

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างความสุขในการทำงาน (Happy Workplace)	5
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต (Quality of Life)	7
2.1.2.1 ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน	7
2.1.2.2 ความสำคัญของคุณภาพชีวิตการทำงาน	8
2.1.2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	12
2.1.2.4 เครื่องมือที่ใช้สำหรับวัดผลการมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน (สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, 2552: ออนไลน์)	13
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>19</b>
3.1 ขอบเขตการศึกษา	19
3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา	19
3.1.2 ขอบเขตประชากร	20
3.2 วิธีการศึกษา	20
3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	20
3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	24
3.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	25
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>26</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท สหกรณ์เคหะกิจ จำกัด	31
ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	83
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ</b>	<b>86</b>
5.1 สรุปผลการศึกษา	86
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	97
5.3 ข้อค้นพบ	101
5.4 ข้อเสนอแนะ	103
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>109</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>111</b>
ภาคผนวก ก	112
ภาคผนวก ข	119
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>121</b>

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	26
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	27
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	27
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	27
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	28
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายงาน	28
7 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งและฝ่ายงาน	29
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้	29
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	30
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านร่างกายของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสัมพันธภาพทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตวิญญาณของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
17 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในปีจ้อยทั้ง 6 ด้านตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	41
18 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามอายุ	45
20 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามอายุ	48
21 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิต	50
22 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	51
23 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	53
24 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา	56
25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่จำแนกตามระดับการศึกษา ของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม	58
26 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	59
27 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามตำแหน่งงาน	61
28 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	63
29 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อม จำแนกตามฝ่ายงาน	65
30 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามรายได้	67
31 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจิตใจ จำแนกตามรายได้	69
32 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามรายได้	71
33 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความมั่นคงในชีวิต จำแนกตามรายได้	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
34 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	75
35 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจิตวิญญาณ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	77
36 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด	79
37 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด ทั้ง 6 ด้าน กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	81
38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด ทั้ง 6 ด้าน กับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	82
39 แสดงจำนวนและร้อยละปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด	83
40 แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด	84
41 แสดงแผนการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานบริษัท สหพันธ์เคหะกิจ จำกัด (Action Plan)	105