

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
องค์ประกอบของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี	4
การปฏิบัติตามข้อกำหนด	11
คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่จะยื่นคำขอรับหนังสือรับรองและ ประโยชน์ที่สำนักงานบัญชีจะได้รับเมื่อผ่านการตรวจประเมิน รับรองคุณภาพ	18
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	21
วิธีการศึกษา	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชี และความคิดเห็นในการพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี	24
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี	34
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพสำนักงานบัญชี	139

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	141
อภิปรายผลการศึกษา	145
ข้อค้นพบ	146
ข้อเสนอแนะ	147
บรรณานุกรม	148
ภาคผนวก	150
แบบสอบถาม	151
ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550	159
ประวัติผู้เขียน	164

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	25
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	25
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานด้านการทำบัญชี	26
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	26
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550 ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	27
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งที่ทราบข้อมูลประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550	27
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษาประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550	28
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	28
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความสนใจต่อการขอการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550	29
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนการรับทำบัญชีให้กับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากรของสำนักงานบัญชี	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการปฏิบัติงาน เต็มเวลาของหัวหน้าสำนักงานบัญชี	30
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการแจ้งการเป็น ผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าของหัวหน้าสำนักงานบัญชี	30
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนผู้ช่วย ผู้ทำบัญชีที่มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงาน เต็มเวลาของสำนักงานบัญชี	31
15	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลา การประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชี	31
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงานบัญชี ที่ได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550	32
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการยื่น ขอรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	32
18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะ ของสำนักงานบัญชี	33
19	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านความรับผิดชอบ ของผู้บริหารสำนักงานบัญชี	34
20	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านข้อกำหนดทางด้าน จรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี	36
21	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกค้าของสำนักงานบัญชี	39
22	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการทรัพยากร ของสำนักงานบัญชี	40
23	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชี	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
24	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี	42
25	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการเอกสาร ของสำนักงานบัญชี	43
26	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านต่างๆ ของการพัฒนาคุณภาพ สำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่	44
27	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาโดยรวมในการปฏิบัติ ตามข้อกำหนดเพื่อขอการรับรองคุณภาพ	45
28	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านความรับผิดชอบของ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา	47
29	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านข้อกำหนดทางด้าน จรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา	50
30	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกค้าของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา	53
31	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการทรัพยากร ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา	55
32	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา	57
33	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการติดตาม ตรวจสอบของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา	58
34	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการเอกสาร ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา	60
35	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านต่างๆ ของการพัฒนาคุณภาพ สำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามระดับการศึกษา	61
36	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาโดยรวมในการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดเพื่อขอการรับรองคุณภาพจำแนกตามระดับการศึกษา	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
37	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านความรับผิดชอบของ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	64
38	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านข้อกำหนดทางด้าน จรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	67
39	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกค้าของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	69
40	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการทรัพยากร ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	71
41	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	72
42	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการติดตาม ตรวจสอบของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	74
43	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการเอกสาร ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	75
44	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านต่างๆ ของการพัฒนาคุณภาพ สำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	76
45	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาโดยรวมในการปฏิบัติตามข้อ กำหนดเพื่อขอการรับรองคุณภาพจำแนกตามจำนวนที่รับทำบัญชี	77
46	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านความรับผิดชอบของ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีวุฒิ ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	79
47	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านข้อกำหนดทางด้าน จรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชี ที่มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	82
48	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกค้าของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีวุฒิ ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
49	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการทรัพยากรของ สำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีวุฒิไม่ต่ำกว่า ปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	89
50	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีวุฒิไม่ต่ำกว่า ปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	91
51	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มี วุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	93
52	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการเอกสารของ สำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีวุฒิไม่ต่ำกว่า ปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	94
53	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านต่างๆ ของการพัฒนาคุณภาพ สำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชี ที่มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	96
54	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาโดยรวมในการปฏิบัติตามข้อ กำหนดเพื่อขอการรับรองคุณภาพจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชี ที่มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงานเต็มเวลา	98
55	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านความรับผิดชอบของผู้บริหาร สำนักงานบัญชีจำแนกตามระยะเวลาในการประกอบธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	101
56	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านข้อกำหนดทางด้าน จรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระยะเวลาใน การประกอบธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	103
57	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระยะเวลา ในการประกอบธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
58	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการทรัพยากร ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระยะเวลาในการประกอบธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	107
59	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีจำแนกตามระยะเวลาในการประกอบธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	109
60	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระยะเวลาในการประกอบธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	111
61	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการเอกสารของ สำนักงานบัญชีจำแนกตามระยะเวลาในการประกอบธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	112
62	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านต่างๆ ของการพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	113
63	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาโดยรวมในการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดเพื่อขอการรับรองคุณภาพจำแนกตามระยะเวลาในการประกอบ ธุรกิจจนถึงปัจจุบัน	115
64	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านความรับผิดชอบของ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีจำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	117
65	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านข้อกำหนดทางด้าน จรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีจำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	121
66	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกค้าของสำนักงานบัญชีจำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	126
67	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการทรัพยากร ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	128
68	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีจำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	130
69	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	132
70	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการจัดการเอกสาร ของสำนักงานบัญชีจำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	134

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
71	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านต่างๆ ของการพัฒนาคุณภาพ สำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	135
72	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาโดยรวมในการปฏิบัติ ตามข้อกำหนดเพื่อขอการรับรองคุณภาพจำแนกตามลักษณะ ของสำนักงานบัญชี	137

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved