

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของแผนกทันตกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม



วิสุทธิธิดา ตัณสธิตย์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2555

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของแผนกทันตกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของแผนกทันตกรรม โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

วิสุทธิ์สีดา ตันสถิตย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ทพ. สิทธิชัย วนจันทร์รักษ์



กรรมการ

นางนุสรา อุดล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

3 พฤษภาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์ เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสุสานติ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. ทพ. สิทธิชัย วนจันทร์รักษ์ และนางนุสรรา อุดล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณคณะกรรมการผู้บริหารโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ที่ให้การสนับสนุนอย่างมากในการเข้ารับศึกษาจนสำเร็จตลอดหลักสูตร ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ นพ. รัชชัย และนางวิมลดา ตันสถิตย์ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้เป็นกำลังใจสำคัญยิ่งในการศึกษา พญ. ธิตินันท์ ตันสถิตย์ ทพญ. ธิติรัตน์ ตันสถิตย์ น้องสาวที่คอยส่งยิ้มเสมอมา และสุดท้ายขอขอบคุณเสียงหัวเราะใดๆ จาก ดญ. อริยาภรณ์ อ้อศิริมานนท์ ที่ทำให้งานเขียนมีชีวิตชีวาอย่างมากมาย

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงส่วนประสมการตลาดบริการของแผนกทันตกรรมโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ต่อไป

วิสุทธิสิตา ตันสถิตย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved