

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	5
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและเชิงประยุกต์	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)	7
2.2 วิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineering)	8
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	12
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	12
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	13
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	17
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	19
4.1 นำเรื่อง	19
4.1.1 ขั้นตอนการสร้าง KMS	19
4.1.2 การกำหนดแผนกิจกรรมในการสื่อสาร (Organization Alignment)	37
4.1.3 บรรยากาศในการทำงาน และวัฒนธรรม ค่านิยมในการทำงาน	47
4.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2.1 ข้อมูลจากการสาธิต KMS ต่อผู้บริหาร KM Team หรือผู้เชี่ยวชาญ	47
4.2.2 ผลสรุปข้อมูลที่ได้จากการสาธิต KMS และนำเสนอแผนกิจกรรมการจัดการความรู้	48
4.2.3 สิ่งที่น่าสนใจและน่าสนใจ	55
4.2.4 อธิบายเหตุผลของสิ่งที่พบ	56
4.2.5 การอภิปรายผลจากการดำเนินการ	57
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	59
5.1 สรุปผลการศึกษา	59
5.2 ข้อเสนอแนะ	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	63
ภาคผนวก ก คู่มือการค้นคว้าแบบอิสระ	64
ภาคผนวก ข บทวิเคราะห์การจับความรู้ผู้เชี่ยวชาญ (Transcript)	70
ภาคผนวก ค แบบสอบถามความต้องการระบบงาน	83
ภาคผนวก ง แผนภาพความรู้การเร่งรัด และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	85
ประวัติผู้เขียน	93

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	20
4.2 ผลการวิเคราะห์ Transcript	21
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อกำหนดคุณสมบัติของ KMS	30
4.4 การกำหนด Function การทำงานของ KMS	32
4.5 การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน KMS	33
4.6 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้ปีที่ 1	40
4.7 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้ปีที่ 2	43
4.8 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้ปีที่ 3	45
4.9 ผลสรุปการสาธิต KMS	48
4.10 ผลสรุปจากการเสนอแผนการจัดการความรู้ 3 ปี	54

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 โครงสร้างการบริหารงบประมาณรายจ่าย	2
1.2 ลักษณะการทำงานร่วมกันบนระบบการจัดการความรู้งานด้านงบประมาณ	5
3.1 ขั้นตอนการจับความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ	18
4.1 แผนภาพความรู้ระดับ Task	27
4.2 แผนภาพความรู้ระดับ Inference	27
4.3 แผนภาพความรู้ระดับ Domain	28
4.4 หน้าจอระดับ CoP งานงบประมาณ	35
4.5 หน้าจอระดับ Inference งานงบประมาณ	36
4.6 หน้าจอระดับ Domain งานงบประมาณ	36
4.7 หน้าจอระดับฐานความรู้ (Knowledge base) งานงบประมาณ	37
4.8 ความเชื่อมโยงของวิสัยทัศน์องค์กร	38
4.9 หน้าจอ Web Browser	52
4.10 หน้าจอ KMS สำนักงานอัยการสูงสุด	52
4.11 หน้าจอเข้า KMS งานงบประมาณ	53
4.12 หน้าจอ CoP งานงบประมาณ	53