

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการส่วนประสมการตลาดบริการเช่า  
เต็นท์ผ้าใบของห้างหุ้นส่วนจำกัด ใจสุวรรณ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการเช่า  
เต็นท์ผ้าใบของห้างหุ้นส่วนจำกัด ใจสุวรรณ



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการเข้าเดินที่ผ้าใบ  
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด ใจสุวรรณ



การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของกรณีศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

คน: ๑๒๖

ประธานกรรมการ

๑๖

นายเดชนะ สีโรต

รองศาสตราจารย์. ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

๑๓

กรรมการ

รองศาสตราจารย์. ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

๑๓

กรรมการ

อาจารย์ ดร. วรณีย์ สายประเสริฐ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

10 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์พิเศษ ติโรต และอาจารย์ ดร.วรรณัย สายประเสริฐ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา พร้อมทั้งให้กำลังใจตลอดการศึกษาและตรวจสอบแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความรู้และคำแนะนำในด้านต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา และขอกราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวก จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นอย่างมาก และขอขอบคุณ คุณชะลอ เกิดปิ่น ที่ให้ข้อมูลทางด้านลูกค้าที่ใช้บริการเดินที่เช่า คุณสุมาลี และเลิศผล ผู้จัดการฝ่ายบัญชีของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ใจสุวรรณ ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ผลการศึกษาประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณประดิษฐ์ อ่อนรักษ์ ประธานนักศึกษา รุ่น 10 ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ ชี้แนะด้วยดีมาตลอด รวมถึงเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ศูนย์การศึกษาสมุทรสาคร ทุกท่านที่เป็นกำลังใจที่ดีมาโดยตลอด

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าหาความรู้เพื่อการศึกษาในระดับต่างๆ สำหรับผู้ที่สนใจและเป็นแนวทางผู้ที่ประกอบธุรกิจด้านบริการได้เป็นอย่างดีต่อไป