 2548-2552

บริษัท ชีซางคอมพิวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ปี 2552 – ปัจจุบัน

บริษัท บันนาดีเวลลอปเมนท์ จำกัด