



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ  
เรื่อง  
ความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่1

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 1 ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการและเพื่อจะเป็นประโยชน์ให้กับผู้บริหารในการวางแผนทางการดำเนินงานให้เป็นองค์กรแห่งความสุขต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่านเพื่อประกอบการศึกษาคำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งโดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น และจะเก็บไว้เป็นความลับทุกประการ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสุขและระดับของความสุขในการ

ทำงาน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับความสุขในการทำงาน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

## ส่วนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

## คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

## 1. เพศ

( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

## 2. อายุ

( ) 1. ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 2. 30 – 40 ปี  
( ) 3. 41 – 50 ปี ( ) 4. มากกว่า 50 ปี

## 3. สถานภาพ

( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 4. ระดับการศึกษา

( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) 2. ปริญญาตรี  
( ) 3. ปริญญาโท ( ) 4. สูงกว่าปริญญาโท

## 5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

( ) 1. ด้านบริการลูกค้า ( ) 2. ด้านธุรกิจและการตลาด

## 6. ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

( ) 1. เจ้าหน้าที่ ( ) 2. เจ้าหน้าที่อาวุโส

## 7. รายได้ต่อเดือน

( ) 1. 10,000 – 20,000 บาท ( ) 2. 20,001 – 30,000 บาท  
( ) 3. 30,001 – 40,000 บาท ( ) 4. 40,001 – 50,000 บาท  
( ) 5. มากกว่า 50,000 บาท

## 8. ระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงไทย

( ) 1. ไม่เกิน 1 ปี ( ) 2. 1 – 10 ปี  
( ) 3. 11 – 20 ปี ( ) 4. 21 – 30 ปี  
( ) 5. มากกว่า 31 ปี

**คำชี้แจง** โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย (/) หน้าข้อที่ท่านพิจารณาเลือกตามความคิดเห็น ความรู้สึก หรือข้อเท็จจริงที่ตรงกับท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง เฉยๆ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน  | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ผู้นำ (Leadership)</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1. ผู้นำเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน  |                  |   |   |   |   |
| 2. ผู้นำสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร  |                  |   |   |   |   |
| 3. ผู้นำสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร                       |                  |   |   |   |   |
| 4. ผู้นำสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร                              |                  |   |   |   |   |
| 5. ผู้นำสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้เขาเหล่านั้นสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |                  |   |   |   |   |
| 6. หัวหน้างานของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ        |                  |   |   |   |   |

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน   | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7.หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม   |                  |   |   |   |   |
| 8.ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร  |                  |   |   |   |   |
| 9.ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่างๆเพื่อให้ประสบความสำเร็จ |                  |   |   |   |   |
| 10.หัวหน้างานของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ                                    |                  |   |   |   |   |
| 11.หัวหน้างานของท่านเป็นผู้ที่รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 12.หัวหน้างานของท่านมีความเอาใจใส่ผู้ร่วมงานเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 13.เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างานเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 14.ท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน   |                  |   |   |   |   |
| 15.หัวหน้างานของท่านมีความสามารถควบคุมงานที่ทำได้   |                  |   |   |   |   |
| <b>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Friendship)</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่ไว้ใจได้  |                  |   |   |   |   |
| 2.ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ   |                  |   |   |   |   |
| 3.ท่านเป็นส่วนหนึ่งของทีมที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ  |                  |   |   |   |   |
| 4.ท่านได้รับคำชมเชย สรรเสริญ เมื่อประสบผลสำเร็จ   |                  |   |   |   |   |
| 5.เพื่อนร่วมงานของท่านต่างก็ทำงานส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ  |                  |   |   |   |   |

