

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวนิศากร หวลจิตร

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ เจียนงาม

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุมาพร วงษ์บูรณาวาทย์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) เพื่อหารูปแบบกิจกรรมการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับนักศึกษาหอพักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่กลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาหอพักระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการกำหนดคุณสมบัติของเพื่อนที่ปรึกษา รับสมัครเพื่อนที่ปรึกษาในหอพัก และตรวจวัดคุณสมบัติเบื้องต้นของเพื่อนที่ปรึกษา เพื่อวัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนที่ปรึกษาในหอพัก ผู้วิจัยได้จัดอบรมเพื่อนที่ปรึกษา 10 ครั้ง ครั้งละ 2 ชั่วโมง โดยใช้กิจกรรมเล่าสู่กันฟัง กิจกรรมรู้ทันธรรมชาติของปัญหา กิจกรรมรู้ทันภัยของวัยรุ่น กิจกรรมถูกใจใจเฉลย กิจกรรมคุณเป็นเพื่อนประเภทใด กิจกรรมรู้จักตนเอง เข้าใจผู้อื่น สื่อสารด้วยทักษะ กิจกรรมเสริมหลักการและเพิ่มความรู้อีกเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาเพื่อน กิจกรรมย้ำทักษะการให้คำปรึกษาสำหรับเพื่อน กิจกรรมทวนซ้ำขั้นตอนการให้คำปรึกษาเพื่อนและการบันทึกผลการให้คำปรึกษา กิจกรรมสร้างสติปัญญาในการจัดอบรมแต่ละครั้งสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับ ความหมายของการให้คำปรึกษา หลักการสำคัญของการให้คำปรึกษา กระบวนการปรึกษาทางจิตวิทยา ลักษณะของการให้คำปรึกษา การจัดบริการให้คำปรึกษา ทักษะในการให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะในการให้คำปรึกษา และคุณสมบัติของผู้ให้คำปรึกษาที่ดี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกประสบการณ์ทำกิจกรรม แบบบันทึกใบงาน แบบประเมินของแต่ละกิจกรรม แบบบันทึกการให้คำปรึกษาและแบบวิเคราะห์ขั้นตอนการให้คำปรึกษา เมื่อการอบรมเสร็จสิ้น ผู้วิจัยให้เพื่อนที่ปรึกษาได้ทดลอง

ปฏิบัติให้คำปรึกษาเพื่อนในหอพัก มีการติดตามประเมินผล เมื่อครบกำหนดเวลาของการให้คำปรึกษา ได้จัดสนทนากลุ่มย่อยเพื่อสะท้อนคิดเกี่ยวกับความรู้ ประสบการณ์ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นเพื่อนที่ปรึกษา และรายงานผลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาเพื่อนในหอพักพร้อมถอดบทเรียน สำหรับผลการวิจัยมีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นเพื่อนที่ปรึกษาชาย 6 คน และเพื่อนที่ปรึกษาหญิง 5 คน เพื่อนที่ปรึกษาอายุ 21 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.5
2. ภายหลังจากเข้ารับการอบรม เพื่อนที่ปรึกษามีคะแนนวัดแววคุณลักษณะเพื่อนที่ปรึกษาที่เพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
3. รูปแบบกิจกรรมการให้คำปรึกษาในหอพักควรเริ่มต้นจากการกำหนดคุณสมบัติเพื่อนที่ปรึกษา ประชาสัมพันธ์เพื่อรับสมัคร คัดเลือกโดยใช้แบบวัดแววคุณสมบัติเพื่อนที่ปรึกษา อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา ทดลองปฏิบัติจริง จัดสนทนากลุ่มย่อยเพื่อสะท้อนคิดเกี่ยวกับความรู้ ประสบการณ์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นเพื่อนที่ปรึกษาพร้อมทำการถอดบทเรียน เพื่อให้ได้วิธีการให้คำปรึกษา ขั้นตอนการให้คำปรึกษา สถานที่ในการให้คำปรึกษา และรูปแบบการให้คำปรึกษาที่สอดคล้องต่อความต้องการและช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาหอพักได้

Thesis Title	Development of a Peer Counseling Model for Dormitory Students in Chiang Mai University	
Author	Miss Nisakorn Hounjid	
Degree	Master of Education (Educational Psychology and Guidance)	
Thesis Advisory Committee	Asst. Prof. Dr. Nongluck Kienggam	Advisor
	Asst. Prof. Umaporn Wongburanavart	Co-advisor

ABSTRACT

This research aimed to research and develop finding of suitable Peer Counseling Model for Dormitory Students in Chiang Mai University. The target group is dormitory bachelor degree student of Chiang Mai University. The samplings are selected from peer counselors by their qualifications. By recruiting and perform basic assessment of dormitory peer counselors in order to measure their required performance. The researcher provided them the 2-hour of 10 seminars for the Sharing experience among group, Realizing the nature of problem, Realizing the teenager risk, Choose the most likely thing, What kind of friend do you do?, Know yourselves & others by skilled communication, Stimulate peer counseling skill, Review the peer counseling process and result recording, Build up mind chain. In each seminar are added up the counseling meaning, major counseling methodology, Psychological counseling process, Counseling type, Counseling advisory, Counseling skills, Counseling suggestion and the good counselor qualifications. The tools for data collection method are the record of student activity experiences, the activities record, the activity evaluations, the record of problem solving and counseling process analysis. When finished the seminars, the counselor will trial counseling to their friend in their dormitory.

There is a result evaluation when reaching the time line of counseling schedule by focus group to imply their knowledge, experience, benefit from peer counseling. By reporting the result of dormitory peer counseling and knowledge synthesis, the research results are following:-

1. Counselor sampling group comprise of 6 male and 5 female. The oldest is 21 year old which is 54.5%.
2. After training seminars, they have a statistical significant increasing score of potential peer counseling qualification($P < 0.05$.)
3. The dormitory peer counseling model should start from the counselor qualification, advertise for recruitment, select by potential peer counseling qualification test, seminar to provide the counseling knowledge, practiced by life trial advise, small focus group to reflect the knowledge earning, experience, and their benefit including knowledge synthesis in order to derive the counseling method, counseling process, counseling location and counseling model which matching and able to problem solving to the dormitory students.