

<b>Thesis Title</b>	Strategies Management for Developing Educational Quality of Small Schools in Highland Area in the Upper Northern Region	
<b>Author</b>	Miss. Runglawan Chantarattana	
<b>Degree</b>	Doctor of Philosophy (Educational Research and Development)	
<b>Thesis Advisory Committee</b>	Assoc. Prof. Dr. Nimanong Ngamprapasom	Advisor
	Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Co-advisor
	Assoc. Prof. Dr. Jarunee Maneekul	Co-advisor

### ABSTRACT

This research was to (1) study the feasibility of using the public sector's quality criteria as the strategies for developing educational quality of small schools in highland area in the upper northern region, (2) to create and develop the strategies for developing educational quality of small schools in highland area, and (3) to study the effect of using managing strategies for developing educational quality of small schools in highland area. The population for the research included the highland small schools in 8 upper northern provinces, namely, Chiang Mai, Chiang Rai, Lamphun, Lampang, Payao, Phrae, Nan, and Mae Hong Son. The research process was composed of 3 procedural stages. Stage 1 was on the feasibility study in using the public sector's managing quality criteria as the managing strategies for developing educational quality of the schools. Stage 2 was on drafting and developing managing strategies for developing the schools' educational quality. Stage 3 was on examining the effect of using managing strategies for developing the educational quality of the schools. These operations had yielded the results as concluded in the following research summary.

### Research Conclusion

Basing on the Public Sector Management Quality Award, the managing strategies for education quality development of small schools in the high areas were carried out with the results as in the conclusion 3 steps as follows:

Step 1 The results of studying the feasibility of using the Public Sector Management Quality Award as the managing strategies for the education quality development of the schools following :

Component 1 - Organizational Leadership was strategically operated as follows:

1. Organizational Leadership
  - 1.1 Setting up the vision, core value and short-term and long-term objectives as the direction for operating the education quality development.
  - 1.2 Delegating the decision making authority to the staff concerning education quality development .



## **Component 4 – Knowledge measurement, analysis, and mangement**

### **1. Assessing, analyzing, and improving the operation**

1.1 Setting up the comprehensive, accurte, and up to date database system on the performance along the indicators of the education development plans.

1.2 Using the database to support the education quality development operation.

### **2. Information, SCT, and Knowledge Management**

2.1 Setting up the websites from which the people could access the information

2.2 Setting up the comprehensive, accurate, up-to-date, and ready to be used

2.3 Setting up the database on the security.

2.4 Managing the risks on the database system

2.5 Setting up the knowledge management plans from the database and transfer the knowledge to the school's personnel

## **Component 5 Focusing on human resources development taking the following strategic operations:**

### **1. Building Up the Work Atmosphere, Happiness, and Satisfaction for Personnel's Organizatoinal Commitment**

1.1 Setting up both formal and informal organizational structures for the performance agility.

1.2 Creating happiness and satisfaction to bring up the motivation for the work performance and commitment to the school.

1.3 There is an effective and fair system for evaluating the performance of the personnel.

### **2. Personnel and Leadership Development**

2.1 Promoting and supporting the capacity and skill development for the personnel to carry out the tasks of education quality development through, e.g., study tour, meeting, training, seminar, and learning exchange.

## **Component 6 - process management using the following strategies:**

### **1. Process Design**

1.1 Creating the process for the education quality development along the strategy, mission, and needs of customers and stakeholders to achieve the goals.

1.2 Setting up the key requirements of the education quality development process.

1.3 Creating the education quality development process from the key requirements and the related factors to assure the effectiveness of the operation and the continuing improvement of the process.

### **2. Process management and improvement**

2.1 Setting up the performance standards of the process for education quality development to facilitate the personnel in satisfying the key requirements.

2.2 Revising the education quality development process to assure better operational performance and to prevent the mistakes, overlappings, and losses from the operation.

Step 2 - The result of constructing and developing the drafted managing strategies for the education quality development of the schools. This result as same as step 1. except component 1 organizational leadership, Part organizational leadership, setting up the vision and short-term and long-term objectives as the direction for operating the education quality development. There was not set value. And part good governance and societal responsibility, Setting up of the internal control on performance responsibility and finance There was not set risk management.

Step 3 – The results of using the managing strategies for education quality development for the small school in the high area. This result as same as step 2.

**ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์** การบริหารจัดการกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กบนพื้นที่สูงในเขตภาคเหนือตอนบน

**ผู้เขียน** นางสาวรุ่งลาวัลย์ จันทรัตน

**ปริญญา** ศีษศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การวิจัยและพัฒนาการศึกษา)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

รองศาสตราจารย์ ดร.นันทอนงค์ งามประภาสุม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รองศาสตราจารย์ ดร.จารุณี มณีกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

วิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กบนพื้นที่สูง (2) เพื่อสร้างและพัฒนาร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กบนพื้นที่สูง และ (3) เพื่อศึกษาผลการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กบนพื้นที่สูง โดยมีกลุ่มประชากร คือโรงเรียนขนาดเล็กบนพื้นที่สูงในจังหวัดภาคเหนือตอนบนจำนวน 8 จังหวัด สำหรับขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยมี 3 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และการถอดบทเรียน ขั้นที่ 2 สร้างและพัฒนาร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการปฏิบัติตามร่างกลยุทธ์ และการทดลองใช้กับโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และขั้นที่ 3 ศึกษาผลการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำกลยุทธ์ไปใช้จริงกับโรงเรียนบ้านน้ำริน ตำบลสบป่อง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน การดำเนินการดังกล่าวมีผลสรุปดังนี้

## สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สรุปผลความเป็นไปได้ในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สรุปผลดังนี้คือ

หมวด 1 การนำองค์กร มีกลยุทธ์ด้านการนำองค์กร คือ (1) การจัดทำวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ระยะสั้น ระยะยาว (2) การมอบอำนาจในการตัดสินใจให้แก่บุคลากร (3) การส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่บุคลากร และ (4) การจัดทำแผนกำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม คือ (1) การกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลสถานศึกษาที่ดี และ (2) การจัดทำระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เรื่อง ความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติงาน และการเงิน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ มีกลยุทธ์ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ คือ (1) การจัดทำแผนปฏิบัติการ (2) การนำผลการวิเคราะห์ SWOT มาใช้ประกอบการทำแผนปฏิบัติการ และ (3) การวางแผนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่น ๆ มาสนับสนุนแผน ด้านการสื่อสารและการถ่ายทอดยุทธศาสตร์เพื่อนำไปปฏิบัติ คือ (1) การสื่อสารเกี่ยวกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาแก่บุคลากรให้เข้าใจและนำไปปฏิบัติ (2) การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนสู่บุคลากร และ (3) การจัดทำรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับแผน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีกลยุทธ์ด้านความรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ (1) การมีช่องทางมารับฟังและเรียนรู้ความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีประสิทธิภาพ ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ (1) การจัดทำระบบวิธีการหรือกลไกการเก็บรวบรวมและจัดการเก็บรวบรวมเกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2) การสร้างเครือข่ายและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และ (4) การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีกลยุทธ์ คือ (1) การจัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนที่กรอบกลุ่ม ถูกต้องและทันสมัย และ (2) การใช้ฐานข้อมูลมาสนับสนุนการดำเนินการ

หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล มีกลยุทธ์ด้านการสร้างบรรยากาศการทำงาน ความผาสุกและความพึงพอใจแก่บุคลากร คือ (1) การจัดโครงสร้างขององค์กรที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน (2) การสร้างความผาสุกและความพอใจเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อสถานศึกษา และ(3) การมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรม ด้าน

การพัฒนาบุคลากรและภาวะผู้นำ คือ (1) การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ และทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร

หมวด 6 การจัดการกระบวนการ มีกลยุทธ์ด้านการออกแบบกระบวนการ คือ (1) การกำหนดกระบวนการตามยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2) การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการและ (3) การจัดทำกระบวนการจากข้อกำหนดที่สำคัญ และนำปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่สำคัญมาประกอบการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดการและการปรับปรุงกระบวนการ คือ (1) การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการ และ (2) การปรับปรุงกระบวนการ

ตอนที่ 2 สรุปผลสร้างและพัฒนาร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียน มีผลสรุปเหมือนขั้นตอนนี้ 1 ยกเว้น หมวด 1 การนำองค์กรด้านการนำ องค์กร คือ (1) การจัดทำวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ระยะสั้น ระยะยาว แต่ไม่มีการกำหนดค่านิยม ส่วน ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม การจัดทำระบบการควบคุมภายใน เรื่อง ความ รับผิดชอบต่อการใช้งาน และการเงิน แต่ไม่มีการบริหารความเสี่ยง

ตอนที่ 3 สรุปผลการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน มีผลสรุปเหมือนขั้นตอนนี้ 2