



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่.....

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ในท่าซาฟารี

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ในท่าซาฟารี ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด และคำตอบของท่านสำคัญยิ่งจะใช้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในท่านั้น ข้อมูลต่างๆที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

ข้อแนะนำ แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานต่อองค์กร
 ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 21-30 ปี () 31-40 ปี
 () 41-50 ปี () 51-60 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
 () ปริญญาโท () ปริญญาเอก

4. อายุการทำงาน (เริ่มนับตั้งแต่วันบรรจุเข้าทำงานของท่าน)

() น้อยกว่า 1 ปี () 1-3 ปี
 () 4-6 ปี () มากกว่า 6 ปี

5. ตำแหน่ง

- () เจ้าหน้าที่ระดับต้น () เจ้าหน้าที่ระดับกลาง
 () เจ้าหน้าที่ระดับสูง () เจ้าหน้าที่ระดับอาวุโส

6. อัตราเงินเดือน

- () ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,001 –20,000 บาท
 () 20,001 –30,000 บาท () 30,001 –40,000 บาท
 () 40,001 –50,000บาท () 50,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่
 ในที่ซาฟารี (สพพ.2)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดข้อละ 1 คำตอบ

รายละเอียด		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านองค์กร						
1	สพพ.2 มีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน					
2	สพพ.2 จัดให้มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานอย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
3	สพพ.2 เปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน					
4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละฝ่ายมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของ สพพ.2					

รายละเอียด		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านองค์การ(ต่อ)						
5	สพพ.2 มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
6	สพพ.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยกับผู้ปฏิบัติงาน					
7	สพพ.2 มีการกำหนดระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบในการทำงานอย่างชัดเจน และเป็นธรรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน					
8	สพพ.2 มีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์การ					
ด้านงาน						
9	สพพ.2 จัดให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานเอง					
10	สพพ.2 มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
11	สพพ.2 มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน					
12	ผู้ปฏิบัติงานใน สพพ.2 มีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์การ					
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
13	สพพ.2 มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้อย่างเหมาะสม					
14	สพพ.2 มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ขององค์การและผู้ปฏิบัติงาน					

รายละเอียด		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์(ต่อ)						
15	สพพ.2 มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบในการพิจารณากำหนดหลักสูตร การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
16	สพพ.2 สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
17	สพพ.2 มีเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
18	สพพ.2 ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสเรียนรู้อะไร และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่งาน					
19	สพพ.2 มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
20	สพพ.2 มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรม และเหมาะสมกับกำลังความสามารถของผู้ปฏิบัติงานที่ทำงาน					
21	สพพ.2 มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					
22	สพพ.2 มีการดูแลสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
23	สพพ.2 มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน					
24	สพพ.2 มีการจัดระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน					
ด้านภาวะผู้นำ						
25	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านภาวะผู้นำ(ต่อ)					
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเรื่องทรัพยากรมนุษย์				
27	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายที่ได้รับทราบ				
28	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน				
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม				
30	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและถ่ายทอดให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ				
ด้านความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานต่อ สพพ.2 ในภาพรวม					
31	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร				
32	ท่านมีความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อองค์กร				
33	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป				

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
๓๓ หมู่ ๑๒ ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๓๐

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายศราวดี ศรีศกุน ผู้จัดการพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ตั้งอยู่เลขที่ ๓๓ หมู่ ๑๒ ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๓๐ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวกิตติวรา อริยะ นักศึกษาปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รหัสนักศึกษา ๕๓๑๕๓๒๒๘๘ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีมีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ



(นายศราวดี ศรีศกุน)

ผู้จัดการพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ลงชื่อ



(นางสาวกิตติวรา อริยะ)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ



(นายชุมพล มุสิกานนท์)

รองผู้จัดการพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ลงชื่อ



(นางเนตรนภา สุทธิธรรมดำรง)

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล** นางสาวกิตติวรา อริยะ
- วัน เดือน ปีเกิด** 12 กุมภาพันธ์ 2518
- ประวัติการศึกษา**
- พ.ศ. 2532 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย
 - พ.ศ. 2539 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร
มหาวิทยาลัยพายัพ
- ประวัติการทำงาน**
- พ.ศ. 2540 เจ้าหน้าที่บัญชี-ธุรการ บริษัท พรีเมียร์อินเตอร์ลิสซิ่ง จำกัด
 - พ.ศ. 2544 เจ้าหน้าที่บัญชี-การเงิน
สมาคม วาย.เอ็ม.ซี.เอ เชียงใหม่ (Y.M.C.A)
 - พ.ศ. 2548 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2555 รักษาการหัวหน้างานการเงิน
สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
 - ปัจจุบัน เจ้าของธุรกิจ ฟาร์มอริยะ