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน                             | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6.ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่สามารถทำงานร่วมกันได้                 |                  |   |   |   |   |
| 7.ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน                         |                  |   |   |   |   |
| 8.เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน                            |                  |   |   |   |   |
| 9.ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงาน |                  |   |   |   |   |
| 10.เมื่อมีปัญหา สามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเมื่อ       |                  |   |   |   |   |
| 11.ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน              |                  |   |   |   |   |
| <b>ความรักในงาน (Job Inspiration)</b>                         |                  |   |   |   |   |
| 1.งานที่ท่านทำมีความหลากหลาย                                  |                  |   |   |   |   |
| 2.ท่านมีโอกาใช้ทักษะความสามารถในการทำงาน                      |                  |   |   |   |   |
| 3.เป็นงานที่ได้รับการยอมรับนับถือตำแหน่งคุณค่าทางสังคม        |                  |   |   |   |   |
| 4.ท่านมีโอกาในการควบคุม/บังคับบัญชา/ตัดสินใจในงาน             |                  |   |   |   |   |
| 5.ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกและสนับสนุนต่างๆ ในการทำงาน      |                  |   |   |   |   |
| 6.ท่านได้ทำงานที่ตนชอบ ชำนาญ                                  |                  |   |   |   |   |
| 7.ท่านเชื่อว่าเป็นงานที่มีความมั่นคงและความก้าวหน้าในสายงาน   |                  |   |   |   |   |
| 8.ท่านมีความรู้สึกสนุกและรื่นเริงกับการทำงาน                  |                  |   |   |   |   |
| 9.เป็นงานที่มีโอกาสติดต่อกับบุคคลภายนอก                       |                  |   |   |   |   |
| 10.ลักษณะงานที่ท่านทำมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน     |                  |   |   |   |   |

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน  | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่  |                  |   |   |   |   |
| <b>ค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization Share Value)</b>   |                  |   |   |   |   |
| 1. ท่านรับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กร ที่เพื่อนร่วมงานของท่าน ยึดถือและปฏิบัติร่วมกันมาอย่างต่อเนื่อง |                  |   |   |   |   |
| 2. ท่านมีความเชื่อว่าตนเองสามารถทำงานได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด                      |                  |   |   |   |   |
| 3. ท่านรับรู้ถึงคุณค่าของการบรรลุในผลสำเร็จของงานร่วมกัน                                       |                  |   |   |   |   |
| 4. ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ  |                  |   |   |   |   |
| 5. ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง                           |                  |   |   |   |   |
| <b>คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life)</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1. ท่านมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ                      |                  |   |   |   |   |
| 2. ท่านมีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| 3. ท่านสามารถจัดการตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| 4. ท่านมีอิสระในการปกครองตนเองในการอยู่ในสังคม ทั้งการทำงานและชีวิตส่วนตัว                     |                  |   |   |   |   |
| 5. ระบบการให้ค่าตอบแทนจากการทำงาน เหมาะสมกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ                                |                  |   |   |   |   |
| 6. งานที่ท่านทำมีความเจริญก้าวหน้าในตนเอง มีโอกาสพัฒนา และเปิดรับประสบการณ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง  |                  |   |   |   |   |



| ระดับความสุขในการทำงาน (Happiness at Work)  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 1.ท่านมีความรู้สึกที่รื่นรมย์ในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน   |  |  |  |  |  |
| 2.ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน พอดี เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน                                    |  |  |  |  |  |
| 3.ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

|                  |  |
|------------------|--|
| ชื่อ – สกุล      | นางสาวฐิติมารินทร์ บุญญะโรจน์  |
| วัน เดือน ปีเกิด | 27 ตุลาคม 2525   |
| ประวัติการศึกษา  | พ.ศ. 2543 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย<br>โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัยจังหวัดเชียงใหม่<br>พ.ศ. 2547 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต<br>คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่   |
| ประวัติการทำงาน  | ก.ย. 48 – เม.ย. 52      เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า<br>ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)<br>สาขาศูนย์การค้าคาสวนแก้ว<br>พ.ค. 52 – ธ.ค. 53      เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า<br>ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)<br>สาขาศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่<br>ม.ค. 54 – ปัจจุบัน      เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า<br>ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)<br>สาขาศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ |