



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเช่าอพาร์ทเมนต์แบบรายเดือนในเขตตำบลสุเทพ
ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเช่าอพาร์ทเมนต์แบบรายเดือนในเขตตำบลสุเทพของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถือเป็นความลับและจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้นโดยไม่ระบุถึงตัวบุคคลแต่ประการใด จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ท่านต้องการเช่าอพาร์ทเมนต์แบบรายเดือนในเขตตำบลสุเทพหรือไม่

1. ต้องการ 2. ไม่ต้องการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านเลือก หรือเติมคำในช่องว่างที่เตรียมไว้ให้

1) เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2) อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี 2. 21-25 ปี 3. 26-30 ปี
 4. 31-35 ปี 5. 36-40 ปี 6. มากกว่า 40 ปี

3) ระดับการศึกษาที่สำเร็จของท่าน

1. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 2. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 3. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 4. ปริญญาโทหรือสูงกว่าปริญญาโท
 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4) สถานะภาพหลักในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรี 2. นักศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย
 3. พนักงานและอาจารย์ 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5) สถานที่ตั้งหลักของคณะที่เรียนหรือหน่วยงานที่ท่านทำงานของท่าน (ปัจจุบัน)

1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในส่วนกลาง 2. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ฝั่งสวนดอก
 3. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ฝั่งแม่เหิยะ 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6) สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

7) รายได้ต่อเดือนของท่าน

1. ไม่เกิน 5,000 บาท 2. 5,001-10,000 บาท 3. 10,001-15,000 บาท
 4. 15,001- 20,000 บาท 5. 20,001-25,000 บาท 6. 25,001-30,000 บาท
 7. 30,001-35,000 บาท 8. 35,001-40,000 บาท 9. 40,001-50,000 บาท
 10. มากกว่า 50,000 บาท โปรดระบุ.....

8) ภูมิลำเนาเดิม

1. อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 2. อำเภออื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่
 3. จังหวัดอื่นๆ ในภาคเหนือ 4. ภาคกลาง
 5. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 6. ภาคตะวันออก
 7. ภาคใต้ 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....

9) รูปแบบหลักที่พักขณะศึกษาหรือปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ที่พักปัจจุบัน)

1. ที่พักรูปแบบที่ไม่มีค่าเช่า เช่น บ้านส่วนตัว บ้านญาติ
 2. ที่พักสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เช่น บ้านพักสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัย
 3. หอพักในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 4. หอพักนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 5. บ้านเช่า 6. คอนโด
 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

10) ที่ตั้งของที่พักขณะศึกษาหรือปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่หรือบริเวณที่ใกล้เคียงมากที่สุด

1. ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2. ประตุน้ำมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 3. ประตुकณะวิศวกรรมศาสตร์ 4. ประตुकณะเกษตรศาสตร์
 5. ประตูไผ่ล้อม 6. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ฝั่งแม่เหิยะ

7. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ฝั่งสวนดอก 8. พื้นที่อื่นๆในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่
 9. อำเภออื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ โปรดระบุ.....
 10. จังหวัดอื่นๆ โปรดระบุ.....

11) อัตราค่าเช่าที่พักอาศัยในปัจจุบัน (เฉลี่ยต่อเดือนต่อคน)

1. ไม่เสียค่าเช่า 2. ไม่เกิน 1,000 บาท 3. 1,001-2,000 บาท
 4. 2,001-3,000 บาท 5. 3,001-4,000 บาท 6. 4,001-5,000 บาท
 7. 5,001-6000 บาท 8. สูงกว่า 6,000 บาท โปรดระบุ.....

12) ยานพาหนะหลักที่ใช้ในการเดินทางขณะศึกษาหรือปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. รถยนต์ 2. รถจักรยานยนต์ 3. รถจักรยาน
 4. รถยนต์รับจ้าง (รถสี่ล้อแดง) 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมในการตัดสินใจเช่าอพาร์ทเมนต์แบบรายเดือน

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านเลือก หรือเติมค่าในช่องว่างที่เตรียมไว้ให้

13) งบประมาณด้านค่าเช่าที่พักที่ท่านคาดว่าจะเช่า (ต่อเดือนต่อห้อง)

1. ไม่เกิน 2,000 บาท 2. 2,001-3,000 บาท 3. 3,001-4,000 บาท
 4. 4,001-5,000 บาท 5. 5,001-6000 บาท 6. 6,001-7,000 บาท
 7. 7,001-8,000 บาท 8. มากกว่า 8,000 บาท โปรดระบุ.....

14) พื้นที่ภายในห้องต่ำสุดที่ยอมรับได้

1. ไม่เกิน 20 ตารางเมตร 2. 21-24 ตารางเมตร 3. 25-28 ตารางเมตร
 4. 29-32 ตารางเมตร 5. 33-36 ตารางเมตร 6. มากกว่า 36 ตารางเมตร
 7. ไม่สามารถระบุได้

15) จำนวนผู้ที่พักอาศัยในห้อง

1. 1 คน 2. 2 คน
 3. 3 คน 4. มากกว่า 3 คน

16) ระยะเวลาในการเช่า

1. ไม่เกิน 3 เดือน 2. 4-6 เดือน
 3. 7-12 เดือน 4. มากกว่า 1 ปี

17) แหล่งข้อมูลที่ท่านใช้ประกอบการตัดสินใจเช่าอพาร์ทเมนต์

แหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หาดด้วยตนเอง					
2. ได้รับคำแนะนำจากคนรู้จัก					
3. แผ่นพับ/ใบปลิว					
4. ทางอินเทอร์เน็ต					
5. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

18) หากเลือกได้ท่านต้องการเช่าอพาร์ทเมนต์บริเวณใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ใกล้สถานที่ทำงาน/ศึกษา 2. ใกล้ทางเข้าออกกองบิน 41
 3. ใกล้ห้างสรรพสินค้า 4. แถบชานเมือง/ชนบท
 5. อยู่ในแหล่งชุมชน 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

19) สิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านต้องการในอพาร์ทเมนต์ที่เช่า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ที่นอน 2. ตู้เสื้อผ้า 3. โต๊ะเครื่องแป้ง
 4. โต๊ะเก้าอี้ 5. พัดลม 6. เครื่องปรับอากาศ
 7. เครื่องทำน้ำอุ่น 8. ตู้เย็น 9. โทรทัศน์
 10. โทรศัพท์ 11. อินเทอร์เน็ต 12. ราวตากผ้าที่ระเบียงห้อง
 13. อื่นๆ โปรดระบุ..... 14. ไม่ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวก (เป็นห้องว่าง)

20) สีของห้องพักที่ท่านต้องการ

1. สีขาว 2. สีฟ้า 3. สีเทา
 4. สีครีม 5. สีชมพู 6. สีอื่นๆ โปรดระบุ.....

21) ท่านมีความพึงพอใจในที่พักปัจจุบันที่อาศัยอยู่ในระดับ

1. พึงพอใจมาก 2. พึงพอใจปานกลาง 3. ไม่พึงพอใจและกำลังหาหอพักใหม่

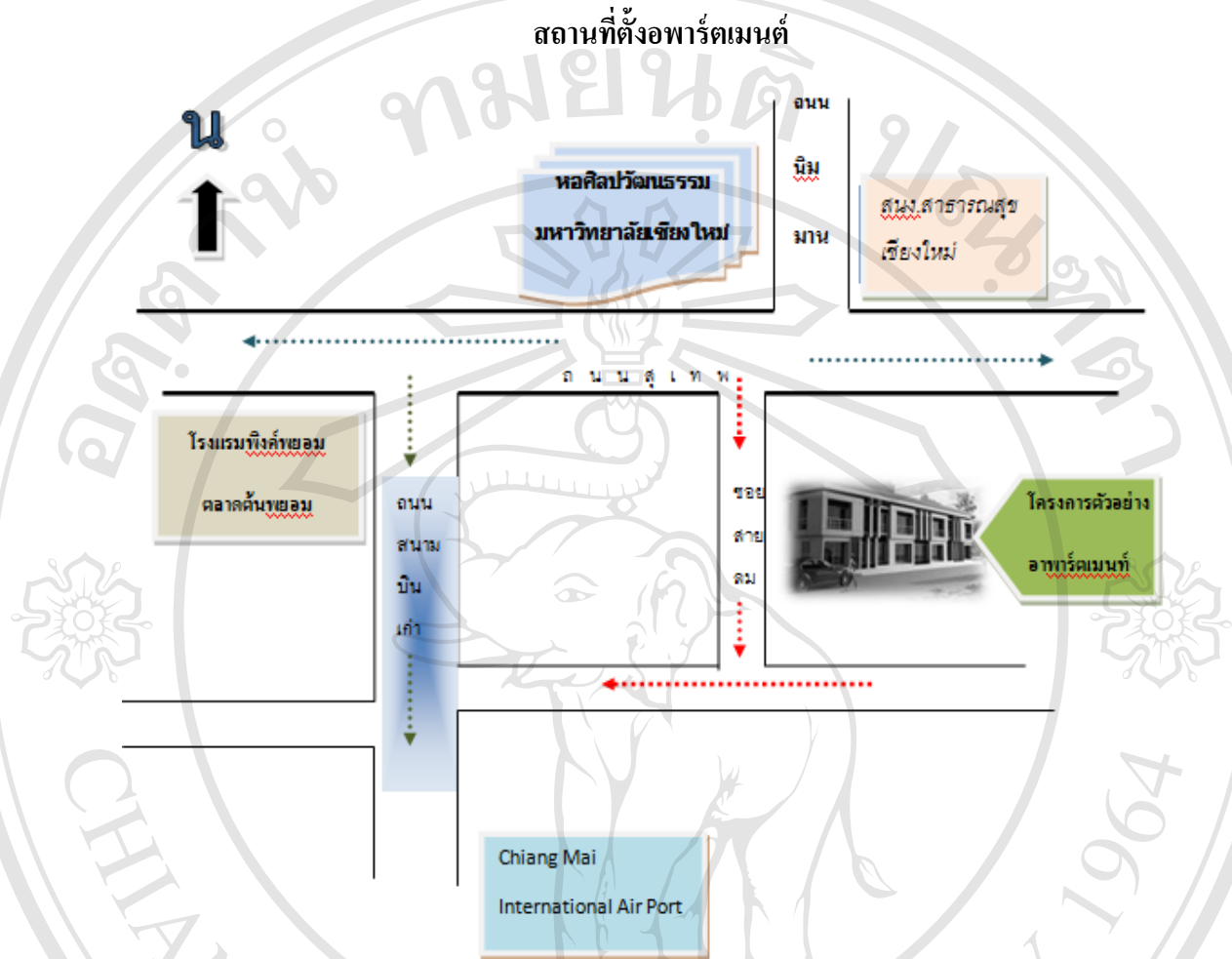
ส่วนที่ 3 ข้อมูลลักษณะอพาร์ทเมนต์ที่เป็นที่ต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน ในด้านต่างๆ ดังนี้

ความพึงพอใจต่อส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. ห้องพักมีขนาดกว้างขวาง ประกอบด้วย ห้องนอน ห้องนั่งเล่น ห้องครัว ระเบียง และ ห้องน้ำ					
2. มีช่องพื้นที่จอดรถยนต์ 75% ของจำนวนห้องพัก					
3. มีสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย ที่นอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะเครื่องแป้ง โต๊ะเก้าอี้ เครื่องทำน้ำอุ่น					
4. มีระบบอินเทอร์เน็ตในห้องพักฟรี					
5. มีบริการให้เช่าเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น					
6. มีเครื่องปรับอากาศภายในห้องพัก					
7. มีระบบรักษาความปลอดภัย เช่น ระบบคีย์การ์ด กล้องวงจรปิด					
8. มีบริการซักอบรีด ในบริเวณที่พัก					
9. มีการแบ่งสัดส่วนชายหญิงอย่างชัดเจน					
10. มีบริการห้องฟิตเนสสำหรับผู้พักอาศัย					
ด้านราคา					
1. ค่าเช่าห้องพัก 4,000-4,500 บาทต่อเดือน					
2. ค่าน้ำประปา 100 บาทต่อคน					
3. ค่าไฟฟ้า 7 บาทต่อหน่วย					
4. สัญญาเช่าขั้นต่ำ 6 เดือน					
5. ค่าประกันเท่ากับค่าเช่าห้องพัก 1 เดือน					

ความพึงพอใจต่อส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. ที่พักอยู่ใกล้กับทางเข้ากองบิน 41 เส้นถนนสุเทพ					
2. ที่พักใกล้กับตลาดต้นพยอม					
3. ที่พักใกล้กับ โรงพยาบาลมหาราชนิคมเชียงใหม่					
4. มีความสะดวกในการเดินทาง					
5. มีร้านค้าให้บริการต่างๆ เช่น ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ร้านซักรีด ภายในบริเวณที่พัก					
6. มีการให้ข้อมูลผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ตและคัทเอ๊าท์					
7. มีระบบรักษาความปลอดภัย เช่น ระบบคีย์การ์ด กล้องวงจรปิด					
8. มีบริการซักอบรีด ในบริเวณที่พัก					
9. มีการแบ่งสัดส่วนชายหญิงอย่างชัดเจน					
10. มีบริการห้องฟิตเนสสำหรับผู้พักอาศัย					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. มีการให้ส่วนลดค่าเช่า สำหรับผู้เช่าระยะยาว					
2. มีคูปอง 500 บาท ให้กับผู้ที่พักในสัญญา 1 ปี หรือพักอาศัยมา 1 ปีสำหรับ ไว้เป็นค่าซ่อมแซมหรือปรับปรุงส่วนต่างๆภายในห้องพัก					
3. บริการเคเบิลทีวีในกลุ่มช่องที่มีการเสียค่าใช้จ่าย ในราคาพิเศษ เช่น ช่อง ฟุตบอลต่างประเทศ					
4. บริการเคเบิลทีวีฟรีในกลุ่มช่องทั่วไป					
5. ให้ผู้เช่ามีการผ่อน/เช่าเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น ตู้เย็นได้ในราคาพิเศษ					
6. มีกิจกรรมพิเศษสำหรับผู้พักอาศัย เช่น งานปีใหม่					
7. มีwifi ให้ผู้พักอาศัยใช้ฟรี					

ความพึงพอใจต่อส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคคล					
1. มีการควบคุมและเอาใจใส่จากผู้ดูแล					
2. อັชชาติขงผู้ดูแล ยิ้มแย้มแจ่มใส					
3. ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย					
4. ความเอาใจใส่ของพนักงานทำความสะอาด					
ด้านกระบวนการให้บริการ					
1. บริการต่างๆรวดเร็ว เช่น การซ่อมสิ่งของที่ชำรุด					
2. การให้บริการมีความน่าเชื่อถือ เช่น ระบบการจัดเก็บค่าใช้จ่ายต่างๆ หรือระบบกล้องวงจรปิดที่สามารถตรวจสอบได้					
3. มีความยืดหยุ่นในการชำระค่าบริการต่างๆ เช่น ค่าเช่า ค่าน้ำ ค่าไฟ					
4. มีการจัดยามรักษาความปลอดภัยในเวลากลางวัน					
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ					
1. สภาพแวดล้อมที่พัก สะอาด น่าอยู่					
2. มีพื้นที่สวนหย่อมสำหรับนั่งพักผ่อนบริเวณอพาร์ทเมนต์					
3. มีระบบการเข้าออกโดยใช้คีย์การ์ด และมีกล้องวงจรปิด					
4. มีใบรับรองคุณภาพที่ผ่านการประเมินโดยหน่วยงานของรัฐ					



ตัวอย่างห้องพัก

ถ้าหากมีพาร์ทเมนต์ใหม่บริเวณหลังมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใกล้กับทางเข้ากองบิน 41 ซึ่งมีถนนเส้นใหม่ตัดผ่านเข้ากองบิน 41 ผ่านหน้าพาร์ทเมนต์ โดยมีห้องพักขนาด 32 ตารางเมตร มีที่นอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะเครื่องแป้ง เก้าอี้ พัดลม เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำน้ำอุ่น ระบบคีย์การ์ด กล้องวงจรปิด พื้นที่จอดรถ (โดยเฉพาะรถยนต์ที่ครอบคลุม ร้อยละ 75 ของจำนวนห้องพัก) ห้องฟิตเนส และระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกห้อง

ท่านคิดว่า ราคาเช่าสูงสุดที่เต็มใจเช่ามีราคาเดือนละ บาท
 ราคาค่าไฟฟ้าสูงสุดที่เต็มใจจ่ายราคาหน่วยละ บาท
 ราคาค่าน้ำสูงสุดที่เต็มใจจ่ายราคาหน่วยละ บาท

จากตัวอย่างของห้องพัก ถ้ามีการเปิดให้บริการท่านจะมาใช้บริการหรือไม่

1. ใช้บริการ 2. ไม่ใช้บริการ 3. ไม่แน่ใจ

ส่วนที่ 4 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นเพิ่มเติม

ปัญหาที่เคยพบในการพักอาศัยในหอพักปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ห้องพักมีขนาดคับแคบ | <input type="checkbox"/> 2. มีเฟอร์นิเจอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน |
| <input type="checkbox"/> 3. ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ ทรุดโทรม | <input type="checkbox"/> 4. ไม่มีการดูแลความสะอาด |
| <input type="checkbox"/> 5. ที่จอดรถไม่เพียงพอ | <input type="checkbox"/> 6. ค่าเช่าห้องพักแพง |
| <input type="checkbox"/> 7. ค่าน้ำค่าไฟแพงเกินความเป็นจริง | <input type="checkbox"/> 8. ไม่มีอินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> 9. มีอินเทอร์เน็ตแต่ไม่มีประสิทธิภาพ | <input type="checkbox"/> 10. ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี |
| <input type="checkbox"/> 11. ถนนทางเข้าออกคับแคบเกินไป | <input type="checkbox"/> 12. ถูกรบกวนโดยผู้พักอาศัยห้องอื่น |
| <input type="checkbox"/> 13. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ใช้เวลาตอบแบบสอบถามจนสำเร็จลุล่วง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายปรัชญ์ มาละแซม

วัน เดือน ปีเกิด

3 มิถุนายน 2528

ประวัติการศึกษา

ประถมศึกษา โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

มัธยมศึกษา โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพายัพ (บริหารธุรกิจบัณฑิต-บธบ.) จังหวัดเชียงใหม่

ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต X-MA.)

ประวัติการทำงาน

กรรมการและรองผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิ้นทิวี่ล้านนา จังหวัดเชียงใหม่

ผู้จัดการภาคศรีล้านนา 5 บมจ.อยุธยาออนไลน์(มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

ผู้จัดการสำนักงานตลาดต้นพยอม บมจ.อยุธยาออนไลน์(มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved