

## บรรณานุกรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2551. คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ  
พัชราภรณ์ เนตรนวล. 2552. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค  
ของเขต 9 เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ผกานันท์ ภูักั้นพันธ์. 2552. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด  
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.

รัตนา ศิริพานิช. 2533. หลักการสร้างแบบสอวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :  
สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วุฒิรัตน์ อุ่ณจิตติ. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ทำการไปรษณีย์  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. Employee Engagement Survey. [ระบบ  
ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (15 ธันวาคม 2554)

สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน. 2549. การบริหารความหลากหลายด้านทรัพยากรบุคคล.  
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.hr.dmh.go.th/hr/news/admin/113255410251.pdf> (12 มกราคม 2554)

สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี. 2553. แผนธุรกิจเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ประจำปี  
งบประมาณ 2553-2555. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี. 2554. รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการบูรณาการ  
เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในรูปแบบแผนงาน/โครงการของแผนธุรกิจ สฟพ.2

ระยะเวลา 2 ปี 2554-2555 แผนการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก แผนการ  
สร้างสรรค์กิจกรรมท่องเที่ยวที่หลากหลายและแผนพัฒนาบุคลากรระดับบริหาร.

สำนักวิจัยเศรษฐกิจและ ประเมินผล บริษัท เอ็กเซลเลนซ์ บิสเนส แมเนจเม้นท์ จำกัด

Gallup Organization. The Gallup Path to Business Performance. [online]. Available

<http://www.gallupconsulting.com/content/?ci=1528> (15 Jan 2012)

Maxwell, J.C. and Rothwell, W. J. 2009. **Leadership Resilience : Winning in Challenging Time**. Seminar : Bangkok, Thailand. July 2009.

Mick bennett, Andrew Bell, Hewitt. 2004. **Leadership and Talent in Asia : How the Best Employers Deliver Extraordinary Performance**. Singapore : John Willey & Sons (Asia) Pte Ltd.

Robinson.D, Perryman.S, Hayday.S. 2004. **The Driver of Engagement. "IES Report 408"** 2004. Retrieved January 12, 2006 from <http://www.employment-studies.co.uk>.

Steers,R.M. 1977. **Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment**. Administrative Science Quarterly, 2:22.