

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การจัดการธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน	
ชื่อผู้เขียน	นางสาวบัวขาว จารุจินดา	
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาอาชีวศึกษา	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวนิตย์ เจริญชัย	ประธานกรรมการ
	อาจารย์วาทินี เอี่ยมศรีทอง	กรรมการ
	อาจารย์ ดร. เพ็ชรวิรุฬห์ ภูมิวิเศษ	กรรมการ
	อาจารย์นันท อัสภาภรณ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงแนวทางการจัดการธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน ในด้านการเตรียมการก่อนดำเนินการ ด้านการดำเนินงาน ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ในการวิจัยครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล ขึ้นปฐมภูมิจากเจ้าของกิจการสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน ครู พี่เลี้ยงเด็ก และผู้ปกครอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและสังเกตที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากนั้นนำข้อมูลมาจัดเป็นหมวดหมู่และวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนำเสนอ โดยการบรรยาย ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นพบว่า เจ้าของกิจการทุกคนเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 37 – 58 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ การดำเนินกิจการส่วนใหญ่เป็นกิจการเจ้าของคนเดียว มีจำนวนนักเรียนระหว่าง 10 – 59 คน

2. การจัดการก่อนการดำเนินงาน เจ้าของกิจการโดยส่วนใหญ่ได้มีการเตรียมการด้านการลงทุน ทั้งที่ดิน อาคาร และเงินสด โดยนำเงินสดมาลงทุนระหว่าง 500,000 ถึง 8,000,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่ได้มาจากเงินออมส่วนตัวและกู้ยืมจากสถาบันการเงิน รวมทั้งได้มีการวางแผนทางการเงินโดยการจัดสรรเงินทุน และสำรองเงินทุนไว้เป็นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับการวางแผนด้านอาคารสถานที่นั้น ส่วนใหญ่ใช้สถานที่บ้านพักอาศัยของเจ้าของกิจการ และมีการจัดแบ่งอาคารสถานที่เป็นห้องต่าง ๆ คือ ห้องจัดกิจกรรม ห้องนอน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วม ห้องครัวและห้องเตรียมนม ห้องธุรการ ห้องพยาบาล และจัดพื้นที่เป็นเครื่องเล่นสนามด้วย ส่วนการวางแผนด้านบุคลากรนั้น มีการคัดเลือกโดยเจ้าของกิจการในทุกตำแหน่ง ทั้งครู พี่เลี้ยง แม่บ้าน เจ้าหน้าที่ธุรการ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด

3. การจัดการระหว่างดำเนินการ ส่วนใหญ่ใช้หลักการบริหารจัดการระบบ
ครอบครัว โดยมีบุคลากรจำนวนน้อย ระหว่าง 4-20 คน โดยเจ้าของกิจการเป็นผู้วางแผนดำเนินการ
ทั้งหมด การได้รับสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกนั้น ทุกแห่งได้รับความร่วมมือจากกรมประชา
สงเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่ และสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนการให้บริการของกิจ
การนั้น มีทั้งการให้บริการหลักและการให้บริการเสริม สำหรับการควบคุมและ ติดตามผลการ
ดำเนินงานนั้นทำโดยเจ้าของกิจการเอง

4. ผลที่ได้จากการดำเนินงานกิจการส่วนใหญ่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการให้
บริการในด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับเด็กส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการที่ดีทั้งทางร่างกาย
สติปัญญา อารมณ์ และสังคม

5. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานนั้นพบว่า เจ้าของกิจการมีปัญหาด้านการเงิน
จำนวนเด็กลดลง ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูง และสื่ออุปกรณ์การจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ

Thesis Title	Business Management of Preschool Children Nursery	
Author	Miss Buakhao Charuchinda	
M.Ed.	Vocational Education	
Examining Committee	Asst. Prof. Souwanit Charoenchai	Chairperson
	Lect. Wanee Eiamsritong	Member
	Lect. Dr. Phetcharee Roopwichet	Member
	Lect. Natad Assapaporn	Member

Abstract

The research was to study the business management of Preschool Children Nursery, the main contents focused on the management process of pre-operation, operation, results as well as the study of operation problems and obstacles. The data were collected by structured interview and observation with pre-school children nurseries entrepreneurs, teachers, nursemaids and parents. The collected data were classified and analyzed to satisfy the objectives. The findings were as follows:

1. The entrepreneurs were females, age between 37-58 years old. Most of them graduated bachelor's degree of nursing. Almost businesses were sole-business management with numbers of students between 10-59.
2. The operations of business started from private investment on land buildings and equipments. The total cost was around 500,000-8,000,000 baht. The source of funds were from individual saving and capital loans from financial institutes. The nurseries buildings were located in the entrepreneur's residences. Within buildings, there were activities rooms, bedrooms, dinning rooms, bathrooms, toilets, kitchens, office and nursing room. The areas of business were included playground. For personnel management, business owners recruited all staff positions by themselves.
3. For the management process, most entrepreneurs had a family-based management style. There were teachers and nursemaids between 4-20 persons. They coordinated with external

organizations such as Chiang Mai provincial public welfare office and Chiang Mai provincial public health office.

4. The results of the operation, parents were satisfied the service toward child development in terms of physical conditions, intelligence quotient (IQ), emotion and social skills.

5. The operation problems and the obstacles of Pre-school Children Nurseries were financial problem, decreased numbers of students, overdemand from parents and insufficient materials for leaning.