

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
ขอบเขตของการศึกษา	6
ข้อตกลงเบื้องต้น	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ความเป็นมา บทบาท หน้าที่ และโครงสร้างของเทศบาล	
และกองอนามัยและสิ่งแวดล้อม	9
หลักเศรษฐศาสตร์สาธารณสุขที่สำคัญ	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
กรอบแนวคิดในการศึกษา	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	40
รูปแบบการศึกษา	40
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	49
ระบบองค์กรและการบริหารของกองอนามัยและสิ่งแวดล้อม	50
ต้นทุนต่อหน่วยของงานบริการผู้ป่วยนอก	58
การวิเคราะห์ความไวของต้นทุน	75
รายได้ของศูนย์บริการสาธารณสุข	81
อัตราการลงทุน	86
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	91
สรุปผลการศึกษา	91
อภิปรายผลการศึกษา	92
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	99
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	100
เอกสารอ้างอิง	102
ภาคผนวก	105
ภาคผนวก ก รายละเอียดต้นทุนค่าแรง ค่าวัสดุ และค่าลงทุน	105
ภาคผนวก ข ข้อมูลกองอนามัยและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระบุรี	110
ภาคผนวก ค สัดส่วนเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากร (Staff time Allocation) ในฝ่ายบริการสาธารณสุข	117
ภาคผนวก ง ข้อมูลค่าเสื่อมราคาอาคาร และสิ่งก่อสร้าง	123
ภาคผนวก จ มูลค่าการใช้ยาของศูนย์บริการสาธารณสุข	126
ภาคผนวก ฉ เกณฑ์ และสัดส่วนการจัดสรรต้นทุน (Cost Allocation Factor)	128
ภาคผนวก ช การจัดสรรต้นทุนแบบ Simultaneous Equation Method	136
ภาคผนวก ซ การจัดสรรต้นทุนแบบ Direct Allocation, Step Down และ Double Distribution Method	142
ภาคผนวก ฌ อัตราค่าเสื่อมราคา และอายุการใช้งานของทรัพย์สิน กำหนดโดยกรมบัญชีกลาง	154
ภาคผนวก ฎ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	157
ประวัติผู้เขียน	161

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แผนกต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับงานผู้ป่วยนอกของศูนย์ ในกองอนามัยและ สิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระบุรี	55
2 เกณฑ์ในการจัดสรรต้นทุน	56
3 ต้นทุนในส่วนต่างๆของงานบริหารและธุรการกองฯ ที่ให้การสนับสนุน ฝ่ายบริหารและฝ่ายบริการสาธารณสุข	58
4 การจัดสรรต้นทุนค่าแรงของบุคลากรแต่ละคนในงานบริหารและธุรการ กองฯ ให้กับฝ่ายบริการสาธารณสุข	60
5 ต้นทุนค่าแรงของงานบริหารและธุรการกองฯ ที่จัดสรรให้กับหน่วยงาน บริหารและธุรการของฝ่ายบริการสาธารณสุข	61
6 ต้นทุนค่าวัสดุและค่าลงทุน ของหน่วยงานบริหารและธุรการ ฝ่ายบริการ สาธารณสุข	63
7 ต้นทุนรวม โดยตรงของหน่วยงานต้นทุนต่างๆ	64
8 องค์กรประกอบของต้นทุนรวม โดยตรงแยกตามกลุ่มหน่วยงาน และร้อยละ ของต้นทุนรวม โดยตรงของทุกกลุ่ม	65
9 หน่วยงานที่มีต้นทุนรวม โดยตรงสูงสุดและต่ำสุด แยกตามกลุ่มหน่วยงาน	67
10 ต้นทุนแต่ละประเภท แยกตามกลุ่มหน่วยงาน	67
11 องค์กรประกอบของ Routine Service Cost แยกตามหน่วยงานต้นทุน	68
12 Routine Service Cost, Medical Care Cost, Full Cost และจำนวนครั้งที่ให้ บริการผู้ป่วย และร้อยละ แยกตามหน่วยงานบริการผู้ป่วย	69
13 ต้นทุนต่อหน่วยบริการของหน่วยงานบริการผู้ป่วยนอก และองค์กรประกอบ ของต้นทุนต่อหน่วยบริการ	71
14 Routine Service Cost, Medical Care Cost, Full Cost และจำนวนครั้งที่ให้ บริการผู้ป่วย แยกตามหน่วยงานบริการผู้ป่วย ในแง่ Operating Cost	72
15 Routine Service Cost, Medical Care Cost, Full Cost และจำนวนครั้งที่ให้ บริการผู้ป่วย แยกตามหน่วยงานบริการผู้ป่วย ในแง่ Material Cost	72

สารบัญ (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
16	เปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยบริการของหน่วยงานบริการผู้ป่วยนอก และองค์ประกอบของต้นทุนต่อหน่วยบริการ ในแง่ Total Direct Cost, Operating Cost และ Material Cost	73
17	ต้นทุนต่อหน่วยบริการ แยกตามประเภทของต้นทุนและหน่วยงานต้นทุน	74
18	ต้นทุนคงที่และต้นทุนแปรผันรวมโดยตรง ของศูนย์บริการสาธารณสุข	78
19	ต้นทุนคงที่ ต้นทุนแปรผัน และต้นทุนต่อหน่วยบริการ แบ่งเป็นต้นทุนโดยตรงและต้นทุนทางอ้อม ของศูนย์บริการสาธารณสุข แยกตามหน่วยงานบริการผู้ป่วย	79
20	รายได้ที่เรียกเก็บ ของศูนย์บริการสาธารณสุข แยกตามหน่วยงาน PS(OPD) และแหล่งที่มาของรายได้	81
21	รายได้จริง ณ จุดเก็บเงิน ของศูนย์บริการสาธารณสุข แยกตามหน่วยงาน PS(OPD)และแหล่งที่มาของรายได้	82
22	รายได้สุทธิ ของศูนย์บริการสาธารณสุข แยกตามหน่วยงาน PS(OPD)และแหล่งที่มาของรายได้	82
23	จำนวนผู้ป่วย (Number of Visit) แยกตามแหล่งที่มา	83
24	รายได้สุทธิต่อหน่วยบริการ แยกตามหน่วยงานและแหล่งที่มาของรายได้	84
25	รายได้ที่เรียกเก็บ ของศูนย์บริการสาธารณสุข แยกตามหน่วยงาน PS(OPD) และประเภทค่าบริการ	84
26	รายได้สุทธิ ของศูนย์บริการสาธารณสุข แยกตามหน่วยงาน PS(OPD)และประเภทค่าบริการ	85
27	อัตราการคืนทุนในส่วนของรายได้ที่เรียกเก็บ, รายได้ที่เก็บจริง ณ จุดเก็บเงิน และรายได้สุทธิ แยกตามหน่วยงานต้นทุน, ศูนย์บริการสาธารณสุข และฝ่ายบริการสาธารณสุข	87
28	อัตราการคืนทุนในส่วนของรายได้ที่เรียกเก็บ, รายได้ที่เก็บจริง ณ จุดเก็บเงิน และรายได้สุทธิ แยกตามหน่วยงานต้นทุน, ศูนย์บริการสาธารณสุข และฝ่ายบริการสาธารณสุข ในมิติของต้นทุนดำเนินการ และต้นทุนดำเนินการเฉพาะค่าวัสดุ	88
29	ต้นทุนทั้งหมด และอัตราการคืนทุนของศูนย์บริการสาธารณสุข กรณีไม่มีการบริการผู้ป่วยเสพติด	90

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล	15
2 กรอบแนวคิดในการศึกษาด้านทุนต่อหน่วยของงานบริการผู้ป่วยนอก	39
3 สาขางานการบริหาร ของเทศบาลเมืองสระบุรี ลงมายังกองอนามัยและ สิ่งแวดล้อม	51
4 การแบ่งหน่วยงานภายในกองอนามัยและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระบุรี	52
5 การจัดสรรต้นทุน ของการบริหารงานเทศบาล ลงสู่ฝ่ายบริหารและฝ่าย บริการสาธารณสุข กองอนามัยและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระบุรี	54
6 การจัดสรรต้นทุนค่าแรง ของงานบริหารและธุรการกองฯ	62
7 ศึกษาด้านทุนต่อหน่วยของศูนย์บริการสาธารณสุข เมื่อขนาดในแต่ละองค์ประกอบ ของต้นทุนเปลี่ยนแปลง	76
8 ศึกษาด้านทุนต่อหน่วยของศูนย์บริการสาธารณสุข เมื่อปริมาณการบริการ เปลี่ยนแปลง	80