

Independent Study Title	Knowledge Management System for e-Tourism Curriculum Development
Author	Ms. Shiyu Qin
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Pitipong Yodmongkon

ABSTRACT

The objective of this study is to find out the present situation and problems in e-Tourism Curriculum Development. The notion of knowledge management (KM) which focuses on knowledge capture, creation and sharing is introduced to develop e-Tourism curriculum for supporting tourism industry. Knowledge management system (KMS), which is a powerful knowledge management tool, is constructed to facilitate the knowledge flow between e-Tourism education and industry. The data used in the study was obtained from the e-Tourism expert, e-Tourism researchers, curriculum designers, e-Tourism lecturers and e-Tourism students. The development of a Knowledge Management System for e-Tourism Curriculum Development is developed by Microsoft SharePoint 2010 web application.

The KMS for e-Tourism curriculum development is valued by KMS users and their feedbacks and suggestions are effective for the future KMS development. Results of the system evaluation presented that the evaluators were satisfied with the system at an above average level as well as satisfaction responses on the easy access, appropriate designing, system functions and operational convenience in the reporting.

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้สำหรับการพัฒนา

หลักสูตรการท่องเที่ยวลีเก็ดทรอนิกส์

ผู้เขียน

นางสาวชื้ออู่ นิน

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่อที่จะหาที่สถานการณ์ปัจจุบันและปัญหาในการพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวลีเก็ดทรอนิกส์ แนวคิดของการจัดการความรู้คือมุ่งเน้นการจับความรู้ การสร้างความรู้และการแบ่งปันความรู้เพื่อนำไปพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวลีเก็ดทรอนิกส์ซึ่งเป็นการสนับสนุนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวระบบการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้ที่ทรงประสิทธิภาพถูกสร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้ถ่ายโอนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวลีเก็ดทรอนิกส์ทั้งในภาคการศึกษาและภาคอุตสาหกรรม ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญ นักวิจัย ผู้ออกแบบหลักสูตร วิทยากรและนักเรียนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวลีเก็ดทรอนิกส์ การพัฒนาของระบบการจัดการความรู้สำหรับการพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวลีเก็ดทรอนิกส์พัฒนาโดยใช้โปรแกรม Microsoft SharePoint 2010

ระบบการจัดการความรู้ที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวลีเก็ดทรอนิกส์จะมีมูลค่าเพิ่มขึ้นโดยผู้ระบบได้ให้คำแนะนำ และข้อคิดสำหรับการพัฒนาระบบต่อไปในอนาคต ผลของการประเมินผลระบบที่น่าเสนอพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจกับระบบที่อยู่ในระดับเฉลี่ยข้างต้นรวมทั้งการตอบสนองความพึงพอใจในการเข้าถึงที่ง่าย การออกแบบที่เหมาะสม ระบบการทำงานและความสะดวกสบายในการรายงาน