

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	สภาพและปัญหาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากรผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นายวชิระ มีมานัส
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รศ.ประจักษ์ สูดประเสริฐ ประธานกรรมการ ผศ.ดร.ถนอมพร เลหาจรัสแสง กรรมการ อ.พงษ์ศักดิ์ ไชยทิพย์ กรรมการ

#### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้เพื่อที่จะศึกษาถึงสภาพและปัญหาของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากรผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากร 360 คน ได้จากการสุ่มกระจายตามสัดส่วนจากข้าราชการสาย ก สาย ข และสาย ค จาก 26 หน่วยงานของมหาวิทยาลัย บุคลากรได้รับการแจกแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล ข้อมูลได้ถูกนำมาวิเคราะห์โดยการห่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) บุคลากรส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองโดยเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย (2) บริการที่ใช้มากที่สุดคือการค้นหาข้อมูล เพิ่มข้อมูล (www) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บุคลากรส่วนใหญ่ใช้เวลาบนอินเทอร์เน็ตไม่มากนัก (3) ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีปัญหาในด้านการขาดทักษะและบุคลากรเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต และด้านความเร็วในการสื่อสารข้อมูลต่ำ มากกว่ากลุ่มสาขาวิชาอื่น (4) สำหรับกลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัยพบปัญหาในเรื่องการขาดงบประมาณในการให้การสนับสนุนและทำนุบำรุงต่อระบบอินเทอร์เน็ต

Independent Study Title	State and Problems Concerning the Internet Usage of Personnel via Chiang Mai University Network		
Author	Mr. Wachira Meemanat		
M.Ed.	Educational Technology		
Examining Committee	Assoc.Prof. Prachak Sudaprasert	Chairman	
	Asst.Prof.Dr. Thanomporn Laohajaratsang	Member	
	Lect. Pongsak Chaitip	Member	

#### ABSTRACT

The purposes of this study were to study state and problems concerning the Internet usage of personnel via Chiang Mai University network. The samples were 360 personnel of Chiang Mai University randomly selected from all the instructors and supporting staff working in 26 sections at Chiang Mai University. Questionnaires were used to collect data in this study. Data were analyzed by using percentage, mean and standard deviation.

The findings were as follows : (1) Most personnel owned computers which could connect to the Chiang Mai University network. (2) The services of the Internet network mostly used by personnel were World Wide Web search and electronic mail. Most personnel did not spend much time on the Internet. (3) Most of the problems about the Internet usage were reported at a medium level. The problems of personnel from Social Sciences and Humanities group were a lack of network skill, a lack of personnel with knowledge in network system, and the low speed of the system. (4) The problems found among CMU staff were insufficient budget for support and maintenance regarding the Internet network.