

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวจิตติมารินทร์ บุญญะโรจน์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
 รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากพนักงานจำนวน 81 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ด้านผู้นำ (Leadership) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Friendship) ด้านความรักในงาน (Job Inspiration) ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization's Share Value) และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life) และความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วย Crosstabulation และ Chi-Square

ผลการศึกษาความสุขในการทำงาน พบว่าระดับความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ อยู่ในระดับมีความสุขมาก โดยพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานในทุกปัจจัยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด โดยเห็นด้วยกับปัจจัยด้านผู้นำและด้านค่านิยมร่วมขององค์กรมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านความรักในงาน ตามลำดับ โดยทุกปัจจัยปัจจัยมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน ยกเว้นปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สำหรับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน รายได้ และอายุงาน ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อระดับความสุขในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ ในภาพรวมความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95%



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Happiness at Work of Operational Level Employees at Krung Thai Bank Public Company Limited, Chiangmai 1 Regional Office

Author Miss Tithimarin Boonyaroj

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study happiness at work of operational level employees at Krung Thai Bank Public Company Limited, Chiangmai 1 Regional Office.

The samples were 81 employees. The tool used to collect data was questionnaire asking for opinions in 5 aspects: leadership, friendship, job inspiration, organization's shared value, and quality of work life, including the level of happiness at work. The data was then analyzed using descriptive statistics, namely frequency, percentage, means, cross tabulation, and Chi-Square.

The results of the study showed that the level of happiness of Krung Thai employees at Chiang Mai Region 1 Office was at the high level and the employees agreed with all factors affecting happiness at work at the high level. The factors that they agreed with the most were leadership and organization's shared value. Other factors were friendship, quality of work life, and job inspiration, respectively. Every factor had significant relation to the level of happiness at work, except friendship. For personal factors, it was found that gender, age, marital status, educational background, type of work, income, and work period had no significant relation to the level of happiness at work. Overall, the reliability of the factors was at 95%.