

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ
จำกัด

ผู้เขียน นางสาวชญชิตา กาญจนรักษ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของพนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ
พนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality
of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์การ
(Management System of Quality of Work Life:MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถ
ของมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้าน
ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และ
ด้านความมั่นคงในชีวิต การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานของ
บริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัดทั้งหมด จำนวน 102 คน ซึ่งประกอบด้วย ระดับบริหาร จำนวน 2 คน
ระดับจัดการ จำนวน 5 คนและระดับปฏิบัติการ จำนวน 95 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้
สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที
(T-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการวิเคราะห์ความ
ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานใน
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยปัจจัยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่พนักงานมี
ความคิดเห็นในระดับมาก เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ ด้านร่างกาย ด้าน
สัมพันธภาพทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิตมี
ความคิดเห็นในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6

ด้านกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่าปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่าการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.648$) โดยสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 42.0 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานอีกร้อยละ 58.0 เกิดจากปัจจัยในด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาค่านัยสำคัญทางสถิติพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ($\beta = 0.418$) และด้านจิตวิญญาณ ($\beta = 0.331$) สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้

Independent Study Title Quality of Work Life of Employees at Sahaphankaehakit
Company Limited

Author Miss Chananchita Kanjanarak

Degree Master of Business Administration

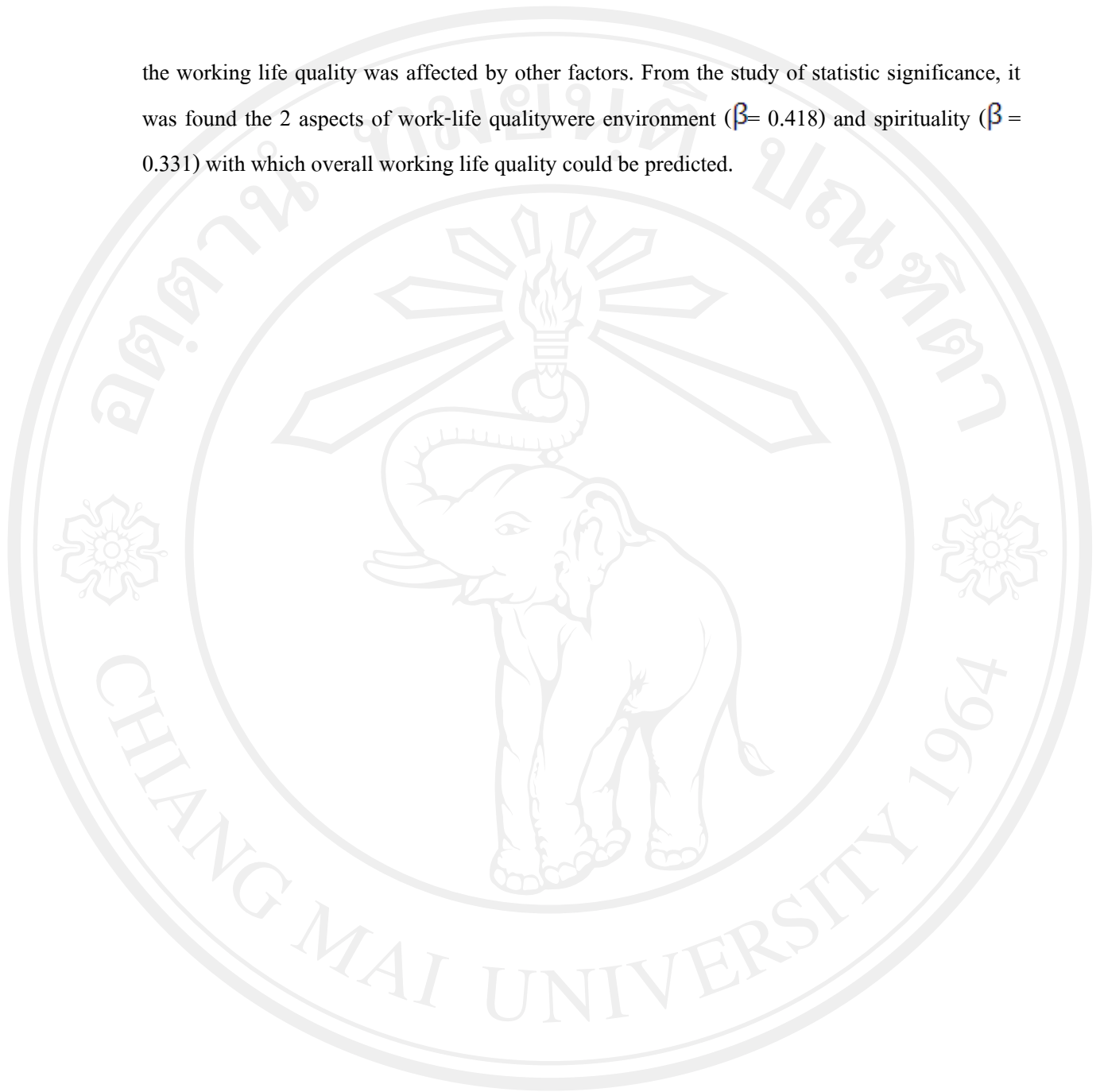
Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life quality and to study the working lifequality of employees at Sahaphankaehakit Company Limited. The study was based on the working lifequality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), HumanCapacity Building Institute, Federation of Thai Industries, which covered 6 aspects: body, mind, social relationship, environment, spirituality, and career stability. In collecting the data, this study used a questionnaire on 102 corporate employees, including 2 executives, 5managers, and 95operational staff. The data was analyzed by frequency, percentage,mean, t-test, One-way ANOVA, and MultipleRegression Analysis.

The result of the study revealed that the employees at Sahaphankaehakit Company Limitedhad a high level of working life quality with the total mean of 3.81. They ranked mentality, spirituality,physical, social relationship, and environment at the high level. However, they ranked career stability at moderate level.From the relationship between the 6 aspects of work-life quality and the overall image of their work-life quality, it was found that social relationship, environment, spirituality, and career stability affected working life quality significantly at 0.05.It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors that affected the working life quality. The R relationship was at 0.648 and the prediction of their overall working life quality was at 42.0%, while 58.0% of

the working life quality was affected by other factors. From the study of statistic significance, it was found the 2 aspects of work-life quality were environment ($\beta = 0.418$) and spirituality ($\beta = 0.331$) with which overall working life quality could be predicted.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved