

บรรณานุกรม

กรมการขนส่งทางบก. 2555. “รายงานสถิติการขนส่งประจำปี2554.” [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา http://apps.dlt.go.th/statistics_web/brochure/statreport09.pdf

(12 เมษายน 2554).

กรมการขนส่งทางบก. 2555. “จำนวนรถที่จดทะเบียนสะสมของประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม

2554.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://apps.dlt.go.th/statistics_web/brochure/cumcar10.xls

(12 พฤษภาคม 2554).

กรมการปกครอง .2555.”ข้อมูลสถิติจำนวนประชากร” 2554. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.dopa.go.th/>

คุณทลี รื่นรัมย์. 2549. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิตตินันท์ นันทไพบุลย์. 2551. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ฉัตยาพร เสมอใจ. 2547. การจัดการ และการตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

สรินทร์ วงศ์ทองแก้ว .2554. การศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการใช้บริการของลูกค้าบริษัทแดงกลอนประตู่ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2555. “รายชื่อจังหวัดในประเทศไทยเรียงตามจำนวนประชากร.”

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://th.wikipedia.org/wiki/รายชื่อจังหวัดในประเทศไทย>

(14 พฤษภาคม 2554).

นิสาชล ญาณะนนท์ .2548. “ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อลูกค้าในการตัดสินใจซื้ออะไหล่รถยนต์ ของบริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด” การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิไลลักษณ์ อมรภูมิพงศ์. 2548. การศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อ

อะไหล่รถยนต์ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2546). กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :

ไคมอน อิน บิสซิเนส เวิร์ด.

สมจิตต์ วงศ์ทองแก้ว สัมภาษณ์. 23 มิถุนายน 2555.

สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่. 2555. “สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับทะเบียนและภาษีรถยนต์ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์.” [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา http://www.chiangmaidlt.go.th/options_statistics_data_new092010.php?&work_g=2&work_level=2&work_stu_section=1&work_stu_format=1:2:3:4:5
(12 พฤษภาคม 2554).

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2554. “ประชากรจากการทะเบียนจำแนกตามเพศ ภาค และจังหวัด.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/BaseStat/tables/00000_Whole%20Kingdom/1.1.1.xls (20 กุมภาพันธ์ 2554).

อกินันท์ จันตะนี และคณะ. (2545). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์พิทักษ์อักษร.

อุทัยพรรณ สุดใจ. 2544. “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาประยุกต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Kotler , Philip. (2006). **Marketing Management**. 12th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.

Thank you for evaluating Wondershare PDF Password Remover.

You can only convert 5 pages with the trial version.

To get all the pages converted, you need to purchase the software from:

<http://cbs.wondershare.com/go.php?pid=526&m=db>



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved