

บรรณานุกรม

- กฤษณี รื่นรมย์. 2551. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. 2551. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ปิติ เล้าสกุล. 2552. ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคหัวใจต่อการบริการของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม.
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมพ์ขวัญ สุขสันต์ศิริกุล. 2552. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลกองบิน 41. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โรงพยาบาลลานนา .2554 ก.รายงาน แผนกบัญชีประจำปี 2554. โรงพยาบาลลานนา.
.....2555 ข. ข้อมูลจากทะเบียนผู้ป่วยนอก ปี 2555.
- สมโภช แซ่ลี. 2551. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อคลินิกทางเดินอาหาร โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม.
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. 2554. รายงานข้อมูลโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2548. การบริหารการตลาด:กลยุทธ์และยุทธวิธี. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Yamane, T. 1973. **Statistics: an introduction analysis.** New York: Harper&Row, Inc.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved