

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการความรู้งานการยุติในการดำเนินคดีแพ่ง
ของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้เขียน นางวิไล แสงแก้วสุก

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

(การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.ภราดร สุริยพงษ์

บทคัดย่อ

การปฏิบัติงานการยุติในการดำเนินคดีแพ่งนั้น มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ มติ คณะรัฐมนตรี คำวินิจฉัยชี้ขาด หนังสือเวียน ที่ต้องปฏิบัติตามเป็นจำนวนมาก แต่ยังไม่มีการสรรเทศที่มีอยู่กระจัดกระจาย การบริหารงานไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานองค์กร ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานการยุติในการดำเนินคดีแพ่งมีลักษณะการเรียนรู้ด้วยตัวเอง อยู่แล้ว แต่เป็นการต่างคนต่างเรียนรู้ มิได้มีการนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม มีเพียงการปรึกษากันอย่างไม่เป็นทางการเท่านั้น การนำทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงานมาใช้จึงสามารถช่วยให้การเรียนรู้เดิมที่ได้ปฏิบัติอยู่แล้ว มาเป็นการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีผู้นำเป็นผู้นำการเรียนรู้ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการเรียนรู้ ขณะทำงานนอกจากการเรียนรู้จากประสบการณ์ของตน

ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงานเพื่อสร้างมาตรฐานในงานการยุติการดำเนินคดีแพ่ง พร้อมทั้งสร้างระบบจัดการความรู้ขึ้นมาสนับสนุนการจัดการความรู้ในการเก็บรวบรวม เผยแพร่ และกระจายองค์ความรู้ ทั้งความรู้จากประสบการณ์และความรู้ในเอกสาร ให้ผู้ปฏิบัติงานได้ศึกษา เรียนรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และผู้เชี่ยวชาญสามารถ แสดงความคิดเห็นพร้อมทั้งช่วยผู้ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาด้วย ส่วนผู้บริหารสามารถติดตาม การปฏิบัติงานและปัญหาในการทำงานเพื่อจะได้ช่วยแก้ไขในภาพรวมให้ยั่งยืนต่อไป

Independent Study Title	Knowledge Management System for the Settlement of the Civil Litigation of the Government and Related Agencies
Author	Mrs.Vilai Saengkaewsuk
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Pradorn Sureephong

ABSTRACT

The operational phases are the rules of the civil law that rests with the Council of Ministers. The decision is on following a number of circulars. However, information is not meager. Management is not consistent with the organization. This causes problems in practicing on the operation to end the civil proceedings that are being learned on their own. But as people learn on a timely basis, they will share knowledge from both within and outside agencies that are tangible. There is only one formal consultation only. During the research process, the theories of learning was conducted in order to have a learning style that has to be aligned with the institution. The leader, as a leader for learning, constructs a form of learning for others while working and learning from their experience.

The theories of learning created standards in the termination of civil proceedings while working with a knowledge management system to support knowledge management in the collection, publication and distribution of knowledge based on experience and in the documents. The workers were learning, sharing and learning with each other, and helping to resolve problems. Experts can make recommendations and assist workers to solve problems. The administrator can monitor the performance and problems to be solved as a whole to become more sustainable.