

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ภูมิลำเนา อาชีพ ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม สาขา อายุ ภูมิลำเนา และระยะเวลาในการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขา

สาขา	จำนวน	ร้อยละ
สาขาเชียงใหม่	27	33.75
สาขาลานนา	53	66.25
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ที่สาขาลานนา ร้อยละ 66.25 และทำงานอยู่ที่สาขาเชียงใหม่ ร้อยละ 33.75

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	1.25
หญิง	79	98.75
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 98.75 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 1.25

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 - 30 ปี	17	21.25
31 - 40 ปี	42	52.50
41 - 50 ปี	20	25.00
มากกว่า 50 ปี	1	1.25
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 52.50 รองลงมา คือ อายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 25.00 และ อายุ 18 - 30 ปี ร้อยละ 21.25

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	17	21.25
สมรส	55	68.75
ม่าย/หย่าร้าง	8	10.00
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 68.75 รองลงมาคือสถานภาพเป็นโสด ร้อยละ 21.25 และมีสถานภาพเป็นม่าย/หย่าร้าง ร้อยละ 10.00

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	4	5.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	9	11.25
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	21	26.25
ปวส./อนุปริญญา	31	38.75
ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี	15	18.75
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาสูงสุดในระดับ ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 38.75 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 26.25 และ ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 18.75

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเหนือ	52	65.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	12.50
ภาคกลาง	9	11.25
ภาคตะวันออก	5	6.25
ภาคใต้	4	5.00
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 65.00 รองลงมาคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 12.50 และภาคกลาง ร้อยละ 11.25

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพักอาศัยในปัจจุบัน

การพักอาศัยในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
อยู่กับครอบครัว	48	60.00
อยู่กับบ้านญาติ	19	23.75
เช่าที่พัก	8	10.00
อื่นๆ	5	6.25
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ อยู่บ้านแฟน (3 ราย) และไม่ระบุ (2 ราย)

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ในปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับครอบครัว ร้อยละ 60.00 รองลงมา คือ อยู่กับบ้านญาติ ร้อยละ 23.75 และเช่าที่พัก ร้อยละ 10.00

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

ระยะเวลาในการทำงานเป็นผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	8	10.00
ระยะเวลา 1 – 3 ปี	22	27.50
ระยะเวลา 4 – 6 ปี	37	46.25
ระยะเวลา 7 – 9 ปี	11	13.75
ระยะเวลามากกว่า 9 ปีขึ้นไป	2	2.50
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานเป็นผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่มาเป็นระยะเวลา 4 – 6 ปี ร้อยละ 46.25 รองลงมาคือ 1 – 3 ปี ร้อยละ 27.50 และ 7 – 9 ปี ร้อยละ 13.75

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

เงินเดือนสุทธิที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	30	37.50
15,000 – 20,000 บาท	36	45.00
20,001 – 25,000 บาท	10	12.50
25,000 บาทขึ้นไป	4	5.00
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนสุทธิในปัจจุบัน 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 45.00 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 37.50 และ 20,001 – 25,000 บาท ร้อยละ 12.50

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 1	11	13.75
ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 2	19	23.75
ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 3	24	30.00
ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 4	12	15.00
ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 5	11	13.75
ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ระดับ 6	3	3.75
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ตำแหน่งงานปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ตำแหน่งผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพระดับ 3 ร้อยละ 30.00 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพระดับ 2 ร้อยละ 23.75 และ ตำแหน่งผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพระดับ 4 ร้อยละ 15.00

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ทำงานร่วมกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

สาเหตุที่ทำงานร่วมกับโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	จำนวน	ร้อยละ
ค่าจ้างสูง	22	27.50
พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ	21	26.25
สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย	15	18.75
บริษัทมีความมั่นคง	49	61.25
พอใจในหัวหน้างาน	44	55.00
พอใจในเพื่อนร่วมงาน	8	10.00
พอใจในนโยบายของบริษัท	6	7.50

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ท่านทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

สาเหตุที่ท่านทำงานกับโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	จำนวน	ร้อยละ
มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน/มีโอกาสนในการเลื่อนตำแหน่ง	4	5.00
มีโอกาเรียนรู้งานมากขึ้น	21	26.25
งานที่ทำน่าสนใจ	14	17.50
รางวัลที่บริษัทมอบให้ท่านจากผลการปฏิบัติงาน	10	12.50
อื่นๆ	7	8.75

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เพื่อนแนะนำมาทำ (5 ราย) โกล์บ้าน (1 ราย) และไม่ระบุ (1 ราย)

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สาเหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ คือ ความมั่นคงของบริษัท ร้อยละ 61.25 รองลงมาคือ ความพอใจในหัวหน้างาน ร้อยละ 55.00 และ ค่าจ้างที่สูง ร้อยละ 27.50

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประวัติการทำงานก่อนมาทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

ท่านเคยทำงานที่อื่นมาก่อนมาทำงานกับโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	21	26.25
เคย	59	73.75
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยทำงานที่อื่นมาก่อนมาทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 73.75 และ ไม่เคยทำงานที่อื่นมาก่อนมาทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 26.25

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์ แบบต่างๆ เป็นต้น	61 (76.25)	11 (13.75)	5 (6.25)	2 (2.50)	1 (1.25)	4.61 (มากที่สุด)	1
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	31 (38.75)	43 (53.75)	6 (7.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.31 (มาก)	2
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	17 (21.25)	31 (38.75)	18 (22.50)	5 (6.25)	9 (11.25)	3.53 (มาก)	4
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาปฏิบัติงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	21 (26.25)	27 (33.75)	13 (16.25)	9 (11.25)	10 (12.50)	3.50 (มาก)	5



ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน (ต่อ)

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับ มอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมี อยู่	10 (12.50)	10 (12.50)	46 (57.50)	10 (12.50)	4 (5.00)	3.15 (ปานกลาง)	6
1.6 บริษัทมีการส่งเสริมการ ทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วย ให้เกิดการปรับปรุง วิธีการทำงานและ ความรู้สึที่ดีต่อการทำงาน	12 (15.00)	48 (60.00)	13 (16.25)	7 (8.75)	0 (0.00)	3.81 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						3.82 (มาก)	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่องาน อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.82)

โดยความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.61)

สำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.31) บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.53) และความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.15)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	7 (8.75)	9 (11.25)	48 (60.00)	12 (15.00)	4 (5.00)	3.04 (ปานกลาง)	3
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	8 (10.00)	11 (13.75)	45 (56.25)	12 (15.00)	4 (5.00)	3.09 (ปานกลาง)	2
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	4 (5.00)	11 (13.75)	46 (57.50)	13 (16.25)	6 (7.50)	2.93 (ปานกลาง)	4
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	13 (16.25)	37 (46.25)	10 (12.50)	7 (8.75)	13 (16.25)	3.38 (ปานกลาง)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.11 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อค่าจ้าง อยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11)

โดยความพึงพอใจต่อบริษัทจ่ายค่าจ้างที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.38) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ท่านทำ (ค่าเฉลี่ย 3.09) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.04) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสพาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน	2 (2.50)	4 (5.00)	22 (27.50)	48 (60.00)	4 (5.00)	2.40 (น้อย)	3
3.2 การที่ผู้ให้บริการในสพาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน	5 (6.25)	2 (2.50)	45 (56.25)	19 (23.75)	9 (11.25)	2.69 (ปานกลาง)	2
3.3 การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	10 (12.50)	11 (13.75)	44 (55.00)	10 (12.50)	5 (6.25)	3.14 (ปานกลาง)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						2.74 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.74)

โดยความพึงพอใจต่อบัจจย้อยด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.14) และการที่ผู้ให้บริการในสพาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.69)

สำหรับความพึงพอใจต่อบัจจย้อยด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งที่มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย คือ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.40)

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสาขาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	8 (10.00)	11 (13.75)	46 (57.50)	12 (15.00)	3 (3.75)	3.11 (ปานกลาง)	6
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	14 (17.50)	31 (38.75)	15 (18.75)	9 (11.25)	11 (13.75)	3.35 (ปานกลาง)	5
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของทุกท่านอย่างจริงจัง	19 (23.75)	32 (40.00)	18 (22.50)	8 (10.00)	3 (3.75)	3.70 (มาก)	2
4.4 บริษัทได้ให้ความสำคัญไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	15 (18.75)	40 (50.00)	9 (11.25)	6 (7.50)	10 (12.50)	3.55 (มาก)	4
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	28 (35.00)	43 (53.75)	9 (11.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.24 (มาก)	1
4.6 บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ	12 (15.00)	43 (53.75)	13 (16.25)	4 (5.00)	8 (10.00)	3.59 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						3.59 (มาก)	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59)

โดยสำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการยอมรับที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือบริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.24) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.70) บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่น และให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการยอมรับที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และการได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5.1 สวัสดิการ/ ประกันสังคมที่บริษัท จัดให้	64 (80.00)	6 (7.50)	8 (10.00)	2 (2.50)	0 (0.00)	4.65 (มากที่สุด)	1
5.2 สวัสดิการ/การตรวจ สุขภาพประจำปี ที่ บริษัทจัดให้	53 (66.25)	12 (15.00)	7 (8.75)	3 (3.75)	5 (6.25)	4.31 (มาก)	2
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืม เงินที่บริษัทจัดให้	21 (26.25)	35 (43.75)	10 (12.50)	8 (10.00)	6 (7.50)	3.71 (มาก)	4
5.4 สวัสดิการด้านอาหาร และเครื่องดื่มที่บริษัท จัดให้	19 (23.75)	38 (47.50)	11 (13.75)	7 (8.75)	5 (6.25)	3.74 (มาก)	3
5.5 สวัสดิการด้านห้องพัก ระหว่างการรอการ ปฏิบัติงานที่บริษัทจัด ให้	20 (25.00)	33 (41.25)	11 (13.75)	6 (7.50)	10 (12.50)	3.59 (มาก)	5
5.6 สวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัท อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียง กับงานที่ทำ	13 (16.25)	9 (11.25)	41 (51.25)	12 (15.00)	5 (6.25)	3.16 (ปานกลาง)	8
5.7 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัท จัดให้	20 (25.00)	33 (41.25)	10 (12.50)	6 (7.50)	11 (13.75)	3.56 (มาก)	6



ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน (ต่อ)

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5.8 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และ ออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	17 (21.25)	31 (38.75)	17 (21.25)	7 (8.75)	8 (10.00)	3.53 (มาก)	7
ค่าเฉลี่ยรวม						3.78 (มาก)	

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.78)

โดยความพึงพอใจต่อบริษัทจัดให้ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.65)

สำหรับความพึงพอใจต่อบริษัทจัดให้ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.31) สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.74) สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.59) สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และบริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อบริษัทจัดให้ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสพาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	19 (23.75)	42 (52.50)	10 (12.50)	9 (11.25)	0 (0.00)	3.89 (มาก)	2
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	14 (17.50)	15 (18.75)	42 (52.50)	5 (6.25)	4 (5.00)	3.38 (ปานกลาง)	6
6.3 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทรีทเมนต์ได้อย่างเหมาะสม	15 (18.75)	37 (46.25)	8 (10.00)	12 (15.00)	8 (10.00)	3.49 (ปานกลาง)	5
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพัก ระหว่างการรอการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	19 (23.75)	33 (41.25)	12 (15.00)	7 (8.75)	9 (11.25)	3.58 (มาก)	3
6.5 บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ	17 (21.25)	36 (45.00)	13 (16.25)	4 (5.00)	10 (12.50)	3.57 (มาก)	4

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสพวเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน (ต่อ)

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6.6 ความปลอดภัยด้าน ทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้ เก็บของ (Locker) ไว้ให้	25 (31.25)	48 (60.00)	7 (8.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.23 (มาก)	1
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลา ในการให้พักระหว่าง การทำงานที่บริษัทจัด ให้	10 (12.50)	7 (8.75)	44 (55.00)	13 (16.25)	6 (7.50)	3.03 (ปานกลาง)	7
6.8 ความพร้อมด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	2 (2.50)	7 (8.75)	41 (51.25)	14 (17.50)	16 (20.00)	2.56 (ปานกลาง)	8
ค่าเฉลี่ยรวม						3.46 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน อยู่ใน  
ระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

โดยความพึงพอใจต่อบริษัทจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.23) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) บริษัทจัดให้มีระบบ  
การระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม  
(ค่าเฉลี่ย 3.58) และบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่าง  
การรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านสภาพการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทรีทเมนต์ ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.49) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.03) และความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.56) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสพาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	60 (75.00)	12 (15.00)	5 (6.25)	1 (1.25)	2 (2.50)	4.59 (มากที่สุด)	2
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	55 (68.75)	12 (15.00)	3 (3.75)	6 (7.50)	4 (5.00)	4.35 (มาก)	4
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน	16 (20.00)	42 (52.50)	10 (12.50)	7 (8.75)	5 (6.25)	3.71 (มาก)	6
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	18 (22.50)	38 (47.50)	12 (15.00)	6 (7.50)	6 (7.50)	3.70 (มาก)	7
7.5 ความสามารถและนำเอาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของท่าน	56 (70.00)	10 (12.50)	11 (13.75)	3 (3.75)	0 (0.00)	4.49 (มาก)	3

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสพวเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ต่อ)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	7 (8.75)	9 (11.25)	41 (51.25)	13 (16.25)	10 (12.50)	2.88 (ปานกลาง)	8
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	12 (15.00)	50 (62.50)	10 (12.50)	5 (6.25)	3 (3.75)	3.79 (มาก)	5
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจนและเหมาะสม	65 (81.25)	7 (8.75)	4 (5.00)	3 (3.75)	1 (1.25)	4.65 (มากที่สุด)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						4.02 (มาก)	

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 4.02)

โดยความพึงพอใจต่อบังคับบัญชาด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.65) และเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี มีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.59)

สำหรับความพึงพอใจต่อบัณฑิตย่อยด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ความสามารถและนำкерพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.49) ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค (ค่าเฉลี่ย 4.35) ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.79) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และ การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่าน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อบัณฑิตย่อยด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปีดเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน	32 (40.00)	40 (50.00)	8 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30 (มาก)	1
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	14 (17.50)	35 (43.75)	13 (16.25)	8 (10.00)	10 (12.50)	3.44 (ปานกลาง)	3
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน	6 (7.50)	14 (17.50)	52 (65.00)	3 (3.75)	5 (6.25)	3.16 (ปานกลาง)	4
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	18 (22.50)	41 (51.25)	8 (10.00)	7 (8.75)	6 (7.50)	3.73 (มาก)	2
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						<b>3.66 (มาก)</b>	

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66)

โดยความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านเพื่อนร่วมงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.30) และความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

สำหรับความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านเพื่อนร่วมงานที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16)



ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
9.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กร แบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น	23 (28.75)	33 (41.25)	13 (16.25)	8 (10.00)	3 (3.75)	3.81 (มาก)	2
9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัทชัดเจน	9 (11.25)	38 (47.50)	10 (12.50)	10 (12.50)	13 (16.25)	3.25 (ปานกลาง)	7
9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม	13 (16.25)	37 (46.25)	15 (18.75)	9 (11.25)	6 (7.50)	3.53 (มาก)	5
9.4 การเข้ารับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	2 (2.50)	3 (3.75)	51 (63.75)	15 (18.75)	9 (11.25)	2.68 (ปานกลาง)	11

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสพาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร (ต่อ)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
9.5 บริษัทให้ท่านได้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมต่างๆ และ มีส่วนช่วยในการพัฒนา บริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น	13 (16.25)	14 (17.50)	36 (45.00)	8 (10.00)	9 (11.25)	3.18 (ปานกลาง)	8
9.6 การปฐมนิเทศหรืออบรม พนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	12 (15.00)	46 (57.50)	7 (8.75)	15 (18.75)	0 (0.00)	3.69 (มาก)	3
9.7 บริษัทที่สนับสนุนให้ท่าน มีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานอันเป็น ประโยชน์ต่อสังคม	9 (11.25)	12 (15.00)	45 (56.25)	11 (13.75)	3 (3.75)	3.16 (ปานกลาง)	9
9.8 บริษัทมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่าน ทราบข่าวสาร อย่าง สม่ำเสมอ	15 (18.75)	35 (43.75)	10 (12.50)	8 (10.00)	12 (15.00)	3.41 (ปานกลาง)	6
9.9 ท่านได้รับทราบนโยบาย และความคืบหน้าของ บริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อ ใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานอย่างราบรื่น	4 (5.00)	8 (10.00)	36 (45.00)	28 (35.00)	4 (5.00)	2.75 (ปานกลาง)	10
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจ ในการทำงานกับบริษัท	29 (36.25)	39 (48.75)	12 (15.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.21 (มาก)	1

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสพฉาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร (ต่อ)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท	17 (21.25)	34 (42.50)	10 (12.50)	13 (16.25)	6 (7.50)	3.54 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						3.38 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อนโยบายการจัดการและการบริหาร อยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

โดยความพึงพอใจต่อบริษัทในด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.21) นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.81) การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.54) และ เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อบริษัทในด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ บริษัทมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.41) นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัทชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.25) บริษัทให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.18) บริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.16) ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 2.75) และการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	4.02	มาก	1
งาน	3.82	มาก	2
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.78	มาก	3
เพื่อนร่วมงาน	3.66	มาก	4
การยอมรับ	3.59	มาก	5
สภาพการทำงาน	3.46	ปานกลาง	6
นโยบายการจัดการและ การบริหาร	3.38	ปานกลาง	7
ค่าจ้าง	3.11	ปานกลาง	8
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	2.74	ปานกลาง	9

จากตารางที่ 4.22 พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46) นโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) และโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.74) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมาย

ปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน	ร้อยละ
งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน ไม่เหมาะสมกับท่าน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น	1	1.3
ท่านคิดว่าท่านไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ	3	3.8
ท่านคิดว่าท่านไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติ	3	3.8
ระยะเวลาการทำงานของท่านไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติ	2	2.5
ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทายความสามารถของท่าน	9	11.3
บริษัทไม่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	8	10.0
อื่นๆ	2	2.5
ไม่พบปัญหา	54	67.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เหนื่อย งานหนัก (1 ราย) และไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมายที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทายความสามารถของท่าน (ร้อยละ 11.3) รองลงมาคือ บริษัทไม่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ร้อยละ 10.0) และ ท่านคิดว่าท่านไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ (ร้อยละ 3.8) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง

ปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	9	11.3
เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	6	7.5
เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของท่าน	15	18.8
เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่ท่านรู้จัก	2	2.5
อื่นๆ	1	1.3
ไม่พบปัญหา	53	66.3

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้างที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของท่าน (ร้อยละ 18.8) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน (ร้อยละ 11.3) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ร้อยละ 7.5) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ปัญหาเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ท่านขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วยความความสามารถของท่าน	20	25.0
ในตำแหน่งงานของท่าน ท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	9	11.3
ท่านไม่ได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสดในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3	3.8
อื่นๆ	2	2.5
ไม่พบปัญหา	52	65.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ไม่เคยได้รับการพิจารณา (1 ราย) และร่นน้องได้เลื่อนตำแหน่งก่อน (1 ราย)

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ ท่านขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วยความความสามารถของท่าน (ร้อยละ 25.0) รองลงมาคือ ในตำแหน่งงานของท่าน ท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ร้อยละ 11.3) และ ท่านไม่ได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสดในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ร้อยละ 3.8) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ

ปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านไม่ได้รับการยอมรับ หรือความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	12	15.0
บริษัทไม่เปิด โอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	2	2.5
บริษัทขาดความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	3	3.8
บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน	2	2.5
บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ท่านประทับใจให้กับบริษัท	2	2.5
บริษัทขาดการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	4	5.0
อื่นๆ	1	1.3
ไม่พบปัญหา	58	72.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ ท่านไม่ได้รับการยอมรับ หรือความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 15.0) รองลงมาคือ บริษัทขาดการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 5.0) และ บริษัทขาดความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ร้อยละ 3.8) ตามลำดับ



ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
สวัสดิการประกันสังคม ที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	2	2.5
สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	2	2.5
สวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	7	8.8
สวัสดิการอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	3	3.8
สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	4	5.0
สวัสดิการที่ได้รับไม่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	2	2.5
สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	5	6.3
เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงาน ไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอ ต่อความต้องการของพนักงาน	2	2.5
อื่นๆ	3	3.8
ไม่พบปัญหา	56	70.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ไม่มีการให้สะสมวันลา (2 ราย) และไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ สวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 8.8) รองลงมาคือ สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 6.3) และ สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 5.0)

ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ	5	6.3
ห้องน้ำพนักงานภายในบริษัทมีไม่เพียงพอต่อความต้องการหรือไม่ถูกสุขลักษณะ	7	8.8
ภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทริทเมนต์ ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อนและปรับอุณหภูมิที่เหมาะสม	1	1.3
ภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อนและปรับอุณหภูมิที่เหมาะสม	2	2.5
บริษัท ไม่มีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ	2	2.5
บริษัทขาดการป้องกันภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน หรือไม่มีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ให้กับพนักงาน	8	10.0
ช่วงระยะเวลาและระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม	9	11.3
อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานขาดความพร้อมเพื่อการใช้งาน	1	1.3
อื่นๆ	2	2.5
ไม่พบปัญหา	54	67.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ไม่มีที่นอนจัดให้ (1 ราย) และไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุด คือ ช่วงระยะเวลาและระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม (ร้อยละ 11.3) รองลงมาคือ บริษัทขาดการป้องกันภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน หรือไม่มีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ให้กับพนักงาน (ร้อยละ 10.0) และ ห้องน้ำพนักงานภายในบริษัทมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ หรือไม่ถูกสุขลักษณะ (ร้อยละ 8.8) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีอย่างไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม	2	2.5
หัวหน้างานของท่านไม่ให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน	1	1.3
หัวหน้างานของท่านไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน	1	1.3
หัวหน้างานของท่านไม่สามารถให้คำแนะนำได้ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	6	7.5
หัวหน้างานไม่มีความสามารถ และไม่เอาใจใส่ลูกน้อง	2	2.5
หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่านในการทำงาน	7	8.8
หัวหน้างานขาดความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง	5	6.3
หัวหน้างานของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆอย่างไม่ยุติธรรม ไม่ชัดเจน และไม่เหมาะสม	4	5.0
อื่นๆ	2	2.5
ไม่พบปัญหา	52	65.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ หัวหน้างานไม่เอาใจใส่ลูกน้อง (1 ราย) และไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่านในการทำงาน (ร้อยละ 8.8) รองลงมาคือ หัวหน้างานของท่านไม่สามารถให้คำแนะนำได้ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 7.5) และหัวหน้างานขาดความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง (ร้อยละ 6.3) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนร่วมงานขาดความร่วมมือกันในการทำงาน	7	8.8
การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี	4	5.0
ขาดความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน	2	2.5
ท่านไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน	3	3.8
อื่นๆ	2	2.5
ไม่พบปัญหา	64	80.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เพื่อนร่วมงานเอาเปรียบ (2 ราย)

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ เพื่อนร่วมงานขาดความร่วมมือกันในการทำงาน (ร้อยละ 8.8) รองลงมาคือ การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (ร้อยละ 5.0) และ ท่านไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน (ร้อยละ 3.8) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับนโยบาย การจัดการ และการบริหาร

ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันไม่เหมาะสม เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น	2	2.5
นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม	8	10.0
เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม	7	8.8
บริษัทไม่มีการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	5	6.3
บริษัทไม่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และไม่มีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น	6	7.5
บริษัทไม่มีการจัดปฐมนิเทศหรืออบรมให้กับพนักงานใหม่ก่อนเริ่มงานของบริษัทอย่างเหมาะสม	3	3.8
บริษัทที่ไม่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	2	2.5
การแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทขาดความรวดเร็ว ไม่ทันต่อเหตุการณ์	4	5.0
การแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	12	15.0
ท่านรู้สึกขาดความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท	4	5.0
โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกไม่พึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท	1	1.3
อื่นๆ	2	2.5
ไม่พบปัญหา	36	45.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 80 ราย

อื่นๆ ได้แก่ นโยบายเข้าใจยาก (1 ราย) และไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหารที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ การแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 15.0) รองลงมาคือ นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม (ร้อยละ 10.0) และ เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม (ร้อยละ 8.8) ตามลำดับ

#### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรให้เงินเดือนประจำเท่ากับ 15,000 บาท (8 ราย)
- ควรให้ค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าล่วงเวลาสูงกว่านี้ (6 ราย)
- ควรมีการปรับตำแหน่งให้เป็นรูปธรรมกว่านี้ (5 ราย)
- ควรมีห้องน้ำสำหรับพนักงานให้เพียงพอ (3 ราย)
- ควรให้ค่าแรงเพิ่มมากขึ้นในกรณีवादคอร์สยาก เช่น Oasis Four-Hand Massage เป็นต้น (2 ราย)
- ควรให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเลือกสาขาที่จะไปทำงานด้วย (2 ราย)
- ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากปัจจุบันได้รับเงินเดือนน้อยกว่า แต่มีประสบการณ์มากกว่า (1 ราย)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม สาขา อายุ ภูมิฐานะ และระยะเวลาในการทำงาน

4.1 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม สาขา

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามสาขา

งาน	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น	4.67 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.30 (มาก)	4.32 (มาก)
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.44 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.81 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.19 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
1.6 บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.78 (มาก)	3.83 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.86 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.67) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.30) และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ลานนา มีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.58) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.32) และ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามสาขา

ค่าจ้าง	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.00 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.04 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.74 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	3.37 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.04 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.37) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.04) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ถานนามีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.38) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.11) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.06) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามสาขา

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	2.19 (น้อย)	2.51 (ปานกลาง)
3.2 การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน	2.96 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
3.3 การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการ อบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	3.04 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.73</b> (ปานกลาง)	<b>2.75</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.04) การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.96) และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.19) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ลานนามีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.19) การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.55) และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.51) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามสาขา

	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
การยอมรับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.41 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.07 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	3.81 (มาก)	3.64 (มาก)
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมนั้นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.67 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	4.22 (มาก)	4.25 (มาก)
4.6 บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.44 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.22) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.81) และบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ลานนา มีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.25) บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.66) และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามสาขา

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	4.56 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	4.22 (มาก)	4.36 (มาก)
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้	4.00 (มาก)	3.57 (มาก)
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	3.37 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานที่บริษัทจัดให้	3.37 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.19 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
5.7 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้	3.56 (มาก)	3.57 (มาก)
5.8 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.74 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัท จัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.56) สวัสดิการ/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.22) และ สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ลานนามีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.70) สวัสดิการ/ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.36) และ สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามสาขา

สภาพการทำงาน	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน	3.89 (มาก)	3.89 (มาก)
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูก สุขลักษณะ	3.44 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
6.3 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายใน ห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทรีทเมนต์ ได้อย่างเหมาะสม	3.33 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายใน ห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม	3.52 (มาก)	3.60 (มาก)
6.5 บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงาน หมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ	3.44 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
6.6 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการ จัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้	4.15 (มาก)	4.26 (มาก)
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่ บริษัทจัดให้	2.81 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
6.8 ความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.52 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.39 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.15) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ลานนา มีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.26) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และ บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามสาขา

	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	4.74 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	4.74 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน	3.44 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่าน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.15 (ปานกลาง)	3.98 (มาก)
7.5 ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน	4.52 (มากที่สุด)	4.47 (มาก)
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	2.89 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้ อย่างชัดเจนและเหมาะสม	3.81 (มาก)	3.77 (มาก)
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	4.70 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00 (มาก)	4.03 (มาก)

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.74) เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.74) และ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.70) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ลานนามีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.62) เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.51) และ ความสามารถและนำเอาความเห็นของ ผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.47) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.39** แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามสาขา

เพื่อนร่วมงาน	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน	4.44 (มาก)	4.23 (มาก)
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.48 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน	3.26 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	4.19 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.84</b> (มาก)	<b>3.56</b> (มาก)

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.44) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.19) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ลานนามีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.23) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามสาขา

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น	4.07 (มาก)	3.68 (มาก)
9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัทชัดเจน	3.07 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม	3.48 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
9.4 การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	2.56 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
9.5 บริษัทให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น	3.22 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
9.6 การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	3.81 (มาก)	3.62 (มาก)
9.7 บริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.00 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสาขาเพื่อ  
 สุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามสาขา (ต่อ)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	สาขา	
	เชียงใหม่ N = 27	ลานนา N = 53
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.8 บริษัทมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ ท่านทราบข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ	3.63 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
9.9 ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่าง ราบรื่น	3.00 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการ บริหารงานของบริษัท	3.52 (มาก)	3.55 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.42</b> (ปานกลาง)	<b>3.36</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา เชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อ  
 นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยปัจจัยย่อยที่  
 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับ  
 บริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.22) นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามใน  
 ปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง  
 (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.07) และ การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท  
 ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่สาขา ลานนามีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.21) นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.68) และ การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.41** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสาขา

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	สาขา			
	เชียงใหม่		ลานนา	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
งาน	3.86	มาก	3.80	มาก
ค่าจ้าง	3.04	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	2.73	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
การยอมรับ	3.60	มาก	3.58	มาก
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.75	มาก	3.80	มาก
สภาพการทำงาน	3.39	ปานกลาง	3.50	มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	4.00	มาก	4.03	มาก
เพื่อนร่วมงาน	3.84	มาก	3.56	มาก
นโยบายการจัดการและ การบริหาร	3.42	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.41 พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ที่อยู่สาขาเชียงใหม่ เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย



ความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) และ โอกาสที่จะ ได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73) ตามลำดับ

สำหรับ องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ ที่อยู่สาขาลานนา เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจาก การทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) นโยบายการจัดการ และ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) และ โอกาสที่จะ ได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) ตามลำดับ

#### 4.2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุ

งาน	อายุ		
	18 - 30 ปี	31 - 40 ปี	40 ปี ขึ้นไป
	N = 17	N = 42	N = 21
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น	4.71 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.29 (มาก)	4.31 (มาก)	4.33 (มาก)
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิชอบงานอย่างเต็มที่	3.94 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.29 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.06 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
1.6 บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.82 (มาก)	3.74 (มาก)	3.95 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85 (มาก)	3.77 (มาก)	3.88 (มาก)

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทริทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.71) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.29) และ ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทริทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.60) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทริทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.57) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.33) และ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุ

ค่าจ้าง	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 – 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	2.94 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.06 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	2.88 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.05 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.09</b> (ปานกลาง)	<b>3.11</b> (ปานกลาง)	<b>3.12</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.47) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.06) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.50) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.02) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.29) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.14) และ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 - 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	2.47 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.33 (น้อย)
3.2 การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายใน บริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน	2.82 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
3.3 การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับ การอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อน ขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	2.94 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.75</b> (ปานกลาง)	<b>2.79</b> (ปานกลาง)	<b>2.63</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับ การอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.94) การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.82) และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.47) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.79) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่

ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.29) การที่ผู้ให้บริการในสปลาเพื่อ  
 สุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.69)  
 และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.40) ตามลำดับ  
 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/  
 เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.63) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึง  
 พอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่  
 ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00) การที่ผู้ให้บริการในสปลาเพื่อ  
 สุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.57)  
 และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.33) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุ

	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 - 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
การยอมรับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.35 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.47 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	3.88 (มาก)	3.69 (มาก)	3.57 (มาก)
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมนั้นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.71 (มาก)	3.62 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	4.24 (มาก)	4.26 (มาก)	4.19 (มาก)
4.6 บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ	3.65 (มาก)	3.56 (มาก)	3.57 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72 (มาก)	3.60 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)



จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.24) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.88) และบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.26) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.69) และ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.19) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.57) และ บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุ

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 - 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	4.35 (มาก)	4.74 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	4.53 (มากที่สุด)	4.24 (มาก)	4.29 (มาก)
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้	3.71 (มาก)	3.64 (มาก)	3.86 (มาก)
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	3.88 (มาก)	3.52 (มาก)	4.05 (มาก)
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานที่บริษัทจัดให้	3.59 (มาก)	3.81 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.41 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)
5.7 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้	3.24 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)
5.8 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.65 (มาก)	3.50 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.79</b> (มาก)	<b>3.75</b> (มาก)	<b>3.84</b> (มาก)

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/การตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.53) สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.35) และ สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.74) สวัสดิการ/ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.24) และ สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอ การปฏิบัติงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.71) สวัสดิการ/ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.29) และ สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ ทางบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ

สภาพการทำงาน	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 – 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน	3.76 (มาก)	4.02 (มาก)	3.71 (มาก)
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.35 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
6.3 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทรีทเม้นต์ ได้อย่างเหมาะสม	3.24 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	4.10 (มาก)
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม	3.71 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)
6.5 บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ	3.59 (มาก)	3.60 (มาก)	3.52 (มาก)
6.6 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้	4.35 (มาก)	4.26 (มาก)	4.05 (มาก)
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.76 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)
6.8 ความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.47 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.81 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.40</b> (ปานกลาง)	<b>3.45</b> (ปานกลาง)	<b>3.54</b> (มาก)

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.35) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.26) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และ บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทริทเมนต์ ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.05) และ บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 – 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	4.12 (มาก)	4.74 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	4.53 (มากที่สุด)	4.31 (มาก)	4.29 (มาก)
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน	3.65 (มาก)	3.62 (มาก)	3.95 (มาก)
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่าน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.41 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)	3.81 (มาก)
7.5 ความสามารถและนำเอาความรู้ของ ผู้บังคับบัญชาของท่าน	4.18 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.24 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	3.82 (มาก)	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	4.71 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.96 (มาก)	4.00 (มาก)	4.11 (มาก)

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.71) ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค (ค่าเฉลี่ย 4.53) และ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.18) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการ ดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.74) ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.62) และ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.67) เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการ ดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.60) และ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.52) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ

	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 - 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
เพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน	4.29 (มาก)	4.38 (มาก)	4.14 (มาก)
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.06 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน	3.06 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.65 (มาก)	3.81 (มาก)	3.62 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.51 (มาก)	3.76 (มาก)	3.56 (มาก)

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.29) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.06) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.38) ความสุขที่ได้รับ



จากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามอายุ

	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 – 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่าน รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การ แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น	3.59 (มาก)	3.83 (มาก)	3.95 (มาก)
9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาของบริษัทชัดเจน	3.47 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อน ขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม	3.41 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)
9.4 การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ	2.53 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
9.5 บริษัทให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และ มีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น	3.06 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
9.6 การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	3.35 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.90 (มาก)

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามอายุ (ต่อ)

	อายุ		
	18 - 30 ปี N = 17	31 - 40 ปี N = 42	40 ปี ขึ้นไป N = 21
นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.7 บริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.41 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
9.8 บริษัทที่มีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ	3.24 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)
9.9 ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น	2.59 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.06 (มาก)	4.24 (มาก)	4.29 (มาก)
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.65 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.30 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 18 - 30 ปีมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.06) โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.65) และ นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น

วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปีมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.24) นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.83) และ เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.29) นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.95) และ การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	อายุ					
	18 - 30 ปี		31 - 40 ปี		40 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
งาน	3.85	มาก	3.77	มาก	3.88	มาก
ค่าจ้าง	3.09	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	2.75	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง
การยอมรับ	3.72	มาก	3.60	มาก	3.47	ปานกลาง
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.79	มาก	3.75	มาก	3.84	มาก
สภาพการทำงาน	3.40	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.54	มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.96	มาก	4.00	มาก	4.10	มาก
เพื่อนร่วมงาน	3.51	มาก	3.76	มาก	3.56	มาก
นโยบายการจัดการและ การ บริหาร	3.30	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.51 พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุ 18 - 30 ปี เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.75) ตามลำดับ

สำหรับ องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ ที่มีอายุ 31 – 40 ปี เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) นโยบายการ จัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.79) ตามลำดับ

สำหรับ องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ ที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับ จากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.54) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) นโยบายการ จัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.63) ตามลำดับ

#### 4.3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามภูมิลำเนา

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามภูมิลำเนา

งาน	ภูมิลำเนา	
	ภาคเหนือ N = 52	ภาคอื่นๆ N = 28
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น	4.73 (มากที่สุด)	4.39 (มาก)
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.33 (มาก)	4.29 (มาก)
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิชอบงานอย่างเต็มที่	3.60 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.56 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.04 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
1.6 บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.79 (มาก)	3.86 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.84 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อ  
งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3  
ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทริท  
เมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.73) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจใน  
งานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.33) และ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิด  
การปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่นๆ มีความพึงพอใจต่องาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ  
มาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของ  
งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทริทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น  
(ค่าเฉลี่ย 4.39) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย  
(ค่าเฉลี่ย 4.29) และ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการ  
ทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ



ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามภูมิลำเนา

ค่าจ้าง	ภูมิลำเนา	
	ภาคเหนือ N = 52	ภาคอื่นๆ N = 28
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.00 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.15 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.94 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	3.35 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.11 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.35) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.15) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.43) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.11) และเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.96) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตาม ภูมิภาค

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ภูมิภาค	
	ภาคเหนือ N = 52	ภาคอื่นๆ N = 28
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	2.27 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)
3.2 การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานที่ทำ เท่าเทียมกัน	2.54 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
3.3 การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการ อบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	3.17 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.66</b> (ปานกลาง)	<b>2.89</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.17) การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.54) และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.27) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่นๆมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.89) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.07) การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.96) และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.64) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามภูมิลำเนา

การยอมรับ	ภูมิลำเนา	
	ภาคเหนือ N = 52	ภาคอื่นๆ N = 28
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.21 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.31 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	3.77 (มาก)	3.57 (มาก)
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมนั้นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.38 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	4.21 (มาก)	4.29 (มาก)
4.6 บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.60 (มาก)	3.57 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58 (มาก)	3.61 (มาก)

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.21) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.77) และบริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.29) บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามภูมิลำเนา

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ภูมิลำเนา	
	ภาคเหนือ N = 52	ภาคอื่นๆ N = 28
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	4.67 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	4.29 (มาก)	4.36 (มาก)
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้	3.67 (มาก)	3.79 (มาก)
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	3.69 (มาก)	3.82 (มาก)
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานที่บริษัทจัดให้	3.58 (มาก)	3.61 (มาก)
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.13 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
5.7 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้	3.65 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
5.8 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.65 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79 (มาก)	3.76 (มาก)

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.67) สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.29) และ สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่นๆมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.61) สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.36) และ สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามภูมิลำเนา

สภาพการทำงาน	ภูมิลำเนา	
	ภาคเหนือ N = 52	ภาคอื่นๆ N = 28
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน	3.98 (มาก)	3.71 (มาก)
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.40 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
6.3 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทรีทเมนต์ ได้อย่างเหมาะสม	3.44 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม	3.52 (มาก)	3.68 (มาก)
6.5 บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ	3.67 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
6.6 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้	4.23 (มาก)	4.21 (มาก)
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.98 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
6.8 ความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.56 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.23) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) และ บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่นๆมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.21) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามภูมิลำเนา

	ภูมิลำเนา	
	ภาคเหนือ	ภาคอื่นๆ
	N = 52	N = 28
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	4.56 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	4.31 (มาก)	4.43 (มาก)
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน	3.56 (มาก)	4.00 (มาก)
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่าน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.65 (มาก)	3.79 (มาก)
7.5 ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน	4.42 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	2.98 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้ อย่างชัดเจนและเหมาะสม	3.67 (มาก)	4.00 (มาก)
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	4.79 (มากที่สุด)	4.39 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.99</b> (มาก)	<b>4.07</b> (มาก)

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.79) เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.56) และ ความสามารถและนำเอาเคล็ดลับของผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.42) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.64) ความสามารถและนำเอาเคล็ดลับของผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.61) และ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค (ค่าเฉลี่ย 4.43) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามภูมิลำเนา

	ภูมิลำเนา	
	ภาคเหนือ N = 52	ภาคอื่นๆ N = 28
เพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน	4.27 (มาก)	4.36 (มาก)
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.38 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน	3.25 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.83 (มาก)	3.54 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68 (มาก)	3.61 (มาก)

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.27) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่นๆมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.36) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามภูมิลำเนา

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ภูมิลำเนา	
	ภาคเหนือ N = 52	ภาคอื่นๆ N = 28
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบ และปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น	3.87 (มาก)	3.70 (มาก)
9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัทชัดเจน	3.17 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม	3.54 (มาก)	3.50 (มาก)
9.4 การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติตามได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	2.62 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
9.5 บริษัทให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น	3.21 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
9.6 การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)
9.7 บริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน อันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.27 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามภูมิภาค (ต่อ)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ภูมิภาค	
	ภาคเหนือ	ภาคอื่นๆ
	N = 52	N = 28
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.8 บริษัทมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ	3.62 (มาก)	3.04 (ปานกลาง)
9.9 ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น	2.71 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.17 (มาก)	4.29 (มาก)
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.58 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.40</b> (ปานกลาง)	<b>3.34</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อนโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.17) นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.87) และ การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัทก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.29) การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และนโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.61** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามภูมิลำเนา

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ภูมิลำเนา			
	ภาคเหนือ		ภาคอื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
งาน	3.84	มาก	3.78	มาก
ค่าจ้าง	3.11	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	2.66	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง
การยอมรับ	3.58	มาก	3.61	มาก
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.79	มาก	3.76	มาก
สภาพการทำงาน	3.47	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.99	มาก	4.07	มาก
เพื่อนร่วมงาน	3.68	มาก	3.61	มาก
นโยบายการจัดการและการบริหาร	3.40	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.61 พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ผลประโยชน์/



สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66) ตามลำดับ

สำหรับ องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ ที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคอื่นๆ เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตาม ค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อน ขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.89) ตามลำดับ

#### 4.4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

งาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น	4.80 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.17 (มาก)	4.49 (มาก)	4.15 (มาก)
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิชอบงานอย่างเต็มที่	3.53 (มาก)	3.54 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.53 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.17 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
1.6 บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.87 (มาก)	3.78 (มาก)	3.77 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.84</b> (มาก)	<b>3.79</b> (มาก)	<b>3.83</b> (มาก)

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การประกวดไทย การประกวดเท้า การทำทริทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.80) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยทำให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.49) ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การประกวดไทย การประกวดเท้า การทำทริทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.46) และ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยทำให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การประกวดไทย การประกวดเท้า การทำทริทเมนต์แบบต่างๆ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.62) ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.15) และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ค่าจ้าง	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.00 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.30 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	3.00 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	3.53 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.21 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.53) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ

(ค่าเฉลี่ย 3.30) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.11) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.08) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ ค่าจ้าง มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.77) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.00) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	2.40 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.46 (น้อย)
3.2 การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัท ได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน	2.80 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
3.3 การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการ อบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	3.30 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.83 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะ ได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.83) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.30) การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.80) และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.65) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00) การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.57) และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.79) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.15) การที่ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.77) และ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 2.46) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

การยอมรับ	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และ ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.30 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.33 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	4.00 (มาก)	3.57 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.53 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำ คุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	4.23 (มาก)	4.24 (มาก)	4.23 (มาก)
4.6 บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.80 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.70</b> (มาก)	<b>3.50</b> (มาก)	<b>3.59</b> (มาก)



จากตารางที่ 4.65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.23) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.24) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.57) และ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.23) บริษัทได้มอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.77) และ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	4.63 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	4.37 (มาก)	4.16 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้	3.53 (มาก)	3.65 (มาก)	4.31 (มาก)
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	3.77 (มาก)	3.89 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงานที่บริษัทจัดให้	3.77 (มาก)	3.54 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.17 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
5.7 สวัสดิการเรื่องวันหยุด หรือ วันลาที่ทางบริษัทจัดให้	3.53 (มาก)	3.70 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)
5.8 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.70 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.81 (มาก)</b>	<b>3.77 (มาก)</b>	<b>3.74 (มาก)</b>

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.63) สวัสดิการ/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.37) และ สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.70) สวัสดิการ/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.16) และ สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.62) สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.54) และ สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน	3.90 (มาก)	3.84 (มาก)	4.00 (มาก)
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.43 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
6.3 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องปฏิบัติงาน หรือห้องทำทรีทเมนต์ ได้อย่างเหมาะสม	3.57 (มาก)	3.51 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม	3.60 (มาก)	3.86 (มาก)	2.69 (ปานกลาง)
6.5 บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ	3.30 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.92 (มาก)
6.6 ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้	4.33 (มาก)	4.14 (มาก)	4.23 (มาก)
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.00 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.8 ความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.23 (น้อย)	2.57 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.42 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.67 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.33) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.14) บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.86) และ บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของ (Locker) ไว้ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.23) บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ บริษัทมีการเปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน โดยให้พนักงานหมุนเวียนไปทำงานที่สาขาต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 4.68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	4.33 (มาก)	4.76 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	4.50 (มากที่สุด)	4.11 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน	3.83 (มาก)	3.73 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่าน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.80 (มาก)	3.76 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
7.5 ความสามารถและนำการพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน	4.40 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	2.93 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้ อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.03 (มาก)	3.68 (มาก)	3.54 (มาก)
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	4.63 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.06</b> (มาก)	<b>3.99</b> (มาก)	<b>4.00</b> (มาก)

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.63) ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค (ค่าเฉลี่ย 4.50) และความสามารถและนำการพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการ ดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.76) ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.59) และ ความสามารถและนำการพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.51) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน ระยะเวลา 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.85) ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค (ค่าเฉลี่ย 4.69) และ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการ ดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.68) ตามลำดับ



ตารางที่ 4.69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

เพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน	4.10 (มาก)	4.43 (มาก)	4.38 (มาก)
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.43 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน	2.87 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	4.00 (มาก)	3.57 (มาก)	3.54 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60 (มาก)	3.64 (มาก)	3.83 (มาก)

จากตารางที่ 4.69 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.43) ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อ และประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.38) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบ และปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น	3.87 (มาก)	3.81 (มาก)	3.69 (มาก)
9.2 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัทชัดเจน	3.13 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
9.3 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม	3.63 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
9.4 การเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	2.83 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)
9.5 บริษัทให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท เช่น กิจกรรม Team Building เป็นต้น	3.23 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
9.6 การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	3.50 (มาก)	3.70 (มาก)	4.07 (มาก)

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน (ต่อ)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 3 ปี N = 30	4 – 6 ปี N = 37	6 ปีขึ้นไป N = 13
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.7 บริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน อันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.43 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)
9.8 บริษัทมีการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ให้ท่านทราบข่าวสาร อย่างสม่ำเสมอ	3.33 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.85 (มาก)
9.9 ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน อย่างราบรื่น	2.67 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.07 (มาก)	4.19 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการ บริหารงานของบริษัท	3.33 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	4.08 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.37 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปีมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.07) นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.87) และ เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.63) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปีมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.19) นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน เช่น วัฒนธรรมองค์กรแบบ Sweet Mind Culture การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง (Open Door Policy) เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ การปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.71 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน					
	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปี		ระยะเวลา 4 – 6 ปี		ระยะเวลา 6 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
งาน	3.84	มาก	3.79	มาก	3.83	มาก
ค่าจ้าง	3.21	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	2.83	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง
การยอมรับ	3.70	มาก	3.50	มาก	3.59	มาก
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.81	มาก	3.77	มาก	3.74	มาก
สภาพการทำงาน	3.42	ปานกลาง	3.52	มาก	3.41	ปานกลาง
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	4.06	มาก	3.99	มาก	4.00	มาก
เพื่อนร่วมงาน	3.60	มาก	3.64	มาก	3.83	มาก
นโยบายการจัดการและ การบริหาร	3.37	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.52	มาก

จากตารางที่ 4.71 พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปี เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21)

และโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.83) ตามลำดับ

สำหรับ องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 – 6 ปี เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียง ตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) ผลประโยชน์/ สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) และโอกาสที่จะ ได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.65) ตามลำดับ

สำหรับ องค์ประกอบที่ทำให้ผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปีขึ้นไป เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียง ตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) เพื่อนร่วมงาน มี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) และโอกาสที่จะ ได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อน ตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.79) ตามลำดับ