

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ผลของการสื่อสารด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัดเชียงรายกับโรงเรียนในสังกัด	
ชื่อผู้เขียน	นายมนู มณีรัตน์	
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.พนมพร จันทรบัตถุ	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา	กรรมการ
	อาจารย์องอาจ โฆษณพณันท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการสื่อสารด้วยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเชียงราย กับโรงเรียนในสังกัด ประชากรที่ใช้ประกอบไปด้วยผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทั้งหมด จำนวน 46 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบสำรวจรายการ และแบบปลายเปิด นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ และนำเสนอเป็น ความเรียง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าการส่งและการรับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความสะดวก รวดเร็วกว่าการส่งและรับจดหมายตามปกติ หน่วยงานที่จะใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ควรที่จะฝึกอบรมเตรียมความพร้อมในเรื่องของบุคลากร และอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ การนำไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้เป็นนโยบายที่ดี เหมาะสมกับการบริหารงานในปัจจุบัณค่าใช้จ่ายแต่ละเดือนไม่สูงเกินไป ผู้ช่วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จะมีความสามารถในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ สูงกว่ากลุ่มของผู้บริหาร ส่วนเนื้อหาของการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ พบว่าเกิดจากบุคลากรยังไม่มี ความรู้ความเข้าใจและยังไม่เคยใช้มาก่อน และระบบโทรศัพท์ในจังหวัดเชียงรายยังไม่มีประสิทธิภาพ เพียงพอในการใช้งาน

Independent Study Title	Effects of Electronic Mail Communication Between Chiang Rai Province General Education Office and Affiliate Schools	
Author	Mr. Manu Maneerut	
M.Ed.	Educational Administration	
Examining Committee	Lect. Dr.Panomporn Chantarapanya	Chairman
	Lect. Dr.Umporn Siriboonma	Member
	Lect. Ong-Ard Kosashunhanan	Member

Abstract

This study investigated effects of electronic mail communication between Chiang Rai Province General Education Office and affiliate schools. The population comprised 46 principals, assistant principals, and responsible officers. The instruments used were checklists and open-ended questionnaires. The data were analyzed through application of percentage with narration in descriptive fashion.

Findings revealed that most of the respondents agreed that usage of communication through electronic mail was efficient and faster than the normal way. The offices that needed to communicate through electronic mail should prepare their personnels and appropriate computer instruments. The use of electronic mail was regarded as a good policy for administrative purposes and monthly expense was not too high. It was also found that administrative assistants and responsible officers

were able to use electronic mail more than their administrators. Furthermore, the study revealed problems of using the electronic mail were that school personnel had little or no knowledge and experiences in its use along with inefficient telephone systems in the province.