

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษ
เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ผู้เขียน นางสาวกิตติวรา อริยะ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยทำการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงานจำนวนทั้งสิ้น 186 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พบว่าผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุการทำงานมากกว่า 6 ปี ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ระดับต้น อัตราเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท โดยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีโดยรวมอยู่ในระดับผูกพันต่อองค์กร (Engaged) และผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผูกพันต่อองค์กรในด้านองค์กรและด้านงานในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และด้านภาวะผู้นำมีความคิดเห็นในระดับเฉย ๆ และปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ

Independent Study Title Employee Engagement Towards Officers of Chiang Mai
Night Safari Designated Area

Author Miss Kittiwara Ariya

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr.Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

The independent study “Employee Engagement Towards Officers of Chiang MaiNight Safari Designated Area”, aimed to study the employee engagement of Chiang MaiNight Safari Designated Area. In this study, the population of the study consisted of 186 employees. The data were collected by using self-administrative questionnaire and analyzed by using descriptive statistics, i.e. frequency, percentage, and Multiple Regression.

The results of the study show that the majority of the questionnaire respondents weremale, aged between 31 -40 years. Their highest education is undergraduate degree and they have workedas operational workers for more than 6 years. Their monthly salary ranged from 10,001 – 20,000 baht. The operational employee engagement of Towards Designate Area Officer, Chiang Mai Night Safariwas in “Engaged” level.The employees highly agreed that the factors influencing their work engagement were the organization and their work environment. Their opinions were neutral toward factors regarding human resources development and leadership. The elements that effected employee engagement positively correlated with employee engagement.