



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อแบรนด์องค์กรของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อ แบรนด์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะใช้ประโยชน์เฉพาะการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น โดยจะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อแบรนด์องค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่างที่

กำหนดให้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  
 41 – 50 ปี  51 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ  โสด  สมรส  อื่นๆ.....
4. จำนวนบุตร  ไม่มีบุตร  1 คน  2 คน  
 3 คน  ตั้งแต่ 4 ขึ้นไป
5. ระดับการศึกษา  ปวช. / มัธยมศึกษา  ปวส. / อนุปริญญา  
ปริญญาตรี  ตั้งแต่ปริญญาโท ขึ้นไป

## 6. อายุการทำงานในธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

- ( ) 1- 5 ปี                      ( ) 6 – 10 ปี                      ( ) 11 – 15 ปี  
( ) 16 - 20 ปี                      ( ) 21 – 25 ปี                      ( ) 25 ปีขึ้นไป

## 7. ระดับตำแหน่งงาน

- ( ) พนักงานปฏิบัติการ/ ระดับ 3 หรือน้อยกว่า                      ( ) พนักงานปฏิบัติงาน/ระดับ 4-7  
( ) หัวหน้างาน/ระดับ 8                      ( ) ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/ ระดับ 9  
( ) ตั้งแต่ผู้จัดการสาขา/ระดับ10 หรือสูงกว่า

## 8. เงินเดือนที่ได้รับต่อเดือนจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

- ( ) ต่ำกว่า 15,000 บาท                      ( ) 15,001 – 20,000 บาท                      ( ) 20,001 – 25,000 บาท  
( ) 25,001 – 30,000 บาท                      ( ) 30,001 – 35,000 บาท                      ( ) 35,001 – 40,000 บาท  
( ) 40,001 – 45,000 บาท                      ( ) 45,001 – 50,000 บาท                      ( ) 50,001 – 55,000 บาท  
( ) 55,001 บาทขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อแบรนด์องค์กร

ข้อ ที่	คำถาม	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
1	ธ.ก.ส. ได้บอกเล่าเรื่องราวเกียรติประวัติขององค์กร นโยบายและกลยุทธ์ แก่พนักงานได้อย่างสม่ำเสมอ					
2	ธ.ก.ส. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับพนักงานที่ทันสมัย รวดเร็ว สะดวก					
3	ธ.ก.ส. เปิดโอกาสให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนแนวคิดทัศนคติการทำงาน ได้อย่างเปิดเผย					
4	ธ.ก.ส. มีกระบวนการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน ต่อเนื่อง ตรงกับความสนใจของพนักงาน					
5	พนักงานมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถจากฝึกอบรมของ ธ.ก.ส.					
6	พนักงานมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น เมื่อได้รับการการอบรมตามแนวทางของ ธ.ก.ส.					

ข้อ ที่	คำถาม	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
7	ผู้บริหารของ ช.ก.ส. มีทัศนคติและวิสัยทัศน์ที่เหมาะสม และมีการถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
8	ผู้บริหารของ ช.ก.ส. เป็นแบบอย่างให้กับพนักงานในความทุ่มเท เสียสละ และความรักที่มีต่อองค์กร					
9	ผู้บริหารของ ช.ก.ส. เชื้อมนั่นสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้และการพัฒนาการปฏิบัติงานแก่พนักงานได้ดียิ่งขึ้น					
10	ช.ก.ส. มีการกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง					
11	ช.ก.ส. มีกระบวนการถ่ายทอดความรู้แก่พนักงานผ่านกิจกรรมและสื่อต่างๆอย่างเหมาะสม					
12	ช.ก.ส. ส่งเสริมกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
13	ช.ก.ส. มีการจูงใจในการทำงานด้วยการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างทัดเทียมกับธุรกิจที่มีลักษณะใกล้เคียง					
14	ช.ก.ส. มีการมอบรางวัลพิเศษเพื่อจูงใจให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
15	ช.ก.ส. ให้การยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติงานดีเยี่ยมโดยกล่าวยกย่องชมเชยให้รับรู้อย่างทั่วถึง					
16	ช.ก.ส. มีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เปิดเผย และสามารถตรวจสอบได้					
17	ช.ก.ส. เป็นองค์กรที่ได้รับการเชื่อถือ และไว้วางใจจากบุคคลภายนอก					
18	ช.ก.ส. เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียง และมีเกียรติประวัติอันยาวนาน					
19	ช.ก.ส. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว					
20	ช.ก.ส. ส่งเสริมกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ทำงานอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ ที่	คำถาม	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
21	ร.ก.ส. รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน และนำไปพัฒนาระบบการทำงานได้เป็นอย่างดี					
22	ผู้บริหารของ ร.ก.ส. ให้คำแนะนำและแนวทางในการปฏิบัติงานแก่พนักงานอย่างเหมาะสม					
23	ผู้บริหารของ ร.ก.ส. มีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานให้พนักงานได้รับทราบเสมอ					
24	ผู้บริหารของ ร.ก.ส. รับฟังความคิดเห็นหรือทำในสิ่งที่ฉันเห็นว่าดีที่สุดในการปฏิบัติงาน					
25	ร.ก.ส. มีบทบาทสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้ดียิ่งขึ้น					
26	ร.ก.ส. เป็นสถาบันการเงินหลักที่ให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อการเกษตรอย่างครบวงจร					
27	ร.ก.ส. เป็นสถาบันการเงินที่เน้นการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการพัฒนาชนบทอย่างแท้จริง					
28	ร.ก.ส. มีกระบวนการตรวจสอบและควบคุมภายในที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ					
29	ฉันยินดีและเต็มใจที่ถูกประเมินผลงานตามวิธีการของ ร.ก.ส. และยอมรับผลการประเมินดังกล่าว					
30	ผลการประเมินผลงานของ ร.ก.ส. เป็นแนวทางให้ฉันได้พัฒนาการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
31	ร.ก.ส. มีระบบการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานได้อย่างเหมาะสม					
32	ฉันมักแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้เสมอเนื่องจาก ร.ก.ส. มีหน่วยงานที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
33	ร.ก.ส. มีหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน ฉันมักจะได้รับช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดปัญหาขณะปฏิบัติงาน					
34	ร.ก.ส. มีการวางแผนสรรหาเลือกสรรพนักงานได้อย่างเหมาะสม					

ข้อ ที่	คำถาม	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
35	ร.ก.ส. ให้โอกาสฉันอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ในการเข้าสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น					
36	มาตรฐานการสรรหาเลือกสรรพนักงานของ ร. ก.ส. นั้นอยู่ในระดับดี หากเปรียบเทียบกับ หน่วยงานอื่น					
37	ร.ก.ส. มีกระบวนการส่งเสริมให้พนักงานทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นทีมได้เป็นอย่างดี					
38	ร.ก.ส. เปิดโอกาสให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนคิดใน การทำงานได้อย่างเหมาะสม อิสระและเท่าเทียม					
39	หากฉันประสบปัญหาในการทำงาน เพื่อน ร่วมงานสามารถเข้าให้ความช่วยเหลือฉันได้อย่าง น่าพอใจ					
40	ร.ก.ส. มีการเชื่อมโยงผลการประเมินการ ปฏิบัติงานสู่การฝึกอบรม การพัฒนาและการจ่าย ค่าตอบแทน					
41	ร.ก.ส. มีการจัดทำกรประเมินขีดความสามารถ (Competency) ได้อย่างเหมาะสม					
42	การประเมินผลการปฏิบัติงานของ ร.ก.ส. มีเกณฑ์ชี้ วัดที่เหมาะสมและปฏิบัติได้จริง					
43	ร.ก.ส. เปิดโอกาสฉันได้แสดงความรู้ ความสามารถ และพัฒนาศักยภาพตนเองได้เป็น อย่างดี					
44	ฉันเห็นภาพอนาคตในการทำงานของฉันร่วมกับ ร.ก.ส. ได้อย่างชัดเจน					
45	ร.ก.ส. ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ก่อให้เกิดการ พัฒนาและสร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่อยู่เสมอ					
46	ร.ก.ส. จ่ายค่าตอบแทนตามความรับผิดชอบและ ภาระงานของฉัน ได้อย่างเป็นที่น่าพอใจ					
47	ร.ก.ส. จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน ในระดับที่ เหมาะสมและทัดเทียมหน่วยงานอื่น					

ข้อ ที่	คำถาม	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉยๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
48	ร.ก.ส. มีระบบสวัสดิการในการดูแลพนักงานได้อย่างเป็นที่น่าพอใจ					
49	ร.ก.ส. มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม สะอาดสะอาดและปลอดภัย					
50	ร.ก.ส. มีวัฒนธรรมองค์กร ที่น่ายกย่องและพึงปฏิบัติ สืบต่อกันไป					
51	ร.ก.ส. มีบรรยากาศในการทำงานที่อบอุ่น เหมือนพี่น้องทำงานร่วมกัน					
52	ฉันก็มีสิ่งดีๆ เข้ามาในชีวิตอยู่เสมอ ตั้งแต่ได้ร่วมงานกับ ร.ก.ส.					
53	ฉันรู้สึกมั่งคั่งปลอดภัยเมื่อทำงานกับ ร.ก.ส. และไม่คิดจะเปลี่ยนไปทำงานที่ไหน					
54	ฉันจะแนะนำคนรู้จัก ให้เข้ามาร่วมงานกับ ร.ก.ส.					
55	ฉันรู้สึกว่า ร.ก.ส. มีความน่าเชื่อถือ มีเกียรติ และมีมั่นคงในอาชีพ					
56	ร.ก.ส. ดูแลฉันเป็นอย่างดีและให้ในสิ่งที่ได้สัญญาไว้กับฉัน					
57	ร.ก.ส. ปฏิบัติต่อฉันอย่างเสมอภาคเท่าเทียม					
58	เมื่อฉันประสบปัญหา ร.ก.ส. สามารถเป็นที่พึ่งให้ความช่วยเหลือแก่ฉันได้เป็นอย่างดี					
59	ฉันจะแสดงตนต่อหน้าบุคคลอื่น ด้วยความภูมิใจว่าเป็นฉันคือพนักงาน ร.ก.ส.					
60	ปัญหาต่างๆของ ร.ก.ส. ก็เหมือนกับเป็นปัญหาของตนเอง					
61	ฉันมักจะกล่าวถึง ร.ก.ส. ในทางที่ดี ด้วยความภาคภูมิใจ กับสมาชิกครอบครัวและเพื่อนสนิท					
62	ฉันจะรู้สึกไม่พอใจเป็นอย่างมากหากได้ยินผู้อื่นกล่าวถึง ร.ก.ส. ในทางที่ไม่ดี					
63	ร.ก.ส. คือทุกอย่างของฉันในปัจจุบันและอนาคต ชีวิตของฉันขึ้นอยู่กับ ร.ก.ส.					

\*\*\* ขอบพระคุณอย่างสูงที่ตอบแบบสอบถาม \*\*\*

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายพิพัฒพงศ์ ดำรงค์ศิญา โฉม	
วัน เดือน ปี เกิด	23 มิถุนายน 2519	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2542-2544	พนักงานบริษัทเชียงใหม่ชนาธร
	พ.ศ. 2545- ปัจจุบัน	พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved