ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

แนวทางการคำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

ของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายอภิรักษ์ คงทวี

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

### คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ คร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ คร. สุวรรณ หมื่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาในเรื่องนี้ เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานบริหารระบบ กุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัฒโนทัยทัยพายัพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 34 (เชียงใหม่-แม่ฮ่องสอน) โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร และครูวิชาชีพ โรงเรียนวัฒโนทัยทัยพายัพ จำนวน 80 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ สภาพการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียน พบว่า ด้านคุณภาพผู้บริหารและด้านระบบบริหารจัดการอยู่ใน ระดับเห็นด้วยมาก ด้านปัจจัยพื้นฐานที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือ โรงเรียนมีห้องเรียนรู้ สูนย์วิทยบริการที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียง เหมาะสม ทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้และค้นคว้าอย่างหลากหลาย ส่วนปัจจัยพื้นฐาน ที่ยังไม่เหมาะสมคือ จำนวนคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับนักเรียนทุกคน ในด้านเครือข่ายพัฒนา ของโรงเรียนที่มีการดำเนินงานมากที่สุดคือ นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทาง ารศึกษากับบุคกลอื่นภายในประเทส ส่วนแนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ ในปีการศึกษา 2558 มีดังนี้ หมวดที่ 1 การนำองค์กร (Leadership) ผู้บริหารโรงเรียนควรชี้นำและดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งวิสัยทัศน์และให้บรรลุ วิสัยทัศน์ของโรงเรียน หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) ควรจัดทำ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ หมวดที่ 3 การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus) ผู้บริหารโรงเรียนต้องมุ่งเน้นไป ที่นักเรียนเป็นหลักเพื่อจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมที่ตอบสนอง ความต้องการนักเรียน โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมของโรงเรียน หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) ควรจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นและสำคัญของ โรงเรียน เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตาม วิสัยทัศน์ของโรงเรียนวัฒ โนทัยพายัพ หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) ผู้บริหารโรงเรียนควรมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร การสร้างเสริมแรงจูงใจ ขวัญและกำลังใจใน การทำงานเพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนสามารถปฏิบัติงานได้เต็มตามศักยภาพ หมวดที่ 6 การจัด การกระบวนการ (Process Management) ควรกำหนดสมรรถนะหลัก ระบบงาน การออกแบบ การจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำไปสร้างคุณค่าให้ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จ และหมวดที่ 7 ผลลัพธ์ (Performance Results) ควรสรุปผล การคำเนินการตั้งแต่หมวดที่ 1 – 6 โดยจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงผลการคำเนินการที่ผ่านมา ทั้งหมด ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องควรร่วมกันวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา ในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title The Procedured Quality Administration Guidelines for

World-Class Standard School of Wattanothaipayap School,

Chiang Mai Province

Author Mr. Apirak Kongthawee

Degree Master of Education (Educational Administration)

**Independent Study Advisory Committee** 

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Suwan Muentabutra Co-advisor

#### **ABSTRACT**

This independent study aimed to comprehend the procedured quality administration guidelines for world-class standard school of Wattanothaipayap School under Office of the Secondary Education Area 34 (Chiang Mai – Mae Hong Son) by using a rating scale as a tool collecting the data from school administrators and professional teachers of Wattanothaipayap School, totaling 80 persons. The data gained was analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the study can be summarized as follows:

The procedured quality administration guidelines for word-class standard school found that the administrator quality and management system were in much agreed level. The elementary factor that is most suitable was the school having academic services center whose environment enables for the usage, having sufficient, appropriate and up-to-date media, and having activities promoting reading and research variously. While the elementary factor that is not suitable was the number of laptop for every student. In an aspect of the developmental network of the school that is most operational was that students and teachers exchange knowledge with other person within the country. The procedured quality administration guidelines of word-class standard school of Wattanothaipayap School in the academic year 2015 are as follows. The 1<sup>st</sup> section "Leadership",

the school administrator should acquire the school vision and implement it. The 2<sup>nd</sup> section "Strategic Planning", there should conduct a strategic objective and operational plan of Wattanothaipayap School. The 3<sup>rd</sup> section "Student and Stakeholder Focus", the school administrator should focus on students as a primary factor in conducting the curriculum, learning arrangement and activities responding the need of the students by giving them the opportunity to express the opinion and participate in activity arrangement. The 4th section "Measurement, Analysis and Knowledge Management", the necessary information database should be made so that it can be applied for analysis, improvement and development of the operation in order to achieve the vision of Wattanothaipayap School. The 5<sup>th</sup> section "Faculty and Staff Focus", the school administrators should emphasize on developing personnel and creating motivation and moral in working so that they can perform their full potential. The 6<sup>th</sup> section "Process Management", there should determine the main potential, working system, management design and critical process development which would create value and promote success to students, stakeholders and school. The 7<sup>th</sup> section "Performance Results", the operation in the 1<sup>st</sup> section – the 6<sup>th</sup> section should be summarized by showing the past performance information which the school administrators and concerned party jointly analyze for further improvement and development in each aspect to be more potential.

# ลิ<mark>ปสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</mark> Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved