

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการพัฒนา ความสามารถการเขียนจดหมายธุรกิจสำหรับนักศึกษาจีน วิชาเอกธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง		
ผู้เขียน	นางสาวชิง เฟิง ชัน		
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาไทย)		
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ศรีวิไล พลมณี	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	
	รองศาสตราจารย์นราวัลย์ พูลพิพัฒน์	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถการเขียนจดหมายธุรกิจโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม สำหรับนักศึกษาจีน วิชาเอกธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และเพื่อศึกษาความคิดเห็นที่นักศึกษามีต่อกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการเขียนจดหมายธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาจีนที่เรียนวิชาเอกธุรกิจระหว่างประเทศ ชั้นปีที่ 4 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม จำนวน 6 แผน เกณฑ์การประเมินการเขียนจดหมายธุรกิจ และแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามีต่อกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการเขียนจดหมายธุรกิจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและแปลความข้อมูลตามเกณฑ์ที่สร้างไว้

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาความสามารถในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาพบว่า ระดับคะแนนของการเขียนจดหมายมีระดับเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ยังเห็นได้ว่า ความสามารถในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาทั้งหมดอยู่ในระดับดี
2. ความคิดเห็นของนักศึกษามีต่อกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการเขียนจดหมายธุรกิจอยู่ในระดับดี

Thesis Title	Use of Social Interaction Language Activities to Develop the Business Correspondence Writing Ability of Chinese Students Majoring in International Economics and Trade, Rajabhat Lampang University	
Author	Miss Sun Qingfeng	
Degree	Master of Education (Teaching Thai)	
Thesis Advisory Committee	Assoc.Prof. Sriwilai Ponmanee	Advisor
	Assoc.Prof.	Co - advisor

ABSTRACT

The purposes of this study were to develop the Thai business correspondence writing of Chinese student by using social interaction activities and to survey the students' attitude to social interaction activities. The subjects were 41 forth-years majoring in international economics and trade Chinese students who had taken import and export course at Rajabhat Lampang University, in the second semester of the academic year 2010.

The research tool comprised of 6 learning activity plans using social interaction activities and a set of questionnaire

Data collected were analyzed in order to determine an average writing behavior. The data on the business correspondence writing skill were with the given criteria.

The findings were as follow:

1. After the authentic materials were used of the subjects for 750 minutes, students' business correspondence writing ability had been continuously enhanced as these students performed at the level "good"

2. The result revealed that all lesson plans used social interaction activities were efficient and the students' attitude to those activities was positive.